THE VICE-CHAIRMAN (SHRI JAGESH DESAI): Now, we shall take up the half-an-hour discussion. Shri Ramchandra Jichkar.

SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA (Uttar Pradesh): That is only at 6 o'clock.

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI JAGESH DESAI): We have only three minutes left for 6 o'clock. What other business can we do in three minutes? Let us take up this. Mr. Ramachandra *(Interruptions).* Order, please, Let the House run smoothly.

SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA; Mr. Vice-Chairman, before you take up that item, I want to draw your attention to item No. 2 of the Legislative Business listed. The English version of the order paper says, "SHRI PABAN SINGH GATOWAR to move that the Bill to amend the Beedi and Cigar Workers (Conditions of Employment) Act, 1966, be taken into consideration." The Hindi version also savs."

श्री पवन सिंह घटोवर प्रस्ताव करेंगे कि बीडी तथा सिगार कर्मकार (नियोजन की शर्तें) अधिनियम, 1966 को संशोधन करने वाले विधेयक पर विचार किया जाए।''

"There is a mistake here.

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI JAGESH DESAI). It is a printing error. It is unfortunate.

SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA: Would you please ask them to be more careful in future?

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI JAGESH DESAI): Yes, they will be more careful in future. Now, Mr. Jtehkar. *(Interruptions).*

SHRI GURUDAS DAS GUPTA: Sir, what is going on in the House?

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI JAGESH DESAI): Hon. Members, if you want to talk, please go to the lobby.

HALF-AN-HOUR DISCUSSION ON POINTS ARISING OUT OF ANSWER GIVEN IN THE RAJYA SABHA ON THE 29TH JULY, 1992 TO STARRED' QUESTION 304 REGARDING QUALITY OF FOOD SUPPLIED BY RAILWAYS

DR. SHRIKANT RAMCHANDRA JICHKAR (Maharashtra): Sir, I rise to raise an half-an-hour discussion about the poor quality of food supplied. in the railways.

SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA (Uttar Pradesh): Also in the Rajdhani Express between Bombay and Delhi?

DR. SHRIKANT RAMCHANDRA JICHKAR: Yes. Sir,(these are small little things but are very important. We do not want the Government to pump in more money into the system of catering. But within the resources available in the present system. If we closely monitor, I think we can improve these small little things.

[The Vice-Chairman (Shri H. Hanumanthappa) in the Chair].

I will give you a few instances where it does not require much money to improve the quality. They give the disposable cups and the dispos-6.00 P.M. able glasses and these disposable cups and glasses are meant to be crushed and disposed of after their use. But we find that these disposable cups and glasses are washed and re-used. Now, to improve this, it does not require much money. It requires only close monitoring.

Take another instance. In one pot of tea which costs Rs. 3/-, there are two cups of tea and they provide two tea bags. When the scheme started a few years ago of providing tea bags, they used to provide two tea bags for one pot because it contains two cups of tea. Now, these days we find that they do not supply the-two tea bags along with the pot which we are supposed to put in the pot ac-

cording to our taste. They already put one tea bag. So we are not sure whethei the tea bag was a fresh one, whethei the tea. bag was a new tea bag or a used tea bag. They already put one tea bag and bring the pot. Instead of putting twe tea bags, they put one tea bag and bring the pot. According to your scheme, two tea bags are to be given. But in most of the trains in which I have travelled—1 came by the Rajdhani Express yesterday—they give only one tea bag. This is one very important thing where somebody must be making money by saving one single tea teg.

Now. the *purees* that are supplied are like rubber. We cannot break them even by using our teeth. They should give us a choice of *chapatis* which would save oil as well as add to our health.

There is no coordination between the base kitchens. Take the example of a base kitchen at Nagpur and a base kitchen at Raipur. When the Bombay-Calcutta Mail reaches Nagpur, at 11 o'clock in the morning, they serve one vegetab'e. The same vegetable is served in the evening at Raipur because there is no coordination. If they serve *Tindaat* at Nagpur, we get *Tinda* at Raipur also because there is no coordination between the two base kitchens. In order to avoid this, they ran prepare charts—- a daily chart or a weekly chart—about what *sag* or what vegetable they will be providing to the passengers. Only one telephone call from Nagpur to Raipur and Raipur to Nagpur is required just to verify in the morning as. to what is going try be provided at Nagpn- and what is going to be provided at Raipur. But since there is no coordination, the passengers get the same *sag* or the same subzi. Then, sometimes, they feel that it was the these me material which was carried from Nagpur to Raipur and survnlied there. This is very small but very important noint which would go a long way in improving the quality of food.

Then, Sir, toasters are not ovailable on the the train They give simple bread and that bread is buttered with fungus. If we ask them *to* get the normal bread converted into a toast, they just go to the *pantry* and warm it on the fire. They virtually burn it on the fire and give it to us because a toaster is not available. Once, 1 asked, why is a toaster not available? They informed me that many times toasters have been provided but the toasters remain in the pantry only for period of two or three days. Somebody carries them away. *It* is a small thing and they carry away the toasters. So provide some big machine so that it can remain in the pantry and the catering department can provide toasts.

AN HON. MEMBER; What about the fungus?

DR. SHRIKANT RAMCHANDRA JICHKAR: The fungus would never survive inside a toaster.

At the railway stations they give contracts and licences to insignificant People. Take the case of Nagpur railway station. They have given the contract of sciing ice-cream to some insignificant They do not give licences to popular companies like Dinshwas, Vadilals and Quality. Some insignificant companies manage to get the licences at the railway station. *Dahi* which is served in paper, cups, is served in a very unhygienic condition. There is always water trickling from the cups. Instead of that, they can serve *Dc:hi* in an earthen pot which is more hygienic. The earthen pot absorbs the water. And *Dahi* remains solid and it is cheap also. In many trains like Rajdhani they serve *Dahi* in earthen pots. In other trains they do not serve *Dahi* in earthen pots. There is another very important point. Their glover are very unhygienic. They don't have clear clotaet. They don't wash their clothes. Whenever we mention this to the conductor, the conductor says that it is not his duty. His duty is only to allot seats, berths and take money. He has nothing to do with catering services. He says that it is the Manager's responsibility. Tht Manager is never available on the train. If he is available, we have never seen him. The snacks are not provided in many trains. In a few trains like Rajdhani they are provided. These are the instances on which I will not dilate much,

[Dr. Shirikant Ramchandra Jichkar] hut managing these small, little things with the available resources, with the available staff, would go a long way. Now a lot of consultancy services will be en tering the railways. I don't think these consultancy services could do much better because I have read about four important Committees which have gone into this, The Alagestan Committee is supposed to have studied this, the Pari-mal Ghosh Committee is supposed to have studied this, the Railways Reforms Committee is supposed to have studied this and the Sarojini Mahishi Committee has also studied it. All these four Com mittees have not recommended priva tisation 'because it is a question of 15,000 emj'ioyees, we have read some of the statements of responsible Railway authorities in which they have mention ed—, "If we privatise, then things will improve." I think mere privatisation would not improve things because if you give contract to private contractor, during the subsistence of the contract you can't change the contractor. He will go to the court and bring a stay. And their endeavour is to get more and more profit. So their services will be poo-'rer than the present services which are provided by our catering staff. We have a, staff of about 15,000 employees. A proper management of the staff, a proper professional management of the staff is needed. The Minister has gone on record saying that many times when cooks are not availablej, the Khilasis cook the food. These are the things we have to avoid. These are the things to whieh we have to pay proper attention. My point is we need not embark upon large scale privatisation which as already these four Committees have suggested, will not do much good. With the present staff, with the proper management, proper professionalism, proper control and proper mo-nitoring, we will be able to improve the quality of catering and that the Government should do.

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF RAILWAYS (SHRI MALLIKARJUN): Mr. Vice-Chairman, Sir, it is true, as earlier also we have informed the House, that so far as the quality of food is concerned, there is un-satisfactory response from the travelling passengers. However, Sir, it is our con, stant endeavour to improve the quality and so far as the food preparing base kitchens are concerned, we are concentrating on it. Regularly, our catering people are supervsing and trying to improve the quality of food. The hon. Member has raised a point about the poor quality of food. We are holding meetings regularly. In fact, we had a meeting with the Chief Commercial Superintendents and the other commercial staff which are looking after the preparation of food and the supply of food to the passengers. Strict instructions have been given and recently, the Minister for Railways, Jaf-fer Shariefji, has also instructed the Gen-val Managers because of the constant complaint, that the necessary step has to be adopted by the commercial staff to see that the quality of food is maintained.

Sir, the hon. Member has raised a few other points. He is right that with the available resources, without pumping in much more money what best food can be supplied should be supplied and his suggestions, we will certainly take into consideration. Regarding tea bags, Sir, 1 do not know if one bag can give the proper concentration to the cup of tea.

If that is so, we will certainly look into it. The taste of the food differs from person to person. Some people like *pari* and some people like *chapati.* As regards the quality of *pari,* we have al ready intruoted them to properly *bel* the *puris.* Sometimes, the kitchen people do not properly *bel* them and then fry them, the rubber type of thing will not be there and the puris will be a proper thing to eat. The point of coordination we will certainly take into account and we will instruct the stations on a particular route to see that the same menu is not repeated as far as possible. But because of the season, the

vegetables available in that particular area would be of that type. Still we will take this suggestion also into account. As for as other suggestions are concerned, we will try to see how best we can meet them.

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): Hon. Members, there are ten people to speak. In view of the Minister's clarification there is not much left. I request the hon. Members to be brief since we have to take up the other statement also. Shri Suresh Pachouri.

श्री सुरेश पचौरी (मध्य प्रदेश) : माननीय उपसभाध्यक्ष महोदय, . . .

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): You have to tike the permission of the Chair to speak from there, not from other Members.

SHRI SURESH PACHOURI: May 1 speak from here with your kind permission?

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA: Yes.

श्री सुरेश पचौरी : मान्यवर, रेल विभाग द्वारा दिए जाने वाले भोजन के स्तर में निरन्तर गिरावट की शिकायतें हमें लगातार मिलती जा रही हैं, यद्यपि पिछली जो भी कैटरिंग से संबंधित समितियां बनीं—चाहे वह अलागेशन और परिमल घोष की कमेटी हो, चाहे इंदिरा गांधी जी के दौरे में बनाई गई सनोजनी महिषी की कमेटी हो चाहे अन्य समितियां हों, उन सभी ने यह सिफारिश की थी कि रेलवे की कैटरिंग का प्राइवेटाइजेशन नहीं किया जाना चाहिए । इस बात पर जोर दिया गया था क्योंकि इसके पीछे यह भावना छिपी हुई थी कि यदि इसका प्राइवेटाइजेशन हो जाएगा तो क्वालिटी और हाइजीन पर विश्वास न करके, इस पर अमल न करके प्राफिट पर ज्यादा ध्यान दिया जाएगा और उसकी वजह से यात्रियों को काफी असुविधा झेलनी पड़ेगी : यद्यपि कैटरिंग मुनाफे में भी रही, 3.32 करोड़ रूपए का पिछले तीन वर्षों में फायदा हुआ जिसमें 1989—90 में मार्जिनल प्राफिट 84.82 लाख हुआ और 1991—92 में 1.32 करोड़ का हुआ । अभी जो केटरिंग में स्टाफ काम कर रहे हैं, वह 7,500 के करीब हैं यदि जैसा कि मंत्री जी ने अपने पिछली बार दिए गए वक्तव्य में कहा था कि प्राइवटाइजेशन पर . . . **(व्यवधान)** . . .

उपसभाध्यक्ष (श्री हेच० हनुमनतप्पा) : नहीं, क्वालिटी पर आइए ।

SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA: They are inter-connected.

श्री सुरेश पचौरी : मान्यवर, क्वालिटी इसीलिए बिगड़ रही है कि प्राइवेटाईजेशन हो रहा है । यह दोनों एक दूसरे के पूरक हैं । तो प्राइवेटाइजेशन किया जाएगा, यह उन सारी पुरानी समितियों की रिपोर्ट के खिलाफ बात जाती है. लाल बहादुर शास्त्री के दौरे में भी कुछ मोनोपली हाउसिस से, जो कैटरिंग चला रहे थे, यह निर्णय लिया गया था कि इन मोनोपलि हाउसिस से कैटरिंग लेकर इनका डिपार्टमेंटलाइजेशन किया जाना चाहिए, शास्त्री जी के समय में भी यह निर्णय लिया गया था ।

उसके बाद इस निर्णय को बिल्कुल नजरअंदाज किया जाए और कुछ खास कांट्रेक्ट को यह दिया जाए, यह अपने आप में बड़ी विषम परिस्थिति पैदा करने वाली बातें हैं। मैं आपके माध्यम से तीन-चार बातें जानना चाहूंगा । पहली यह कि ऐसी कितनी स्पेशल्स हैं जहां केटरिंग की सर्विसिज प्रदान की जा रही हैं ? कितनी पर और कब तक निकट भविष्य में यह सर्विसिज दी जाएगी और जो सुपर फास्ट लोग डिस्टेंस ट्रेन्स है मेल और एक्सप्रेस ट्रेन, उनमें ऐसी कितनी ट्रेन हैं जिन पर पेंट्री कार की व्यवस्था नहीं है और यदि नहीं है तो वह निकट भविष्य में कब तक कर ली जाएगी । साथ ही कांट्रेक्टर और डिपार्टमेंटस के माध्यम से जो केटरिंग सिस्टम लागू किया गया है, उसमें आपस में प्रोफिट का कितना

[श्री सुरेश पचौरी]

र है, कितना मार्जन है, यह मैं आपके म... से जानना चाहूंगा ? जोन-वाईज जो इंस्पेक्शन हुआ है, उसकी क्या फाईडिंग्स हैं और उन पर अभी तक क्या एक्शन लिया गया है ? कुछ ऐसे केस किचिन हैं, जैसे उत्तर रेलवे का और बेस किचिन है, जहां खरीदारी ओपन मार्केट से की गयी है और सुपर मार्केट से नहीं की गई है क्योंकि खाद्य तेल पर ही बिक्री कर लाखों रुपया देना पड़ा है । क्या मंत्री जी उसकी जांच कराएंगे और इस प्रकार खरीदारी में जो व्याप्त भ्रष्टाचार है, साबित होने पर क्या संबंधितों पर एक्शन लेंगे ? मैं आपके माध्यम से यह जानना चाहूंगा क्योंकि केंद्रीय भंडार से यदि खाद्य तेल की खरीदारी होती, ऐसा रिपोर्ट में कहा गया है कि 3.42 लाख रुपए के बिक्री कर से बचा जा सकता था । शताब्दी एक्सप्रेस जो दिल्ली से भोपाल की तरफ चलती है, उसमें भोजन के पैकेट्स की कितनी खपत होनी चाहिए और कितनी सप्लाई होनी चाहिए, उससे ज्यादा वह दिए जाते हैं । क्या उसकी जांच कराएंगे ?

एक बहुत गंभीर बात का मैं ऐसे मौके पर उजागर करना चाहता हूं, मान्यवर, रेलवे विभाग द्वारा सेंट्रल हाल में जो खाना दिया जाता है, पिछले बजट के बाद से ऐसी व्यवस्था की गयी है कि विशेषज्ञों की राय ली जाती है — कंसलटेंसी सर्विस । वे कंसलटेंसी सर्विस केवल दो लोगों को दी गई है, ऐसी मुझे जानकारी है । तो बजट के बाद से अभी तक कितने रुपए का भुगतान कंसलटेंसी सर्विस वालों को दिया गया है ? मेरी जानकारी है कि एक लाख रुपया से अधिक का भुगतान उनको दे दिया गया है जिसकी कोई आवश्यकता नहीं थी । उससे हम दूसरे ज्यादा एम्पलोई रख सकते थे, जिससे हमको रेपिडली सर्विस मिल सकती थी । इसलिए यह कंसलटेंसी सर्विस जिन दो लोगों को दी गई है, वह लोग कौन-कौन हैं, कहां के हैं, उन्हें कितना भुगतान किया गया है और इस कंसलटेंसी सर्विस के माध्यम से यह कितने लोगों को रोजगार दे रहे हैं, यह मैं माननीय मंत्री जी से जानना चाहूंगा ; इसके अतिरिक्त दूसरी जगह जहां कैटरिंग व्यवस्था चल रही है, वहां इस प्रकार की कंसलटेंसी सर्विस कितने लोगों से ली जा रही है और उन्हें अभी तक कितने रुपयों का भुगतान किया गया है, और मैं इस मौके पर आपके माध्यम से यह मांग करूंगा कि माननीय मंत्री जी, प्राइवेटाइजेशन पर पुनर्विचार करें । लाल बहादुर शास्त्री जी ने कैटरिंग का जो सिस्टम मोनोपाली हाउस से लेकर आरम्भ किया था, ताकि रेलवे कर्मचारी इससे प्रभावित न हों, वह सिस्टम फिर प्रारंभ करें और इसकी क्वालिटी को सुधारने की कोशिश करें, इसकी मोनिटरिंग ठीक ढंग से कर पायें, यह मेरा आपके माध्यम से निवेदन है । धन्यवाद ।

श्री सत्य प्रकाश मालवीय : माननीय उपसभाध्यक्ष जी, मंत्री जी ने जैसा अपने उत्तर में कहा है कि रेल में खान-पान की व्यवस्था में सुधार हो रहा है, लेकिन जो प्रक्रिया है, उस प्रक्रिया के चलते इसकी प्रक्रिया में निरंतर गिरावट हो रही है । बहुत से लोग जो रोजगार में लगे हुए थे, वह बेरोजगारी के शिकार हुए हैं । सबसे पहले मैं जिसका जिक्र डा० जिचकर ने भी किया, कुल्हड में प्लेटफार्म पर और रेल के डिब्बों में भी चाय मिला करती थी और उसकी चाय अच्छी लगती थी, क्योंकि यह मिट्टी से बनाए जाते हैं । इस देश में बहुत से गरीब तबके के लोग जिनको कुम्हार कहा जाता है, वह इस कुल्हड़ के व्यापार में लगे हुए थे । चाक में मिट्टी से वह कुल्हड़ बनाते थे, और जिसकी बिक्री यहां होती थी । लेकिन रेल विभाग ने कुल्हड को समाप्त कर दिया है और उसके चलते इस देश का जो सबसे बड़ा गरीब और आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्ग है, वह बेरोजगारी का शिकार हो गया है । कुल्हड़ की जगह कागज के गिलास का प्रयोग होने लगा है ।

तो मैं पुनः अनुरोध करना चाहूंगा कि जैसे कुल्हड़ की व्यवस्था थी, कम से कम चाय के लिए कुल्हड़ की व्यवस्था रेलवे प्लेटफार्म पर और रेलवे के डिब्बों के अंदर होनी चाहिए ताकि उसमें सफाई भी रहती है और चाय में सोंधापन भी रहता है ।

दूसरा, पीने के पानी के संबंध में भी ध्यान नहीं दिया जाता है रेलवे स्टेशनों पर और रेल के डिब्बों में जो पानी की व्यवस्था है उसमें सफाई नहीं रहती। कभी-कभी तो बड़े गंदे कनस्तरों में पीने का पानी रखा रहता है। तो इस ओर भी ध्यान देने की जरूरत है।

तीसरा, आपके विभाग का यह दिमाग बन चुका है कि केवल निजीकरण करने से ही खान-पान की व्यवस्था में सुधार हो जाएगा, सफ़ाई हो जाएगी। यह उचित नहीं है। इस ओर भी ध्यान देना चाहिए और जो निजीकरण किया गया है और आगे जो निजीकरण की इनकी नीति है उसको खत्म करना चाहिए क्योंकि निजीकरण होने के बावजूद भी सफाई नहीं हो रही है। इनका तर्क यह है कि जब निजीकरण हो जाएगा तो उस समय अनुभवी लोगों को बाकायदा ट्रेनिंग दी जाएगी, वह खाना अच्छा बनायेंगे। तो अपने विभाग में भी आप यह ट्रेनिंग देकर उन लोगों से यह काम करा सकते हैं। इसलिए जो यह निर्णय किया गया है कि कैटरिंग का निजीकरण किया जाए, इस पर विभाग को पुनः विचार करना चाहिए।

मान्यवर, कुछ गाड़ियां ऐसी हैं जिनमें खाने-पीने की क्या, चाय तक की व्यवस्था नहीं है। वह एक तरीके से सुपर फास्ट ट्रेन्स हैं जैसे श्रमजीवी एक्सप्रेस है . . . (व्यवधान)

श्री शंकर दयाल सिंह (बिहार) लग गई है।

श्री सत्य प्रकाश मालवीय: नहीं लगा है।

श्री शंकर दयाल सिंह : लग गई है पिछले हफ्ते ही गलत बात करते हैं. . . (व्यवधान)

उपसभाध्यक्ष (श्री एच0 हनुमनतप्पा): अभी शंकर दयाल सिंह रेल मंत्री नहीं बने हैं।

श्री सत्य प्रकाश मालवीय : एक गाड़ी है सरयू गंगा एक्सप्रेस, जो बनारस में चलती है रात को 7.8 बजे। लास्ट टाईम मंत्री जी ने एश्योरेंस दिया था कि इनमें पैन्ट्री कार की व्यवस्था की जाएगी। जैसा माननीय सदस्य ने बताया कि श्रमजीवी एक्सप्रेस में इसकी व्यवस्था कर दी है, बहुत अच्छा है। लेकिन इस तरीके से और कई गाड़ियां हैं जिनमें इन चीजों की व्यवस्था नहीं है, उनमें भी इन चीजों की व्यवस्था करनी चाहिए। धन्यवाद।

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): Please be brief. Let us not repeat what the other Members have said.

SHRI JOHN F. FERNANDAS (Goa): Mr. Vice-Chairman, Sir, we already know that the Indian Railways is the second largest or second longest in Asia. When we speak of land we speak of quantity not quality and this applies to many sectors in the railways. Though railways have advanced into the age of compurerristion what is lacking basically is quality in the service and food catering is one of them. Often we see that when we make a noise in the Parliament pantry cars are attached to the railways. For instance, a pantry car was attached to the Goa Express. It takes 48 hours from Goa to Delhi. Shri George Fernandes told me that a pantry car was attached. But immediately after that it was removed. I would like to know from the Minister whether he could attach pantry cars to all the trains in order to save time. Because if we do not have a pantry car the train has to be stopped for a considerable period of time. Then there is chain pulling. Just to save time I would like to know from the Minister whether he can attach pantry cars to all the trains which run for more than eight hours. My colleagues have already mentioned in detail about the items and I don't want to go into it They also said about the four committees that were appointed, the Perimal Ghosh Committee and the Sarojini Mahishi Committee and other Committees. These committees were appointed long back when the Government was against privatisation. In view of the new policy of the Government to

[Shri John F. Feraandea]

encourage privatisation, I want to know from the Minister whether he would reconsider and see that catering is given to private hands. When catering is in private hands there is accountability. They have 50,000 people working under them and everybody will be responsible and nobody will be irresponsible. When catering is given to private hands the particular contractor will be responsible whenever there are complaints from commuters.. I would like to know from the Minister whether he would reconsider it Catering in the Indian Airlines is also privatised. So it is not a new thing for the Government. Thank you.

श्री शंकर दयाल सिंह : उपसभाध्यक्ष जी, जिस विषय पर हम चर्चा कर रहे हैं, रेलवे के खान पान पर, उसका विषय निर्धारित है और वह विषय है— Regarding the quality of food supplied by Railways.

श्रीमन्, रेलवे द्वारा तीन जगहों पर मुख्य तौर से खाना सप्लाई किया जाता है। चलती गाड़ियों में जहां रेलवे की अपनी कैटरिंग है। दूसरे जहां रेलवे प्लेटफ़ार्मों पर कैंटिनों से और तीसरे जैसे संसद् भवन में है या फिर आपके जो यात्री निवास हैं उनमें है। इस प्रकार तीन चार जगहों पर रेलवे की व्यवस्था है। . . . (व्यवधान)

लेकिन जब हम इस विषय की चर्चा करते हैं तो मेरा अपना समझना यह है कि केवल रेलवे में जो पैंट्री कार लगती है उसकी न करें, समग्र रूप से रेलवे द्वारा जो खाने की सप्लाई होती है ,उस पर चर्चा होनी चाहिए। इस संबंध में मेरे विचार तीन तरह के हैं। एक तो खाने में शुद्धता होनी चाहिए। ऐसा न हो कि आदमी खाकर बीमार पड़ जाय। दिल्ली से कलकत्ता जाकर वसे हॉसपिटल में भर्ती होने की नौबत न आ जाए। दूसरी बात यह है कि खाने का स्तर ठीक हो। आपने निर्धारित किया है कि दो सब्जियां मिलें, एक दाल मिले, एक पापड़ मिले और एक मीठा मिले, तो ये सारी चीजें मिलनी चाहिए। तीसरी और अंतिम बात यह है कि पैसेंजर को उसकी इच्छा के अनुसार खाना मिल जाए। ऐसा न हो कि पैसेंजर्स कहें हमको खाना चाहिए लेकिन उसको कहा जाए कि खाना खत्म हो गया। जितने भी लोग प्रतिदिन गाड़ियों में चलते हैं ऐसा प्रतिदिन हमको सुनने को मिलता है। मैं इस संबंध में कहना चाहूंगा क्योंकि मैं स्वयं उन चीजों से संबंध रखता हूं और जानता हूं कि अधिक से अधिक सरकार के मातहत ही ये सारे काम होने चाहिए। निजीकरण का मैं बराबर विरोधी रहा हूं। लेकिन इधर जो सुधार दिखाई दिया है इसके लिए आप को दोनों तरीके चलने चाहिए।

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI *I* HANUMANTHAPPA): Please conclud.

SHRI SHANKAR DAYAL SINGH: have just now started. I have taken onl two or three minutes.

THE VICE-CHAIRMAN (SHR'l Id HANUMANTHAPPA): You can tak only two minutes more.

श्री शंकर दयाल सिंह : हमारा यह कहना है कि दोनों तरह की पद्धति चलनी चाहिए। इससे कंपिटिशन की भावना रहेगी। प्राइवेट भी चलाइये और सरकारी भी चलाइए। इसके साथ ही जो चमचमिया कागज के अंदर आप खाना देते हैं वह ठीक नहीं है। पहले थाली में बंद करके देते थे, वह चलाइए। नहीं तो वैशाली ऐक्सप्रेस में हॉट केस में खाना दिया जाता है रेलवे द्वारा, वह बड़ा अच्छा है। तो हर जगह वही सिस्टम होनी चाहिए बजाय इसके कि कागज में दें।

अंत में मैं यह कहना चाहता हूं कि आपने अभी दाम बढ़ाये हैं, चाय के काफ़ी के और नाश्ते के और भोजन के

दाम रेलवे ने बढ़ाये हैं, करीब 6 महीने पहले शुल्क में वृद्धि की है। लेकिन खान-पान के स्तर में कोई बढ़ोतरी नहीं की है। संसद् में भले ही आपने कर दिया है। इसके लिए आपका शुक्रगुजार हूं लेकिन इसके साथ ही साथ में यह भी कह दूं कि हम लोगों को कैंटीन में जगह नहीं मिलती है। अखबारों में जोरों से छपता है कि एम० पी० लोगों को सुविधाएं दी गई हैं, लेकिन सेशन पीरियड में हम कैंटीन देखकर लौट जाते हैं। इस में भी आप सुधार लाइए।

आखिरी बात मैं यह कहना चाहता हूं कि आपने श्रमजीवी में पेंट्री कार लगा दी। निश्चित रूप से मैंने कई बार इसके लिए लिखा। मेरी बात आपने मानी, सारे लोगों को सुविधा मिली, इसके लिए मैं आपको बहुत बहुत धन्यवाद देता हूं।

श्रीमती सत्या बहिन (उत्तर प्रदेश) : उपसभाध्यक्ष जी, जहां तक खान-पान की चीजों की चर्चा का सवाल है, रेलवे के लिए तो मैं कहूंगी कि इसमें कोई शक नहीं है कि खान-पान की सेवाओं में चिन्ताजनक गिरावट आई है। उसमें सुधार की आवश्यकता है। कमेटियां तो कई बनी, चाहे पेरुमल, घोष कमेटी हो चाहे सरोजनी महिषी कमेटी हो, लेकिन उन समितियों की सिफारिशों को कितना लागू किया गया है और कितना माना है? मैं कहना चाहती हूं कि बहुत संक्षेप में माननीय मंत्री जी से कि एक तो खाने की सेवाओं में क्वालिटी और क्वांटिटी दोनों की तरफ ध्यान देना पड़ेगा, क्वांटिटी भी बहुत कम मिलती है। अभी हमारे भाइयों ने चाय की तरफ आप का ध्यान दिलाया कि दो की जगह एक देते हैं। मक्खन को आप लेंगे तो एक आदमी के लिए जितने मक्खन का चार्ज करते हैं वह चार आदमियों में इकट्ठा लगा देते हैं। साथ ही मैं यह भी कहना चाहूंगी कि जो लम्बी दूरी की गाड़ियां हैं खासतौर से रात्रि की गाड़ियां हैं उनमें खान-पान की सेवा के लिए पेंट्रीकार लगाई जानी चाहिए।

तीसरे जो थाली की व्यवस्था है और पुरानी व्यवस्था है मैं उसे बिल्कुल ही हानिकारक स्वास्थ्य के लिए समझती हूं। अगर कोई यात्री थाली मांगता है तो उसमें दाल है चावल है, दही है, पता ही नहीं चलता कौन सी चीज कहां है। आधा जमीन पर गिर जाता है और साथ ही लाने वाले के हाथ से गंदा हो जाता है। इसके खाने वाले की इच्छा ही नहीं होती खाने की। मुझे इस बात का कटु अनुभव है। अभी दस दिन पहले मैं जम्मू गई थी वहां पर खाने के लिए भूख लगी तो खाना मंगाया लेकिन थाली देख कर उसे वापस कर दिया। उनसे कहा कि पैसे भी ले जाओ और खाना भी ले जाओ। मेरा निवेदन है कि जो पैक्ड खाना है वह सभी गाड़ियों में लागू किया जाना चाहिए जिससे कम से कम यात्रियों को खाने की इच्छा तो हो ठीक से साफ सुथरा खाना मिल रहा है अच्छा खाना है।

साथ ही चाहे निजीकरण करें या सरकारीकरण करें। निजीकरण में जो ठेकेदार नियुक्त किए जाते हैं उसमें ठेका किसी के नाम होता है और चलानेवाला कोई और होता है।

[**उपसभाध्यक्ष (श्री शंकर दयाल सिंह)** पीठासीन हुए]

मंत्री महोदय से मेरा अनुरोध है कि अगर खाने-पीने की सुविधा बढ़ानी है तो उन गरीब बेरोजगारों को काम दीजिए जो खुद इसमें काम करते हैं। असल में इसका लाभ कोई लेता है और मेहनत कोई करता है। मैं यह कहना चाहूंगी मंत्री महोदय से कि जो दूसरे दर्जे के वातानुकूलित और सामान्य प्रथम श्रेणी के डिब्बे हैं उनमें पीने के पानी की बहुत कमी रहती है। गर्मियों में तो बिल्कुल ही पानी नहीं मिलता है। जो महिला यात्री होती हैं वे तो ट्रेन में

[श्रीमती सत्या बहिन]

से भाग कर पानी ला नहीं सकती । उन्हें बड़ा कष्ट होता है ।

श्री गुरुदास दासगुप्त (पश्चिम बंगाल): पुरुषों को नहीं होता ?

श्रीमती सत्या बहिन : पुरुषों को नहीं ाता । वह तो भागकर ले आ सकते हैं ौर उनकी कोई भी मदद कर सकता है । महिलाएं उछल-कुद कर दौड़ कर ला नहीं सकती ।

खाने-पीने के लिए विशेष प से माननीय मंत्री जी से अनुरोध करूंगी कि अगर इसमें कार्यकुशलता लानी है तो यह काम महिलाओं को दे दीजिए। महिलाएं खाना खिलाने में बहुत कुशल होती हैं । कोई भी महिला अधिकारी जो आप के यहां हो उसे इंचार्ज बना दीजिए र कहिये कि जैसे तुम घर में रसोई बना कर परिवार वाले को खाना खिलाती हो वैसे ही रेलवे परिवार को भी खिलाओ । इसमें मुझे कोई संदेह नहीं कि खान-पान की क्वालिटी और क्वांटिटी दोंनो में सुधार हो रहा है । हम लोग जब चर्चा करते हैं तो उसमें जो हम लोगों के सुझाव हैं उनके बारे में मंत्री महोदय से अनुरोध करूंगी कि उनको वास्तविक रूप में अमल में लाया जाए जिससे यात्रियों को सुविधा हो ।

हमारे जो सांसद् यहां सदन में बैठे हैं उनसे भी अनुरोध करूंगी कि हम लोग एयर कंडीशंड में चलते हैं, प्रथम श्रेणी में चलते हैं, द्वितीय एयर कंडीशंड में चलते हैं उसमें बहुत सुविधाएं होती है लेकिन कभी सेकिण्ड क्लास में जाकर यह पता करें कि जो सामान्य यात्री हैं, गरीब यात्री हैं उनको क्या सुविधाएं मिलती है ? किस तरह से उ.को किस कठिनाई का सामना करना पड़ता है ; धन्यवाद ।

SHRI SARADA MOHANTY (Orissa): Sir, my first point is that the Railways are supplyig food but they are not supplying salt... *(interruptions)* ... But they are supplying curd. The second point is that children are getting cough be* cause sugar is not supplied. The third point is that the spoons supplied by the Railway pantry car are not properly clea ned. Fourthly, the Railways are supply ing cutiets as tiffin. We are not accus tomed to eating cutlets. Some *pakodas puri* and *sabji* should be there in the tiffin We are vegetarians. We do not want cut lets. Even after the meals, the pan try car is not supplying water. Previous ly, they were supplying water. Why are they not supplying now? In the A/C compartments, there is some provision for water, but not in other coaches and. so, there is no supply of water. Mrs. Satya Bahin just now said that the fe male passengers have to rush to the platform for taking water and there will be a heavy rush and they cannot get water. So, at least in the laries' compart ments, there should be some provision for water supply.

Why is there a pantry car if it cannot supply fresh food? In that case, it will only be doing the post office work, that is, to collect food *en route* and then supply it to the passengers. By the time it supplies that food, it is not worth taking it at all.

Then, Sir, the tea and coffee that are supplied in the compartments are not worth taking at all. We feel that it is better to take hot water than take the coffee or the tea that is supplied by the Railways. There is no milk, there is no sugar, and it is cold. Wayside vendors do not come to the upper class coaches, but to the other compartments Previously, in the upper class coaches, they were supplying two tea bags, but now they are supplying only one. Why?

All these things should be looked into. Thank you, Sir.

SHRI H. HANUMANTHAPPA (Karnataka): Mr. Vice-Chairman, Sir, when you were speaking, I was actually attracted to travel by train because you mentioned about the food supplied in the Vaishali Express in hot boxes. But now I am or a different subject altogether.

Sir, this is not a subject which we are discussing for the first time add this will not be the last occasion when we discuss this. What is the response or the reaction of the Railways? This is what I want to know. Here, on the floor of this House, I raised an issue once. When a train was late by four hours or so, even the milk for the babies war-not supplied. I wrote it in the Complaints Book also. But no action was taken. I raised the issue in the House here and yet not a single acknowledgement was there! If the Railway Ad' ministration takes the suggestions made during the discussions on the floor of this House with this kind of scant respec what is the use of these discussions? would request the honourable Minister to assure us that at least after this discussion the will do this or they will do that. Will the Railway Administration take note of the suggestions made by the 'Members and also the assurance of the Minister? T am asking this because we have not proceeded any further and we are still where we were. Otherwise, so many complaints and suggestions are there, but nothing happens. After our discussions here, it is said that they will be taken note of. But nothing really happens. This is where T have a request to make to the Minister. When we diecuss things in Parliament, we want a response and the administration should be responsive and receptive. I hope the Minister will take note of this and make his machinery more redeptive and responsive.

Coming to the question of food, I have already made many suggestions and I would repeat them. Instead of giving or claiming to give, as you yourself, Sir, explained, *pappad, achar, puri, subz',* etc., why don't they give standardized food, why don't the standardize it? Instead of giving all sorts of things which get mixed up and which do not give any satisfaction, why don't you standardize the food served? After all, we are not travelling for weeks together in a train. We are travelling only for two or three days at a stretch. Can we not expect for two days all the comforts, some good food, that we enjoy in our nouses, which are prepared by the housewives? You better standardize the food, and give good food, quality food. You standardize it. Make it rice with vegetables and curds on the Southern side and on the Northern side, you make it *puri or chapati sutbzi* or whatever you lake. If they want, they can have both. But give one food, standardized food, to the satisfaction of the passengers. You give that instead of promising to give all the items and spoiling the whole taste, and even the health, as you yourself, Sir, have mentioned. This is my only submission. But, more stress is on the responsiveness and the receptiveness of the Administration. That is. where I request the hon. Minister that whatever he feels right, whatever he feels that he can improve, let him come out with an assurance on the floor of the House. Otherwise, such a discussion on the Railway Budget or in the form of a Half-an-hour Discussion or in any other form will go waste because, my own experience is, whenever I have raised any point, not a single reply comes from the Railway Ministry. So, when are you making ths Administration receptive and responsive? At least, let me hope that if you assure on the floor of the House, the Administration will wake up to that assurance.

Thank you, Sir.

चौधरी हरि सिंह (उत्तर प्रदेश) मान्यवर, रेलवे में खान-पान और उसकी फूड क्वालिटी के बारे में यहां पर चर्चा हो रही है । लेकिन फूड क्वालिटी तभी बनती है जब उसका स्टफ अच्छा हो । देखने में यह आया है कि जो दालें सप्लाई की जाती है, वे दालें पुरानी होती हैं और वे गलती नहीं हैं चाहे कितनी ही आग पर उनको पकाया जाता रहे । इसी तरह चावल इतना मोटा है, इतना रफ और इतना पुराना होता है, कहते हैं कि पुराना चावल अच्छा होता है लेकिन अगर वह बहुत ज्यादा पुराना हो जाएगा तो वह खाने लायक नहीं रहेगा । यह पुराना स्काट जो होता है, जो व्यापारियों के पास पड़ा रहता है, वह रेलवे में सप्लाई हो जाता है । मैं माननीय मंत्री

[चौधरी हरि सिंह]

जो हरी सब्जियां हैं, जो दालें हैं, जो आप का कुकिंग मीडियम है वह किस कंपनी का है, उसको साल में कितनी बार लेते हैं और उनका ठेकेदार कौन हैं, उसको वक्तन-ब-वक्तन कौन चेक करता है ? अगर कोई चेक मशीनरी है तो क्या इसमें पब्लिक के लोग इन्वाल्व हैं या नहीं, पहली बात खासतौर से मैं यह जानना चाहता हूं ?

दूसरी बात मैं यह जानना चाहता हूं कि जो खाना दिया जाता है, रेलवे के अंदर ,उसका आटा खराब होता है वह अडल्टरेटेड आटा होता है, ज्वार के आटे के अलावा उसमें और कुछ भी मिला होता है, जो कि सेहत को खराब करता है । मैं कहना चाहता हूं कि अगर कोई कलकत्ता और मुंबई जाय और यह खाना खायें तो वह पेचिस का मरीज हो जाएगा । उस रेलवे के खाने को खाने से मैं गारंटी के साथ कहता हूं कि उस व्यक्ति को आंखों की बीमारी तो हो ही जायेगी । इस संबंध में मैं यह भी जानना चाहता हूं कि रेलवे प्लेटफार्म पर जो खाने की चीजें मिलती है, यह भी रेलवे को देखना चाहिए । मुंबई का जो प्लेट-फार्म है उस पर जो खाने पीने की चीजें मिलती हैं, जैसे समोसा है, पकोड़ियां है, जलेबी है, मिठाइयां हैं वे इतनी खराब और गंदे तेल से बनी होती है कि वे खाने के लायक नहीं होती । मैं जानना चाहता हूं कि इसको कौन चेक करता है और इनमें से कितने लोगों को पकड़ा गया है, कितनों को सजा हुई है और कितनों पर मुकदमें चलाए गए है, यह भी माननीय मंत्री जी बताने की कृपा करें ।

श्री मोहम्मद अमीन (पश्चिमी बंगाल) : सदर साहिब, रेल गाड़ियों में खाने के मुत्तालिक जो बातें यहां पर कही जा चुकी हैं वह मैं दोहराना नहीं चाहता ।

उपसभाध्यक्ष (श्री शंकर दयाल सिंह) : बहुत अच्छी बात है और मैं समझता हूं कि दूसरे लोग भी इसको याद रखेंगे ।

श्री मोहम्मद अमीन : पहली बात तो यह है कि राजधानी में जो खाना दिया जाता है तो बंबई वाली राजधानी में एक किस्म का खाना मिलता है और कलकत्ता वाली राजधानी में दूसरे किस्म का और उसकी क्वालिटी भी खराब होती है, क्वांटिटी भी खराब होती है, आइटम्स भी कम रहते हैं । यह डिस-क्रिमिनेशन दूर होना चाहिए । जब किराये का रेट एक है, एक ही किस्म से मुसाफिरों से पैसा लिया जाता है तो यह नहीं होना चाहिए ।

दूसरी बात यह है कि राजधानी में जो चावल दिया जाता है वह फ्राइड राइस होता है उसमें चिकनाहट बहुत होती है जो कि सेहत के लिए नुकसान-देह होती है । इसलिए प्लेन राइस जो है वह दिया जाना चाहिए । या फिर मुसाफिरों के पसंद के मुताबिक दोनों किस्म के चावलों का इंतजाम किया जाना चाहिए ।

तीसरी बात यह है कि कलकत्ता या राजधानी में कई बार हमने महसूस किया है कि खाना बासी है । लगता यह है कि जो गाड़ी आती है, उसका जो खाना बच जाता है, ट्रेन में उस बासी खाने को ताजे खाने के साथ मिला दिया जाता है, जिससे आदमी बीमार पड़ जाते हैं इसके अलावा जो पूरी दी जाती हैं वह किस तेल में तली जाती हैं, यह मालूम नहीं । पूरियों के बजाय अगर सादी रोटी दी जाय तो ज्यादा बेहतर होगा । इससे कम से कम आदमी बीमार नहीं पड़ेंगे । खाने के साथ-साथ पीने के बारे में भी कई लोगों ने कहा है । पानी का इतना अच्छा इंतजाम नहीं है । राजधानी में ए० सी० 1 में तो किसी हद तक अच्छा पानी मिलता है, ए० सी० 2 टायर में भी ठीक है । लेकिन चेयर कार का इंतजाम गड़बड़ मालूम होता है और जो दूसरी मेल और एक्स-प्रेस ट्रेनें हैं उनमें तो पानी का कोई इंतजाम नहीं है । मैं आप को दार्जलिंग मेल की मिसाल दे सकता हूं जोकि कलकत्ता से जलपाईगुड़ी-सिलीगुड़ी तक जाती है । उसमें खाना तो स्टेशन से उठा लेते हैं और पानी में अपनी ने आंखों से देखा है

कि जो पानी हाथ धोने के लिए नल में आता है वह गिलासों में भर भर कर मुसाफिरों को दे देते हैं। मैंने प्रतिवाद भी किया। कभी कभी यह होता है कि वे प्लास्टिक के जार में उठा लेते हैं लेकिन वह पानी जब खत्म हो जाता है तो वही फिर नल का दिया जाता है। इसलिए पानी साफ-सुथरा, महफूज प्लास्टिक के पैकेट में हो, सील किये हुए पैकेट में हो। वह दिया जाए क्योंकि ज्यादातर इंफेक्शन पानी से होता है इसलिए मुसाफिरों को बचाने के लिए यह इंतजाम जरूर होना चाहिए।

दही के बारे में कई लोगों ने कहा है। दही भी अच्छी क्वालिटी की नहीं होती है। कुल्हड़ में बेहतर है कागज के पैकेट में देने के बजाय। लेकिन दही कभी-कभी इतना खट्टा होता है कि यह समझ में नहीं आता है कि वह कितने दिन का बासी है। वह खाया नहीं जाता है। इसलिए अगर मीठा दही दिया जाए तो वह ज्यादा बेहतर होगा या अगर सादा दही है तो जैसा इन्होंने कहा कि उसके साथ नमक का इंतजाम होना चाहिए।

ट्रेनों में पहले चम्मच दिया जाता था खाने के साथ। एक तो आप का एल्यूमिनियम वाला पैकेट नुक्सानदेह है सेहत के लिए, उसकी जगह जैसे थाली मिलती थी वह थाली चालू की जानी चाहिये और चम्मच दिया जाना चाहिए। अगर स्टील के चम्मच का इंतजाम होना मुहाल मालूम होता है तो कुछ दिनों तक जो प्लास्टिक का चम्मच डाला था वह भी बंद हो गया।

इसी तरह से हाथ धोने का कोई इंतजाम नही है। गन्दे हाथों से लोग खाना खाएंगे और बीमार पड़ेंगे। इस तरह से खाने और पीने के जुमला मसलों के ऊपर ज्यादातर रेलवे तव्वजह दे ताकि मुसाफिरों की सेहत की हिफाजत की जा सके।

شری محمد امین* مغربی بنگال: صدر صاحب۔ ریل گاڑیوں میں کھانے کے متعلق جو باتیں یہاں پر کہی جا چکی ہیں وہ میں دوہرانا نہیں چاہتا۔

اپ سبھا ادھیکش شری شنکر دیال سنگھ: بہت اچھی بات ہے اور میں سمجھتا ہوں کہ دوسرے لوگ بھی اسکو یاد رکھیں گے۔

† شری محمد امین: پہلی بات تو یہ ہے کہ راجدھانی میں جو کھانا دیا جاتا ہے تو بمبئی والی راجدھانی میں ایک قسم کا کھانا ملتا ہے اور کلکتہ والی راجدھانی میں دوسری قسم کا اور اس کی کوالٹی بھی خراب ہوتی ہے۔ کوانٹٹی بھی خراب ہوتی ہے۔ آئٹمس بھی کم رہتے ہیں۔ یہ ڈسکری مینیشن دور ہونا چاہئیے۔ جب کرایہ کا ریٹ ایک ہے۔ ایک ہی قسم سے مسافروں سے پیسہ لیا جاتا ہے تو یہ نہیں ہونا چاہیئے۔

دوسری بات یہ ہے کہ راجدھانی میں جو چاول دیا جاتا ہے وہ فرائیڈ رائس ہوتا ہے

† [] Transliteration in Arabic Script

اس میں چکناہٹ بہت ہوتی ہے جو کہ صحت
کے لیے نقصان دہ ہوتی ہے اس لیے پلین رائس
جو ہے وہ دیا جانا چاہیے۔ یا پھر مسافروں کی
پسند کے مطابق دونوں قسم کے چاولوں کا
انتظام کیا جانا چاہیے۔

تیسری بات یہ ہے کہ کلکتہ یا راجدھانی
میں کئی بار ہم نے یہ محسوس کیا ہے کہ کھانا
باسی ہے۔ لگتا یہ ہے کہ جو گاڑی ہے اس کا
جو کھانا بچ جاتا ہے ٹرین میں اس باسی کھانے
کو تازے کھانے کے ساتھ ملا دیا جاتا ہے
جس سے آدمی بیمار پڑ جاتے ہیں۔ اسکے علاوہ
جو پوری دی جاتی ہے وہ کس تیل میں تلی جاتی ہے
یہ معلوم نہیں۔ پوریوں کے بجائے اگر سادی
روٹی دی جائے تو زیادہ بہتر ہوگا۔ اس سے
کم سے کم آدمی بیمار نہیں پڑیں گے۔ کھانے کے
ساتھ ساتھ پانی کے بارے میں بھی کئی لوگوں
نے کہا ہے پانی کا اتنا اچھا انتظام نہیں ہے۔
راجدھانی میں اے۔ سی۔ میں تو کسی حد تک
اچھا پانی ملتا ہے۔ اے۔ سی۔ ٹو ٹائر میں
بھی ٹھیک ہے لیکن چیئر کار کا انتظام گڑبڑ
معلوم ہوتا ہے اور جو دوسری میل اور ایکسپریس
ٹرینیں ہیں ان میں تو پانی کا کوئی انتظام
نہیں ہے۔ میں آپ کو دارجلنگ میل کی
مثال دے سکتا ہوں کہ کلکتہ سے جلپائی گوڑی
سیلی گوڑی تک جاتی ہے۔ اس میں کھانا تو
اسٹیشن سے اٹھا لیتے ہیں اور پانی میں نے
اپنی آنکھوں سے دیکھا ہے کہ جو پانی ہاتھ دھونے
کے لیے نل میں آتا ہے وہ گلاسوں میں بھر بھر کر
مسافروں کو دے دیتے ہیں۔ میں نے
پرتیواد بھی کیا کبھی کبھی یہ ہوتا ہے کہ وہ
پلاسٹک کے جار میں اٹھا لیتے ہیں لیکن وہ
پانی جب ختم ہو جاتا ہے تو وہی پھر نل کا
دیا جاتا ہے۔ اس لیے پانی صاف ستھرا
محفوظ پلاسٹک کے پیکٹ میں ہو۔ سیل
کیے ہوئے پیکٹ میں ہو۔ وہ دیا جائے۔
کیونکہ زیادہ انفیکشن پانی سے ہوتا ہے۔
اس لیے مسافروں کو بچانے کے لیے یہ
انتظام ضرور ہونا چاہیے۔

دہی کے بارے میں کئی لوگوں نے کہا
ہے کہ دہی بھی اچھی کوالٹی کی نہیں ہوتی ہے۔
کلہڑ میں بہتر ہے کاغذ کے پیکنگ میں دینے
کے بجائے۔ لیکن دہی کبھی کبھی اتنا کھٹا
ہوتا ہے یہ سمجھ میں نہیں آتا ہے کہ وہ
کتنے دن کا باسی ہے۔ وہ کھایا نہیں
جاتا اس لیے اگر میٹھا دہی دیا جائے تو
وہ زیادہ بہتر ہوگا۔ یا اگر سادہ دہی ہے
تو جیسا انہوں نے کہا ہے کہ اس کے
ساتھ نمک کا انتظام ہونا چاہیے۔

ٹرین میں پہلے چمچ دیا جاتا تھا کھانے
کے ساتھ۔ ایک تو آپ کا المونیم والا پیکٹ

†[] Transliteration in Arabic Script.

نقصان وہ ہے صحت کے لیے۔ اس کی جگہ جیسے تھالی ملتی تھی وہ تھالی چالو کی جانی چاہیے اور پنج دیا جانا چاہیے۔ اگر اسٹیل کے پنچ کا انتظام ہونا محال معلوم ہوتا ہے تو کچھ دنوں تک جو پلاسٹک کا پنچ ڈالا تھا وہ بھی بند ہو گیا۔ اسی طرح سے ہاتھ دھونے کا کوئی انتظام نہیں ہے۔ گندے ہاتھوں سے لوگ کھانے کھائیں گے اور بیمار پڑیں گے۔ اسطرح کھانے اور پینے کے جملہ مسئلوں کے اوپر زیادہ تر ریلوے توجہ دے تاکہ مسافروں کی صحت کی حفاظت کی جا سکے۔

"ختم شد"

श्री जगदीश प्रसाद माथुर (उत्तर प्रदेश) : श्रीमान, सबने शिकायत की है। मैं समझता हूं कि रेलवे वाले काफी मजबूत और टिकाऊ खाना देते हैं। पेट में काफी दिन तक ठहरता है। मैं दो-तीन बातें कहूंगा। नम्बर एक, कि सरकार ने यह फैसला किया है कि इसको प्राइवेट हाथों में दिया जाये। मुझे लगता यह है कि उसका कारण यह है कि शायद वे परेशान आ गये हैं। उनके बस का रोग नहीं है। अपनी जिम्मेदारी टाल दो और दूसरे के मत्थे मढ़ दो। असलियत यह है।

जहां तक प्राइवेट प्रबन्ध का सवाल है। अत्यन्त खराब है, अत्यंत गिरा हुआ है। जो सत्या बहिन को एक्सपीरियंस है वही मुझे एक्सपीरियंस है। जम्मू जाइये। स्टेशन पर ऐसी गन्दी थाली होगी कि आपको उसकी शक्ल देखकर कै आ जायगी। यही हाल और स्टेशनों पर भी प्राइवेट वालों की है। इसलिये प्राइवेटाइजेशन करें न करें, यह सोचें। मेरे कई साथियों और सत्या बहिन ने कहा कि आप यह काम गरीब आदमी को दीजिये। ठीक है। अच्छा कहना है। लेकिन क्या गरीब आदमी चौके का इंतजाम ठीक कर सकता है। मैं पूछना चाहूंगा कि मंत्री महोदय जो इसको निजी क्षेत्र में देना चाहते हैं, तो क्या चौके के इन्तजाम में आधुनिक यंत्र, आधुनिक जो चीजें हैं उनकी व्यवस्था करने पर उनको मजबूर करेंगे या नहीं।

दूसरे, पहले जनता फूड के पैकेट्स स्टेशनों पर जगह-जगह मिलते थे। अब बन्द हुए हैं? क्यों बन्द हुये हैं? क्या इनको चालू कर सकते हैं?

तीसरे, जब कभी कोई खाना मांगता है या चाय मांगता है और खास तौर से प्राइवेट कैन्टीन जहां पर है बल्कि जहां पर गवनमेंट की है, वहां पर भी तो वे कभी कैशमीमो नहीं लाते। मेरा अपना एक्सपीरियंस है। मैंने काफी मगाई। मैंने कहा कि कितना पैसा? कहा 6 रूपया दे दो। मैंने कहा कि 6 रुपये किस बात के। कहता है पांच रुपये दे दो। मैंने डांटकर उसको कहा कि क्या मतलब है। तब इतने में टी. टी आया, उसने कहा कि एम. पी. हैं, तब उसने माफी मांगी। यह हालत है। जम्मू के रास्ते पर थाली आयेगी, तब जो चाहे दे दें, कैशमीमो नहीं होगा। कभी नहीं देंगे। तो मेरा सुझाव यह है कि कम से कम खाने का रेट क्या है, इसका चार्ट हर एक कोच में आप लगवा दीजिये। यदि यह लगाना संभव न हो तो कम से कम टी. टी. के पास अथवा जो वहां के कोच अटेंडेंट हैं, उनके पास यह जानकारी हो कि इसमें ये चीजें मिलती हैं और इनका यह रेट हैं। अगर यह करेंगे, तो बहुत कुछ चीज आसान हो जायगी।

इसी प्रकार से स्टेशनों पर वेण्डरों को जो ठेके दिये जाते हैं, चाय बेचते हैं या कुछ चीजें बेचते हैं, इसमें अत्यन्त

†[] Transliteration in Arabic Script.

[श्री जगदीश प्रसाद माथुर]

भ्रष्टाचार है। डी.आर.एम. अब आपके बड़े अधिकार सम्पन्न अफसर हो गये हैं, उन्हें आपने अधिकार दे दिये। मेरे पास ऐसे उदाहरण है कि डी० आर० एम० पैसा लेकर ठेका देते है दो साल पहले की बात है--अब मुरादाबाद में वह डी०आर० एम. रहे या नहीं रहे, कोई और बदल गये होंगे। एक केस मेरे पास आया, जिसमें कागज पर सारा सबूत था कि एक आदमी का ठेका बदल करके दूसरे आदमी को दे दिया। इट वाज एब्सोल्यूटली करेक्ट।

मैंने फोन किया। पहले तो वह झिझके। दूसरी बार कहने लगे, साहब, मुझे चिट्ठी लिख दी है। आप क्या कर लेंगे, आप जो मर्जी है कर लीजिये।

डी०आर०एम० जितने हैं, उनको आप जरा सीधा करिये। उनके अधिकार न हों, यह मेरा कहना नहीं है।

दूसरा सवाल है जहां आपकी सरकारी केटरिंग है। सरकारी केटरिंग तो आपने बना दी, उसका जो इन्चार्ज है वह कौन है? कभी आपने देखा है कि वे चेकिंग करते हैं आपके पास चेकिंग करने की मशीनरी क्या है? अगर मशीनरी है तो क्या वह मशीनरी काम कर रही है?

मेरा इसमें सुझाव है कि आपने जो रेलवे की कन्सल्टेटिव कमेटी के सदस्य हैं शायद उनको कुछ अधिकार हों। **(समय की घंटी)** आप यदि मैम्बर आफ पार्लियामेंट को अधिकार दे दें कि अगर वह ट्रेवल कर रहे हैं, वह किसी स्टेशन पर जाकर वहां के चौके की इंसपैक्शन कर सकते हैं और रिपोर्ट लिख सकें और तुरन्त कार्यवाही हो, तो बहुत कुछ शायद सुधार आ सकता है। मैं यह नहीं कह सकता कि सारे एम०पीज० बहुत ही मेहनत से, ईमानदारी से काम करेंगे। कहीं-कहीं नाराज भी हो सकते हैं, लेकिन यह अत्यन्त आवश्यक है।

एक बात मैं और कहना चाहूंगा। . . . **(व्यवधान)**।

उपसभाध्यक्ष (श्री शंकर दयाल सिंह) : आखिरी बात।

श्री जगदीश प्रसाद माथुर : हां, हां, आखिर बात। दूसरा, यह जो प्राइवेट वेंडर्ज को लाइसेंस देते हैं, इनको कितनी देर बाद में फिर ताजा किया जाता है? इनका पीरियड कोई निश्चित है? यह इतना लम्बा पीरियड नहीं होना चाहिये कि यदि किसी के विरुद्ध शिकायत है तो उसको कभी कैंसल नहीं कर सकें। उनके कैंसेलेशन की व्यवस्था करें।

मुझे यह बताने की कृपा करें-- जैसा मैंने प्रारम्भ में कहा था कि आप यह बहुत मजबूत, टिकाऊ खाना देते हैं। वह कई दिनों तक पेट में रह सकता है।

आखिरकार, इससे आप हमें कब बचायेंगे? आप प्राइवेटाइजेशन करना चाहते हैं, अच्छा है करिये। लेकिन उसमें जो चौके की व्यवस्था है थालों की व्यवस्था है वह आप वह कैसे सुधार सकेंगे?

ऐसे नहीं सुधार सकते हैं, तो आप उनको ठेका देते समय कहें कि हमको तुम्हें इतने स्टेशनों पर खाना देना है यह स्टेण्डर्ड चीजें हैं, मशीनों से पकाना, फलां चीजें चाहियें। अगर वह चीजें उसके पास हैं, तो ठेका दीजिये, वरना मत दीजिये।

श्री छोटूभाई पटेल (गुजरात) : सर, आप खान-पान की सेवा में सुधार लाने का . . . . . . **(व्यवधान)**।

उपसभाध्यक्ष (श्री शंकर दयाल सिंह) : एक मिनट आप बैठ जाइये।

THE MINISTER OF RAILWAYS (SHRI C. K. JAFFAR SHARIEF): Sir, before I forget, I thought I should say this. The hon. Member said that Members of Parliament should have the right to go and inspect. I would like to appeal to hon Members to take interest, not merely in catering, but in every aspect of the functioning of Railways It is not possible for two of us alone to look after such a large network. Therefore, if they have any suggestions, wherever they think that there is need or improvement, in any area, we welcome their suggestions. We will give due respect...

SHRI JAGDISH PRASAD MATHUR: You should give instructions.

SHRI C. K. JAFFAR SHARIEF: We will certainly give due respect to the suggestions from Members of Parliament.

SHRI JAGDISH PRASAD MATHUR: You should give instructions whereby every MP will be authorised. *(Interruptions)*

SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA: He says that a complaint was lodged, but it was not even acknowledged.

उपसभाध्यक्ष (श्री शंकर दयाल सिंह) : एक बात माथुर साहब, आपको भी तजुर्बा होगा और मुझे भी तजुर्बा है कि रेलवे की जो भी बातें यहां उठाई जाती हैं, या जो भी लिखिये, उसका जवाब बराबर आता है और डिटेल में आता है । यह मैंने महसूस किया है ।

श्री जगदीश प्रसाद माथुर : मैं बताता हूं । इसका खाने से संबंध नहीं है । मैंने देहरादून के स्टेशन पर . . **(व्यवधान)**

SHRI GURUDAS DAS GUPTA: Mr. Vice-Chairman, Sir, one small suggestion. I am not speaking. Just a small suggestion. I hope the Minister would respond and accept my suggestion. Let the Minister visit certain parts of India, travelling. i*n cognito,* in a three-tier coach, unaccompanied by any police personnel or any official. Let him have just one stenographer. If he visits, he would find out, to what extent, the catering service on the 'Railways has gone down. Privatisation means, somebody gets the contract and somebody else does the job on his behalf. There is a time-period and within that time-period he cannot be changed. It is rapidly deteriorating and if the Government does not interfere, then some day we feel, not only the Opposition—Oppo-sition if, there to malign you, I know-even your own party people will come up and say that his is the time for you to go.

श्री जगदीश प्रसाद माथुर : श्रीमन्, एक वाक्य कह दूं : आपने कहा है कि जवाब देते हैं । मैंने देहरादून स्टेशन पर ! रिजर्वेशन में गड़बड़ की शिकायत की एम0पी0 के नाम पर मुझे कभी वहां ; पर स्टेशन पर रिजर्वेशन नहीं मिला । मैंने लिख कर दिया । दो बार मैंने शिकायत की है । एक बार लिख कर शिकायत की है । आज तक मुझे कभी कोई चिट्ठी नहीं मिली । देहरादून के बारे में मैंने जाफर शरीफ साहब शायद आपको आज से एक साल पहले भी शिकायत की थी । इस साल फिर शिकायत लिखी थी कि इसकी इंक्वायरी करायें । वहां पर घपला होता है । लेकिन आज तक कोई जवाब नहीं आया ।

[उपसभाध्यक्ष (श्री हेच० हनुमनतप्पा) पीठासीन हुये] ।

उपसभाध्यक्ष (श्री हेच० हनुमनतप्पा) : ठीक है । श्री छोटूभाई पटेल ।

श्री छोटूभाई पटेल : सर, खान-पान की सेवाओं में सुधार लाना यह जमाने की मांग है, आवश्यकता है और इस देश में स्वास्थ्य के बारे में जितनी चिंता होनी चाहिये, उतनी चिंता हम नहीं करते हैं । इसमें इस देश में बीमारी का परसेंटेज बहुत ज्यादा हो गया है । यहां रेलवे मंत्रालय ने जो सेंट्रल हाल में या तो इसकी पैरीफेरी में खान-पान की सुविधा के बारे में काफी सुधार किया है, इसकी जरूर मैं सराहना करना चाहता हूं और जो कैसरोल में दिया जाता है उसकी मैं सराहना करता हूं और इसको मैं जरूरी समझता हूं । मगर जैसे यहां पर आदरणीय मंत्री जी क्लोज मोनिटरिंग करते हैं, खुद जाते हैं, फिरते हैं, देखते हैं, चेकअप करते हैं, आवश्यक सूचनायें वह देते हैं, ऐसा क्लोज मोनिटरिंग क्यों अपने कमर्शियल स्टाफ के जरिये थ्री टायर में या तो देश की सभी ट्रेनों में क्यों नहीं करवा सकते ? मैं समझता हूं कि खान-पान की सेवा में सुधार लाने के लिये मैनेजमेंट में काफी सुधार लाना जरूरी है । मैं जेनरली 2925 डाउन या 2926 अप में चलता

[श्री छोटू भाई पटेल]

फिरता रहता हूं । इसमें भरतपुर से खाना आता है । सर, मैं कई सालों से राइस और दाल के अलावा कुछ नहीं खाता हूं । इसलिये नहीं खाता हूं कि खाने के लिये मुझे ठीक नहीं लगता है । स्वास्थ्य को हानि पहुंचती है । अब जो ए०सी० एक्सप्रैस चलती है 2953–2954 इसमें पैंटीकार नहीं लगाया गया है । इससे एम०पीज और पैसेंजर्स को बड़ी असुविधा होती है, क्योंकि अच्छा खाना जो मिलना चाहिये वह अच्छा खाना नहीं मिल रहा है । अभी-अभी मैं सुन रहा हूं कि यह सरकार, अच्छी बात है कि 2000 तक 10 साल में 10 हजार करोड़ का एंप्लायमेंट जेनरेशन करने वाली है । तो यह प्राइवेटाइजेशन करने से, यह निजी क्षेत्र को देने से क्या एम्प्लायमेंट जेनरेशन हो सकेगा ? अभी टैक्सटाइल मिनिस्टर यहां बैठे थे । उनके डिपार्टमेंट और मिनिस्ट्री की ओर से काफी छंटनी हो रही है तो रेलवे मंत्रालय में यह निजीकरण करने से काफी छंटनी हो जायगी । मैं तो यह कहना चाहूंगा कि जितना हो सके, पानी की बात हुई तो हरेक स्टेशन में पानी की सुविधा जितनी होनी चाहिये यह पर्याप्त नहीं है । तो ज्यादा सुविधा करने से एम्प्लायमेंट जेनरेशन हो सकता है निजी क्षेत्र में नहीं रहने से ।... (व्यवधान) और संपूर्ण सरकार को यह अपने हाथों में रखने से एम्प्लायमेंट जेनरेशन ज्यादा हो सकता है । तो मैं समझता हूं कि एंम्प्लायमेंट जेनरेशन जो सैक्टर में जहां टोटल माडर्नाइजेशन कम्प्यूटराइजेशन जो करना चाहिये वह सेक्टर में करना चाहिये, मगर यह रेलवे मंत्रालय में यह बिल्कुल जरूरी नहीं है । अभी-अभी जो बात कही गई है कि जो कंसलटेंसी चार्ज जो लिया जाता है तो इतना चार्ज में कितने हम स्टाफ को यहां रख सकते हैं ? अभी-अभी यह हम जो नाश्ते का सैक्शन जो है वहां स्टाफ को अभी-अभी कई एक-दो महीने से बढ़ाया गया है पहले जहां नहीं था ऐसा जहां-जहां जरूरी है, जहां अपर्याप्त स्टाफ है, वहां पर्याप्त स्टाफ हम यह कंसलटेंसी चार्ज में से उसे करवा सकते हैं ।

उपसभाध्यक्ष (श्री हेच० हनुमनतप्पा) : आप खत्म कीजिये, प्लीज ।

7.00 P.M.

श्री छोटूभाई पटेल : सर, मैं यही कहना चाहूंगा कि जितनी हमारी हिन्दुस्तान की रेल सेवायें चलती हैं, चाहे मेल ट्रेन हैं या एक्सप्रैस ट्रेन हैं या सुपर एक्सप्रैस ट्रेन हैं, इन सभी गाड़ियों; में खान-पान की सुविधा मुहैया कराई जानी चाहिये । इतना ही नहीं, पानी की सुविधा भी साथ-साथ मुहैया होनी चाहिये जितना अधिक हो सके, पर्याप्त मात्रा में यह सुविधा मुहैया कराई जाय ।

सर, मैनेजमेंट के सुधार के लिये जितना कदम मंत्रालय ने उठाया है और आदरणीय मंत्री जी ने उठाया है, वह ठीक है । हमारा जो कामर्शियल स्टाफ है, उसे भी एलर्ट किया जाए और वहां कंसर्न परसन की और कंसर्न आफीसर की एकाउंटेबिलिटि भी फिक्स की जानी चाहिये ।

सर, अंत में, मैं आपके माध्यम से सरकार से यही कहना चाहूंगा कि रेल मंत्रालय को लोगों के स्वास्थ्य के बारे में, आरोग्य के बारे में चिंता होनी चाहिये । इस बारे में हमारी चिंता कम नहीं है और इसलिये यहां चिंता हो रही है, सारे सदन को चिंता हो रही है । आदरणीय मंत्री जी से मैं रिक्वेस्ट करूंगा कि इस ओर ध्यान दिया जाना चाहिये ।... (व्यवधान) ...

उपसभाध्यक्ष (श्री हेच० हनुमनतप्पा) : छोटूभाई जी अब आप खत्म कीजिये ।

श्री छोटूभाई पटेल : और थ्री-टायर में जो पैसेंजर घूमते-फिरते हैं, उनके लिये भी कुछ करने की गुजारिश मैं मंत्री महोदय से करूंगा । धन्यवाद ।

DR. JINENDRA KUMAR JAIN (Madhya Pradesh): Sir, 1 have only one thing to say. Through you I wish to request the hon. Ministers of Railways to

respect the sentiments of millions of people in this country who are vegetarians. 1 am a Jain, and Jains are vegetarians. A lot of poor people in this country are also vegetarians. The problem is, vegetarians cannot take non-vegetarian food, but non-vegetarians can take vegetarian food.

SHRI GURUDAS DAS GUPTA: No, no, it is not true.. *(Interruptions)* ...

You speak for vegetarians Don't bother about non-vegetarians.

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): Allow him to speak.

DR. JINENDRA KUMAR JAIN: Do I interrupt them ?

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): No. But you are talking to them. So they interrupt you. I will not interfere.

DR. JINENDRA KUMAR JAIN: Sir, vegetarianism stems from non-violence, and there should, be tolerance to the ex. pression of non-violent views also in this House. I wish to use the entire persuasion at my commend to tell the hon. Min isters sitting here that if they can send some signals—there is a large number of vegetarians who use the railways—that vegetarian food only will be served on «he railways I will be grateful.

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): Dr. Abrar Ahmed.

DR. JINENDRA KUMAR JAIN: Sir..

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): You said "Only one thing."

DR. HNENDRA KUMAR JAIN: Only one thing, but the last sentence.

Suppuse you say that it is just not impossibto—like you want me to respect your views, others also want their views to be aeilpected—then please ensure that tihere is no mixing up of vegetarian food with non-vegetarian food. Not only should it be done.

Thank you, Sir.

डा० अबरार अहमद : (राजस्थान) : माननीय उपाध्यक्ष महोदय, जिचकर जो चले गये हैं । उन्होंने जब इस चर्चा को शुरू किया तो कुछ ज्यादा ही कह गये कि ब्रेड में फंगस लगी हुई मिलती है । मेरा अनुभव यह है कि बुरी चीज को जरूर बुरी कहना चाहिये, लेकिन ऐसा नहीं है कि रेलवे के अन्दर जो खाना मिलता है, उसकी ब्रेड में फंगस लगा हुआ मिलता हो, ठंडे या गर्म की बात चल सकती है ।

श्री सत्य प्रकाश मालवीय : हो सकता है उनको मिला हो और आपको न मिला हो ।

डा० अबरार अहमद : हां, मैं यही कह रहा हूं कि सभी ब्रेड के अन्दर फंगस लगी हुई नहीं मिलती है और ऐसा भी नहीं है कि सभी ट्रेनों के अन्दर खाना खराब हो। हां, कुछ जगह खराब हो सकता है, कुछ जगह अच्छा भी है ।

महोदय, मैं सिर्फ एक सवाल माननीय मंत्री जी से पूछना चाहता हूं कि कैटरिंग के इम्प्रूवमेंट के संबध में हमारे भूतपूर्व प्रधानमंत्री श्री राजीव गांधी जी ने एक नीति बनाई थी । वह नीति क्या थी? और, क्या हम उस नीति को आगे बढ़ा रहे हैं या उसमें कोई परिवर्तन कर रहे हैं । धन्यवाद ।

SHRI C. K. JAFFAR SHARIEF: Mr. Vice-Chairman, Sir, I am very happy that quite a good number of hon. Members have shown keen interest in the improvement of the catering service of the railways. Sir, unfortunately, I have served in the railways for a long time.

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): Fortunately. Why unfortunately ?

SHRI C. K. JAFFAR SHARIEF: Unfortunately for a few. The problem is, one has to look at the hole thing from the passenger's point of view. I cannot look at it from the point of view of Minister just because I happen to be a Minister today. I cannot forget that until yesterday I was a passenger and that tomorrow also I will be a passenger. Railways being a large network and a common mode of transport, a lot of our people who travel, are very poor and cannot afford it. Railways have to look to this kind of responsibility.

Sir, I don't want to take much time, but, nevertheless, I must inform the House of what is happening in this. The departmental catering is not that big. It is very small, negligible, which is not able to take care of the entire thing. It is not that we are removing departmentalism. I had discussions with the two Fedeiations. Wherever the departmental catering is there, we are keeping it intact. In fact, I have more sympathy for the workers than for anybody else. All that we have said about the departmental catering is that so far as cooking is concerned, if there are no qualified or trained people, either they must be qualified or trained properly or we must bring in professionalism. This is what I have said.

Coming to private catering. Sir. 90 per cent of the catering is in private hands. Here, the volume is somewhere very big! and somewhere else it is very small. A small station is very attractive. We have been trying hard to encourage both.

Sir, as some Members said, for one feel that it is not that departmentalism only will help. Even catering can also be considered as a self-employment scheme. A lbt of our youth are there who can take up vending. Our educated graduates are there who go after jobs but cannot find them. They can be helped to run a: catering stall or a tea stall or a coffee stall or a snack bar or anything else.

Similarly, in major stations there is a different situation. Sir, 1 have not been able to understand this.

I, as a passenger, not as a Minister, have a grouse against Railways. The responsibility of Railways should be not at the originating place or the terminating place. Suppose it is Delhi. I have my own house where I can eat. 1 have many hotels where I can eat. The moment 1 get into the train, the responsibility of Railways comes in till I reach the destination. But it is not so.

My friend was mentioning about DRMs also somewhere taking money. 1 can tell you here that people come here with money bags and run about, wanting to have a catering contract. It is not that. That is important. We should not allow this to be given to big people. But, at the same time, we cannot sacrifice the interest of the passenger. The people who accept the responsibility should be able to discharge the responsibility.

Various studies have been made which hon. Members have referred to. Various reports are there. The base-kitchen concept come in. This has a chaiareaction. Even if food is prepared in the base kitchen, if the train loses its punctuality, if it is late by two hours, three hours, six hours, then the wole taste of the food is lost because once it is not hot, then. the taste is lost. The food is prepared for a nominated train, and that train does not reach on time to the base kitchen place from where the food can be served. There is not one aspect of it, but there are so many aspects of it. It is not the originating point or the terminating point. For instance, we travel from Delhi to Bombay. The Railway need not have to bother in Delhi or Bombay. The Railway should bother in between. That is not their concern. If I speak for that, then there is a problem that I am not responding properly. I entirely agree that there is a vested interest.

Secondly, what is happening in the system ? This is being handled by the traffic people. The traffic department is very good to operation. There is an operat'ng man, who did not get promotion as an operating man. He is forced to work as an in-charge of catering. It is not his area. It is not his subject. He is not trained and he not equipped. Because he has to work for his salary,he

will work there without any training or background or interest. This is what we should undestand. This is where we are struggling and are trying to discuss with the ITDC people, trying to discuss with privaite reputed caterers. It is not just stationary. It is mobile. It is not a small group of people. It is the bulk of passengers who will have to be looked after. They arc from different regions having different tastes.

The hon. Member, Shri Pachouri was mentioning about the consultancy here. In fact, when I was Minister of State for Railvays in the 80s, I did bring about changes here and again T am trying, 1 tell you how I was motivated. I am here as a Member of Parliament from 1970. We who come from farther distances do not have food establishments. Either we have to eat in the Central Hall' or have to go to the State Guest House to get food of our taste or suffer with tea and biscuits. This is the reason why T took the decision then in 80s to bring in certain changes so that the people who come to the Central Hall generally do not have to go home for lunch. A number of times there is a whip. Constantly one has to stay on. So, they must have their food here along with those who cannot have two establishments. So I brought about certain changes. Even now I am trying to bring out certain changes. Consultancy is not a permanent affair. We brought them during the Budget Session to train the personnel here so that they can give improved quality of food according to the tastes and needs of the Members here. We could have wound them no now, but because the time was insufficient and they could not make up. we continued them till the session. Departmental caterers who were running the affairs here would be responsible to take over and they are supposed to have been fully trained to look after the session and by the time the winter session starts, This is what we have done. We have not given i? to anybody else. One is from the Souh and the other is from the North because i inerally people prefer food either from the South or from the North.

1 entirely agree with what the hon.Member, Sri Jain as said. I respect their sentiments. It will be our endeavour to see that the vegetarian and non-vegetarian foods do not get mixed up and that they are kept separate.

Sir, two things have come in. Some people talk of modernisation and some people talk of coolers. I entirely agree that in our country where employment is a serious problem, we must be able to. .. I don't know, I will have to check up. If cooler is given up, why it is given up. It need not be given up. It will be a self. employment to the small-scale industry and the cottage industry in small places. I will find out. If it is given up, it will be my endeavour to see that it is not only restored, but is also properly used.

1 for one, view the catering not an area of profit-making. After all' this is the responsibility taken by the Railways to look after the travelling passengers. It is a falillty which was created. There need not be a profit motive behind It. Of course, when you give it to the private people, generally nobody will come for charity. His motive is *to* make profit. What everybody expects is whether we can give hygienic, nutritional value food and proper food. It is our constant endeavour to see that these things are improved. we are tryinr, our best to im-pove these things. I am happy that the Members have taken a lot of interest in this discussion.

Last time when I said that there was no professionalism and Khalasis were allowed to cook, the media wrote saying that mechnics were cooking. Why should the mechanics cook? This kind of wrong impression should go. As I said earlier, there is need for a total change of outlook in the system. There is a need for people from the health department to go into this area and see whether proper hygiene is being maintained or not. Then, there is a need for a dietician to check whether the food contains nutritional value or not. These are all areas where we can think of trying to build up some strength so that proper food is given rather ' than going into departmentalism to build

[Shri C. K. Jaffer Sharief]

up a big empire. We are trying to see whether reputed caterers or ITDC people will come. I am taking this opportunity to make it very clear that nobody should try to attribute motives to us. We have to select people depending upon the requirements. If there s an area where bulk feeding comes to cater to a number of people, then, there should be a man who has the ability to invest and organise such a network and accept the responsibility. If there is a small area of feeding, we need not give to anybody. We can give ft to our unemeloved youth on a voluntary basis so that they can earn their live-lihood. So this is what broadly we have in our mind. We are trying our best to Improve it. I am sure we will be able to achieve tangible results.

One hon friend complained that he Wrote to me but did not set any response, I am surrprised t*o* hear this from him because T for one do not have any other work *excent* signing only reply letters.to the Members of Parliament.

SHRI JAGDISH PRASAD MATHUR: I do not know whether that letter has reached your hands. I did not get any response.

SHRI C. K. TAFFAR SHARTEF: Cer. tainly I will look into that.

SHRI SATYA PRAKASH MALAVIYA: He did not write to you. . *.{Interruptions) ...*

SHRI JAGDISH PRASAD MATHUR; About two or a year ago, I wrote a letter to you but them was no response. Then about two or three months ago..

THE VTCT-THATRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): Two years ago he was not the Railway Minister.

SHRI JAGDISH PRASAD MATHUR: I know that he was then a Minister.. *(.Interruptions')...*

SHRI C. K. JAFFAR SHARIEF: One of the problems I am facing is I am not finding time to apply my mind to the kind of vision that it requires. The basic vision of the Railways should be to develop its network keeping in mind the future, industrial development of the country so that the Country can prosper. Nevertheless it will be my endeavour not only to acknowledge the letters but also to give replies to the letters of the Members Every day not 50 or 60 letters but hundreds of letters come to us and we keep on writing to every one of them. We have been doing it. If there are any lapses on our part we will try to correct them. I appeal to the Member not to confine their criticism just to the catering area but if they find any other area where improvements are needed we will wel come your suggestions and we will give the utmost attention and seriousness to the suggestions given by you.

Thank you very much.

THE VICE-CHAIRMAN (SHRI H. HANUMANTHAPPA): Now, the hon. Textiles Minister to make a statement.

STATEMENT BY MINISTER

Revival of National Textile Corporation and British India Corporation

वस्त्र मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री अशोक गहलोत) : माननीय उपसभाध्यक्ष जी,

नेशनल टैक्सटाईल कारपोरेशन तथा ब्रिटिश इंडिया कारपोरेशन की बिगड़ती आर्थिक स्थिति के बारे में समय-समय पर माननीय सदस्यों ने अपनी चिंता व्यक्त की है तथा इस बात पर बल दिया है कि इन उपक्रमों की आर्थिक स्थिति को सुधारने के लिये कुछ कारगर कदम उठाये जायें। दोनों उपक्रमों में स्थिति अत्यधिक गंभीर हो गई है। एन०टी०सी० में कुल घाटा बढ़कर 2300 करोड़ रुपये से ऊपर पहुंच गया है जबकि बी०आई० सी० की दो सूती मिलों में घाटा 155 करोड़ रुपये के लगभग हो गया है। इस संदर्भ में यह आवश्यक हो जाता