RAJYA SABHA

Friday, the 7th *December,* 2001/16 *Agrahayana,* 1923 *(Saka)*

The House met at eleven of the clock.
MR. CHAIRMAN in the Chair.

ORAL ANSWERS TO QUESTIONS

DR. RAJA RAMANNA : Sir. I have to raise a point of concern. Sir. as you know. I am a Nominated Member. *(Interruptions).*

SHRI NILOTPAL BASU: Sir. if the hon. Member is expressing his concern on something and if something debatable emerges out of it. then ... *(interruptions)...*

श्री संजय निरुपमः एक बार परमिशन दे दी तो क्या सवाल किया जाना चाहिए?

श्री नीलोत्पल बसुः इसके ऊपर डिबेट है इसलिए इसमें भी रिसपोंड करना होगा।

MR. CHAIRMAN: We will see at 12 noon, after Question Hour.

*261. [The questioners (Dr. Y. Lakshmi Prasad and Shri C. Ramachandraiah) were absent, for answer *vide* page 23 *infr]*

Sleeper compartments

*262. MISS MABEL REBELLO : Will the Minister of RAILWAYS be pleased to state :

(a) whether it is a fact that the sleeper compartments of long distance trains are dilapidated and are in bad shape;

(b) whether it is also a fact that the curtains are torn and windows are broken, the compartments are not swept daily, the toilets are smelling, no cleaning is done and unreserved passengers walk-in. not allowing the passengers to sleep and travel comfortably; and

(c) if so. whether the Railway Ministry has any plan to improve the situation to make rail journey comfortable and joyous one?

THE MINISTER OF RAILWAYS (SHRI NITISH KUMAR). (a) to (c) A statement is laid on the Table of the House.

Statement

(a) to (c) No, Sir. On the contrary, special care is taken to attach better and newer Sleeper coaches in long distance trains as far as possible. Coaches, particularly in long distance trains, at times, suffer considerable damage in service due to careless and indiscriminate use by miscreants and vandalism in some regions. Curtains, toilet fittings and aluminium window shutters are the most frequent targets of vandalism. Railways have well defined system to ensure proper cleaning of coaches and replacement of damaged or missing fittings during terminal maintenance. Coaches are also overhauled periodically in railway workshops to ensure complete renewal of interiors. During terminal lieovers, despite limitation of time and resource constraints. Railways constantly endeavour to make good such deficiencies that develop en route.

The problem of unauthorised passengers in reserved compartments exist to varying degrees in different regions. Although, it is essentially a law and order problem. Railways conduct regular drives and surprise checks to curb this menace and penalize the offenders. The train manning staff are instructed to ensure that unauthorized passengers do not travel in reserved coaches.

Railways are taking the following special measures to further improve the conditions and make rail journey comfortable:

(i) Monthly intensive cleaning of coaches :

(ii) Pest Control on coaches through specialized agencies :

(iii) Deployment of travelling safaiwalas on selected long distance trains;

(iv) Use of improved design fiber reinforced plastic windows and shutters which do not attract thefts :

(v) Special monitoring of coaches under "'Zero missing fitting"' drives;

(vi) Developing facilities at identified stations as "Clean Train Stations" for further improvement in en-route cleaning;

(vii) Regular drives and surprise checks particularly in vulnerable sections to curb unauthorized travel;

(\iii) Action against Railway staff found indulging in unauthorized/ fraudulent earning of irregular passengers on trains ;

(ix) Introduction of new design of dust and noise free 3-Tier AC Sleeper coaches which have proved very popular with the travelling Public.

MISS MABEL REBELLO: Sir, in India, bulk of the public travels by sleeper class, that is. second class. A sizeable amount is earned as revenue from passengers travelling in the second class and even from passengers travelling in the unreserved class, from passengers in the general compartments. Unfortunately, over the years, a large number of such passengers are not being looked after the way they should be. The hon. Railway Minister, on various occasions, in different fora, including the floor of Parliament, has asserted that the Railways has, primarily, a social responsibility: that it is purely a commercial organisation. To effect aggressive changes in the society, we must carefully look after and uphold the interests of the majority of passengers. So, would the Railway Minister please respond us that the Railways would be looking into this and ensure that proper amenities are provided to them.

श्री नीतीश कुमारः बिल्कुल सही बात कह रही है। हम इस पर ध्यान देंगे।

श्री संघ प्रिय गौतमः इशारा समझ लीजिए यह तो रिप्लाई है।

MISS MABEL REBELLO: I asked him. what is he going to do. He knows that the toilets are stinking; people in the second class sit like sardines one over the other. They can't even go to the toilets. There are no lights: no drinking water. He knows about the problems. I am asking him, how is he planning to improve the things. Since he has been stating that the Railways have got a social responsibility also, in addition to ninning it as a commercial organisation, I would like to know from the hon. Railway Minister.

श्री नीतीश कुमारः सभापति महोदय, रेलवे की जवाबदेही है कि यात्रियों को यात्रा करते वक्त एक स्वच्छ वातावरण मिले और इसका पूरा इंतजाम भी किया जाता है। जब ट्रेन खुलती है तो उसकी पहले सफाई की जाती है और सभी फीटिंग्स को , इंटरनल फीटिंग्स को देखा जाता है कि वह ठीक हो। जब ट्रेन कहीं टर्मिनेट होती है वहां भी इसे देखा जाता है, साफ-सफाई का ध्यान रखा जाता है। एनरुट सफाई रखने की कोशिश होती है इसलिए प्रयास तो होता ही है। यह बात सही है कि रेलवे की तरफ से स्लीपर क्लास या दूसरे क्लास के डिब्बो को साफ रखने का प्रयास किया जाता है लेकिन हर आदमी को हर वक्त स्वच्छ वातावरण मिले यह मुश्किल है क्योंकि अलग-अलग समय पर अलग-अलग लोगों के अनुभव होते हैं। परंतु रेलवे का प्रयत्न है कि सफाई पर ध्यान दिया जाए। अंदर का वातावरण ठीक रहे इसका भी पूरा ख्याल रखा जाता है । इसके अतिरिक्त भी जो इंतजाम किए जाते हैं उसका जवाब काफी हद तक मैंने माननीय सदस्या के प्रश्न के उत्तर में दे दिया है । इसके अलावा यदि उन्हें लगता है कि किसी और ढंग से सुधार हो सकता है तो वे सुझाव दें, हम उस पर गौर करेंगे।

MISS MABEL REBELLO: Sir, the 9th Report of the Standing Committee on Railways, which was submitted in April, 2001, states, "The Committee finds that the trains are not running on time, ticket examiners take money and allow unreserved passengers to travel in the reserved compartments. Even drinking water is not provided. There is lack of cleanliness at railway stations and in the running trains, and there is lack of catering, etc." These are some of the glaring examples of the Railways' failure. This has been stated by the Standing Committee on Railways in its Report submitted in April, 2001. Now, I am told that most of the maintenance work and upkeep of the compartments is given to the contractors all over India leading to a cognizable deterioration in maintaining cleanliness of toilets, floors, windows, glass panes, overhead tanks, etc. There were times when we were travelling by IInd Class, we got wet bed-sheets. I would like to know from the hon. Minister whether the Railways oversee and monitor these so-called contracts. I would also like to know whether the passengers would really get the service worth its name.

श्री नीतीश कुमारः माननीय सभापति जी, जो माननीय सदस्या ने कमेटी की रिपोर्ट का हवाला दिया है, जहां तक पंक्चुअलटी का सवाल है, उसमें इम्प्रूवमेंट के लिए, उसकी मानीटरिंग के लिए इंतजाम है और यह सब कुछ देखा जाता है। कई बार ट्रेन की पंक्चुअलटी जो है, वह रेलवे के कंट्रोल के बाहर जो कई चीजें हैं, उनके चलते हो जाती है, जैसे एक्ट आफ नेचर हो जाए या विन्डलिज्म हो जाए या एजीटेशन हो जाए, इस तरह की बातों को छोड़कर बाकी समय रेलवे के कर्मचारियों के कारण कोई डिले न हो इस बात का पूरा ख्याल रखा जाता है। इसकी पूरी मानीटरिंग होती है। कभी डिले हो गया ,लोको फेल्योर हो गया, कोई और फेल्योर हो जाए, कोच में कोई गड़बड़ी आ जाए, अगर इस तरह की बात हो जाती है, उसके कारण यह हो जाता है। इस तरह की स्थिति पर नजर रखी जाती है । कई जो इम्पार्टेंट ट्रेंस हैं, उनकी मानिटरिंग की जाती है। मानीटरिंग डी.आर.एम. के लेवल पर भी होती है, जीएम के लेवल पर भी होती है रेलवे बोर्ड के लेवल पर भी होती है और कुछ ट्रेनों की मानीटरिंग मंत्री के सैल से भी की जाती है। इस बात का प्रयास होता है, हमेशा यह कोशिश होती है कि पंक्चुअलटी इम्प्रूव करे। माननीय सदस्या ने गंदगी के बारे में कहा तो उसके बारे में हमने बताया है कि अब उसके लिए हम कुछ चीजों को भी इन्ट्रोड्यूज करना चाहते हैं । जैसे ट्रेन चल रही है तो चलती ट्रेन के टायलेट का जो क्लीन्लीनेस है उसका इंतजाम होना चाहिए। लेकिन यह इस्तेमाल करने वाले पर भी निर्भर करता है कि वह उसका किस ढंग से फ्लश का इस्तेमाल करने वाले पर भी निर्भर करता है कि वह उसका किस ढंग से फ्लाश का इस्तेमाल कर रहे हैं या नहीं कर रहे हैं। लिखा होता है कि जब गाड़ी स्टेशन पर खडी हो तो उसका इस्तेमाल न करें। ये कई ऐसी चीजें हैं जिनके लिए हमें लागों में अवेयरनेस लानी होगा । यह हमारा प्रयास है । दूसरा प्रयत्न यह भी है कि बीच में कुछ स्टेशन नामीनेट किए जाएं । यह एक स्कीम है और इस स्कीम का नाम दिया गया है क्लीन ट्रेन स्टेशन। सेंट्रल रेलवे में

एक स्टेशन को डेवलप किया जा रहा है। उसके बारें में हम लोगों की कोशिश होगा कि पूरे सिस्टम में इस तरह के ज्यादा से ज्यादा स्टेशन आइडेंटीफाई किए जाएं। बीच में सुबह या शाम जहां ट्रेन को 15-20 मिनट का समय मिलता है तो वहां उसको पूरी तौर पर क्लीन किया जाये, न सिर्फ ओरिजिनेटिंग स्टेशनों पर बल्कि टर्मिनेटिंग स्टेशनों पर भी किया जाए। कोशिश अभी चल रही है। इंटरमीडिएट क्लीनिंग की इसमें कठिनाई है क्योंकि ट्रेनें किसी भी स्टेशन पर ज्यादा देर नहीं ठहरती हैं। और अब तक इतना ज्यादा इंतजाम नहीं है कि एक-एक डिब्बे की सफाई हो जाए। इसलिए यह एक निरंतर चलने वाली प्रक्रिया है। इसमें हम लोग सुधार लाना चाहते हैं। जहां तक लिनेंस का सवाल है, बेड रोल्स का सवाल है, इस पर मैंने पहले ही ध्यान दिया है और इसके लिए प्रयत्न हो रहा है कि मैकेनाइज्ड वाशिंग हो, जिससे ठीक ढंग से ,साफ सुथरे बेड – रोलस और दूसरे लिनेंस दिया जा सकें। यह हमारा कंसर्न है और इस पर पूरा ध्यान दिया जा रहा है । इसी तरह नई मैडुलर टायलेट पर काम हुआ है । इस तरह के टॉयलेट पूरे के पूरे फिट किए जाते हैं। इनसे जो ज्यादा सीपेज होता है, उससे मुक्ति मिल सकती है। इस दिशा में हम बढ़ रहे हैं। ऐसा नहीं है कि इस ओर हमारा प्रयत्न नहीं है, हमारा प्रयत्न जारी है। लेकिन कुछ ऐसे क्षेत्र हैं जिनमें यात्रियों का सहयोग आवश्यक है। रेलवे की तरफ से जिन मामलों में यात्रियों को परेशानी है उनको आइड़ेटीफाई करके उन पर ध्यान देने की जरुरत है। मैं माननीय सदस्य से सहमत हूं और अगर व्यक्तिगत रुप से मुझे कोई पूछे कि क्या इस मामले में मैं पूरी तरह से संतुष्ट हूं तो मेरा जवाब होगा, नहीं। लेकिन यह निरंतर चलते वाली प्रक्रिया है । अगर माननीय सदस्य –गणों के मन में कोई सुझाव हों, क्योंकि वे स्वयं यात्रा करते हैं, तो उन सुझावों पर भी हम विचार करेंगे।

श्री नरेन्द्र मोहनः सभापति महोदय, मंत्री जी ने स्वयं स्वीकार कर लिय है कि समस्या गंभीर है और यह भी कहा है कि समय-समय पर कर्मचारियों को निर्देश देते हैं। यह भी कहा है कि कपटपूर्ण तरीके से यात्रियों को ले-जाने वाले कर्मचारियों के विरुद्ध कार्यवाही भी की जाती है। सफाई कि व्यवस्था निश्चित करने के लिए मंत्रीजी बता रहे हैं विशेष प्रकार के टॉयलेट्स का इंतजाम कर रहे हैं। लेकिन यह अपनी जगह पर है। मंत्रीजी कृपा करके यह बताएं कि आपने गाड़ियों में अनाधिकृत यात्रा करने वालों, कपटपूर्ण तरीके से यात्रियों को ले-जाने में शामिल पाए जाने वाले रेल कर्मचारियों के ऊपर कार्यवाही की है, आपने कितने कर्मचारियों के विरुद्ध कार्यवाही की हैं? मैं यह भी कहना चाहता हूं कि चलती ट्रेन में यात्रियों को सुविधाएं देने की बात आपने कही है । क्या रेलवे स्टेशनों पर भी यात्री सुविधाएं प्राप्त हो जाएं , इसके लिए कोई आपके पास योजनाएं हैं? जो रेलवे अधिकारी या कर्मचारी इस मामले में ध्यान नहीं दे रहे हैं या दोषी पाए जाते हैं तो कितने लोगों को वर्ष में दण्डित किया गया है? आप पिछले दो तीन वर्ष के आंकड़े कृपया करके दें?

श्री नीतीश कुमारः सभापति महोदय, मैं ऐसा समझता हूं कि माननीय सदस्य का इशारा यह है कि स्लीपर क्लास या दूसरी क्लासेंज में जो अनआथोराइज्ड यात्री चलते हैं, उसमें रेल कर्मचारियों कि मिलीभगत है, उस पर क्या कार्यवाही की गई है। इस के लिए समय-समय पर चेक्स होते हैं. विजिलेंस रेड्स भी होते हैं । यह सब होता है और दोषी पाए जाने वाले कर्मचारियों के खिलाफ कार्यवाही भी की जाती है।

श्री नरेन्द्र मोहन : कितने लोगों को दांडित किया है?

श्री नीतीश कुमार : पिछले तीन वर्षों के बारे में उन्होंने पूछा है कि इस प्रकार के कार्यों में लिप्त कर्मचारियों पर और कितने कर्मचारियों पर क्या कार्यवाही हुई है । मेरे पास पिछले तीन वर्षों के आंकड़े तत्काल उपलब्ध नहीं है। मैं माननीय सदस्य को इस संबंध में सुचित कर दूंगा।

श्री नरेन्द्र मोहनः यात्री सुविधाओं के बारे में?

श्री नीतीश कुमारः यात्री सुविधाओं के लिए सदन अवगत है कि यह सदन पैसा आबंटित करता है बजट के माध्यम से और पैसेंजर्स अगोनीटीज पर पैसे खर्च किए जाते हैं। सुधार भी किया जाता है। कहीं वेटिंग हाल्स हैं जितने हमारे रेलवे स्टेशन हैं, वहां कितने यात्री आते हैं-जाते हैं, इसको ध्यान में रखकर (ए) से लेकर (एफ) तक क्लासीफिकेशन किया गया है। किस स्टेशन पर कितनी सुविधाएं चाहिएं, उसके लिए गाइडलाइंस बनी हुई हैं, उसके आधार पर यात्री सुविधाएं मुहैया कराने के लिए चेष्टा जारी रहती है। इसके अलावा भी यदि माननीय सदस्य किसी खास स्टेशन के बारे में अनुरोध करते हैं वहां पर हम लोग आतिरिक्त सुविधाएं देने की कोशिश करते हैं। इस प्रकार से यह काम चलता है।

श्री बालकवि बैरागीः सभापति महोदय, मैं आपके माध्यम से माननीय मंत्री महोदय, को एक बात के लिए धन्यवाद देना चाहूंगा। मेरा अनुभव है, हमने सदन में और पत्राचार के माध्यम से जो भी समस्याएं उनके सामने समय-समय पर रखी , प्रायःउन्होंने हर समस्या पर विचार किया और उसका उत्तर देने की कृपा की है और सुधार भी हुआ है। मुझे कहने में संकोच नहीं है और होना भी नहीं चाहिए । इसके लिए मैं आपको धन्यवाद देता हूं। लेकिन दो-तीन बातें आपसे मेरा पूछने का प्रसंग है , इसलिए पूछ रहा हूं । आप भी जानते हैं कि ज्यों ही रेल का टिकट खरीदने जाते हैं तब तक आप रेल डिपार्टमेंट होते हैं । लेकिन ज्यों ही हम स्टेशन प्लेटफार्म पर जाते हैं या ट्रेन में बैठते हैं तो फिर आप रेल सर्विस हो जाते हैं, सेवा हो जाते हैं । एक फर्क अपने आप पड़ जाता है। आज भी भारत का बहुसंख्यक जन-समाज यह मानता है कि रेल हमारी सेवा है और सेवा में अधिक-से-अधिक सुधार हो , उस तत्परता की उम्मीद हम आपसे करते हैं । मेरा अनभव भूल प्रश्नकर्ता के साथ इस तरह से जुड़ता है कि मुझे दोनों तरह की ट्रेनों में सफर करने का संयोग मिला है। मेरे पास मीटरगेज भी है और ब्रॉडगेज भी है । जहां तकबेडशीट्स का सवाल है मेरा अपना

अनुभव यह है कि जब ब्रॉडगेज की लाइन पर चलने वाली गाडियों की बेड-शीट्स फट जाती है तो उनको आप मीटरगेज में ट्रांसफर कर देते हैं। वह फटी हुई बेड-शीट्स आप देते हैं। जब तक हम उनको औढ़ते हैं तब तक अटेंडेंट गायब हो जाता है और फटी हुई बेड-शीट्स को मुसाफिर लोग जब ओढ़ते हैं रात भर सरकार को कोसते हैं और आपको कोसते हैं, क्या इस पर कभी आपका ध्यान गया है?

मैं परसों का अपना अनुभव आपसे बताता हूं । मूल प्रश्नकर्ता ने सही बात कही है कि और अपने सहमति व्यक्त की है, हम आपका आभार मानते है। परसों मैं राजधानी जैसी गाड़ी में रतलाम से यहां तक फर्स्ट ए सी में था । मुझे बहुत अफसोस के साथ कहना पड़ता है कि फर्स्ट एसी की लेबोरेट्री में, बाथरूम में, टॉयलेट में भी वहां पर भीतर साबुन का लोशन नहीं था जिसके लिए आप मुझे लिखकर दो बार कह चुके हैं कि वहां पर व्यवस्था है । उसमें नहीं था।

तीसरी एक बहुत आपमानजक स्थिति में से गुजरते हुए मैं प्रश्न करता हूं । आपसे पूछना चाहूंगा कि क्या इससे कभी मुक्ति मिलेगी । कभी आप फर्स्ट ए सी या ए सी टू टायर में सफर कीजिएगा तो उनके टॉयलेट्स के भीतर एक मग रखा जाता है पानी के लिए और सभापति महोदय, उस मग को एक लोहे के चेन से बांधकर रखा जाता है । रेल वालों को लगता है कि शायद कोई न कोई मुसाफिर इस मग को लेकर घर चला जाएगा । इससे ज्यादा अपमानजनक स्थिति कुछ नहीं हो सकती है...(**व्यवधान**)... जो ले जाते हैं वे आपके मुसाफिर नहीं होते हैं। माननीय सभापति जी मैं इस अपमानजनक स्थिति का सामना करता हूं और बात करता हूं । लोग ले जाते होंगे लेकिन जो ए सी या टू टायर के टिकट खरीदने की हैसियत रखता है वह आपका जिसे कहते हैं एक दुबला पतला मग घर ले जाएगा , ऐसा नहीं हो सकता। क्या कभी आपका इन विसंगतियों पर ध्यान गया है? यदि मैं ध्यान दिला रहा हूं तो क्या आप कभी इस पर विचार करेंगे क्योंकि यह अपमान भी होता है और बहुत ही अटपटी स्थिति में से गुज़रना पड़ता है? क्या आप कभी इस पर विचार करके इसमें सुधार करने की कृपा करेंगे?

श्री नीतीश कुमारः सभापति महोदय, सबसे पहले उन्होंने जो अपने अनुभव के आधार पर जिस घटना का जिक्र किया है मैं तत्काल जो इन्होंने बताया है वह सूचना ग्रहण कर रहा हूं और उस पर कार्यवाही की जाएगी । अगर फर्स्ट ए सी के कंपार्टमेंट से लगे हुए टॉयलेट में लिक्विड सोप जो रखते हैं या साबुन की टिकिया देने का जो प्राविजन है...(**व्यवधान**)... वही तो मैं आपकी बात बता रहा हूं। अगर यह व्यवस्था नहीं है तो यह बिल्कुल एक गलती है और गलती के लिए कोई न कोई जिम्मेदार होगा । उसकी जिम्मेदारी सुनिश्चित करके कार्यवाही का जाएगी।

इसके पहले उन्होंने कहा था कि जो ब्रॉडगेज की फटी हुई बेड-शीट्स बेड रोल्स हैं उनको मीटरगेज में डाल दिया जाता है । मैं नहीं समझता हूं कि ऐसी घटना घट सकती है। लेकिन उन्होंने

इस बात का जिक्र किया है । मैं इसकी पूरी छानबीन कराऊंगा। मीटरगेज में भी जो कपड़े दिए जाते हैं-उस बेड रोल की जो कॉस्ट है वह टिकट में ही इंक्लुडेड है । इसलिए जो मीटरगेज में सफर कर रहे हैं वे अपनी टिकट के साथ टिकट भाड़े के साथ उसका पैसा भी अदा कर रहे हैं। इसलिए वह नहीं होना चाहिए । लेकिन अगर इन्होंने सदन में जिक्र किया है , इसकी मैं पूरी छानबीन कराऊंगा ।

तीसरी बात इन्होंने कही, ए सी टू टायर के टॉयलेट में जो मग रखा जाता है उसको एक चेन से बांध दिया जाता है और यह बिल्कुल अपमानजनक से ज्यादा असुविधानजनक है। सबसे बड़ी बात यह है कि ...(**व्यवधान**)

श्री बालकवि बैरागीः चुंकि आपने सुविधाजनक कहा है इसलिए मैं कह रहा हूं ... (**व्यवधान**)मैं आपसे जानना चाहता हूं कि क्या आपने कमोड पर बैठने वाले व्यक्ति की ओर उस मग से बंधी हुई जंजीर के बीच की दूरी का कभी अंदाज लगाया है?

श्री नीतीश कुमारः आपने हमारी बात सुनी ही नहीं । हमने सुविधाजनक नहीं कहा बैरागी जी आप बैठिए । हमने सुविधाजनक नहीं कहा, हमने असुविधाजनक कहा । हम ने कहा असुविधाजनक है । सुविधाजनक मैंने नही कहा । अपमानजनक से ज्यादा असुविधाजनक है। जिसका आपने जिक्र किया वही हम बता रहे हैं। हमने पहले ही इस संबंध में चर्चा की है और इस तरफ रेल के संबंधित अधिकारियों का ध्यान मैंने आकर्षित किया है कि यह चेन से बांधने की परिपाटी बंद कीजिए। यात्री ऐसा नहीं कर सकते हैं। लेकिन जो ये गाड़ियां यार्ड में स्टेबुल होती हैं तो वहां इस ढंग की बातें देखी गयी हैं कि बाद में यह गायब हो गया हो। तो इन लोगों ने ऐसा सुझाव सोचा होगा कि चेन से बांध देंगे तो शायद उसकी सुरक्षा होगी। यह गलत है। हमने पहले ही इस संबंध में कहा है और आपकी तरह मैं खुद भी यात्रा करता हूं और विभिन्न श्रेणियों में यात्रा करता हूं। आपने तो ए सी टू टायर में देखा है। हमने तो किसी ट्रेन में स्वयं देखा है कि एसी फर्स्ट क्लास में इस तरह से चेन से बांधा हुआ था। इसलिए हमने निर्देश दिया कि चेन से बांधने की क्या जरुरत है।

SHRI KA. RA. SUBBIAN: Sir. to say the least, the condition of the sleeper class compartments even in super-fast south-bound trains like Kerala Express and Tamil Nadu Express, is highly deplorable. There are broken windows in a number of compartments, which causes untold suffering to the travellers; there is a great risk of chain-snatching also. So, rail journey has not only become miserable, but unsafe also. So. I would request the hon. Minister to give utmost importance to the overall facilities inside the compartments so that the passengers can have a comfortable and safe journey.

श्री नितीश कुमारः यह उनका ठीक सुझाव है।

SHRI V. V RAGHAVAN: Hon. Chairman, Sir, it is more than a year since the targic train accident of Kadalundi took place, but, still, nobody has paid any compensation to the poor victims. Will the hon. Minister do something to simplify the procedure of getting compensation?

श्री नीतीश कुमारः सर, यह एक्सीडेंट के क्लेम कंपेंसेशन से संबंधित क्वश्चन है इसलिए इससे उसका कोई रिश्ता नहीं है। जहां तक केरला कडलुंडी एक्सीडेंट से उनका संबंध है तो उसको एक साल नहीं हुआ है, वैसे ट्रेन सर्विसेज तो रेस्टोर हो ही गई हैं, एक्सेग्रेशिया तत्काल दिया गया था और वह एक्सग्रेशिया हमने बढ़ा करके दिया था। जहां तक कंपेंसेशन का सवाल है तो वह रेलवे क्लेम्ज ट्रिब्यूनल के माध्यम से मिलता है।

श्री मूल चंद मीणा: चेयरमैन सर, मंत्री महोदय ने बताया है कि रेलों के डिब्बों में यात्रियों के लिए स्वच्छ वातावरण के लिये हमारी प्रगति चलती रहती है। इस सदन के अंदर भी कई बार कम्प्लेंट हुई है, बैडरोल की भी कम्पलेंट हुई है, टायलेट की भी हुई है, डिब्बों के रख-रखाव की भी हुई, ऐसी कई कंप्लेंट्स पिछले साल एमपीज ने की हैं , जनरल लोगों ने की हैं। पिछली बार जब हाउस चल रहा था तो रेल मंत्रालय की डिमांड्स पर मैंने कहा था कि कई ट्रेनें ऐसी हैं जो कि दिल्ली से जयपुर जाती हैं, उनमें बैडरोल बहुमत गंदे होते हैं और आपने कहा था कि ठीक करेंगे, सुधार करेंगे , लेकिन कोई सुधार नहीं हुआ और आप कह रहे हैं कि हमने प्रगति की है। तो मैं यह जानना चाहता हूं कि आप रेलों में स्वच्छ वातावरण के लिए कितना बजट हर साल खर्च करते हैं ? जहां तक मॉनिटरिंग की बात है, तो वह कैसी मॉनिटरिंग है यह मेरी समझ में नहीं आती है, क्योंकि आपके जो स्वच्छता के कार्य में लगे हुए लोग हैं और मॉनिटरिंग करने वाले जो लोग हैं कई बार इनकी कंप्लेंट्स हुई हैं, एक-दो बार तो मैंने खुद लिखित में कंप्लेंट की है और उसके ऊपर एक ही जवाब आता है कि इसमें हम सुधार कर देंगे और उनकी जो गलती थी उसको ठीक कर लिया गया है। मैं जानना चाहता हूं कि किन कर्मचारियों के खिलाफ कार्यवाही की है जो कि इन कामों में लगे हुए हैं ,लेकिन वे समय पर काम नहीं करते हैं?

श्री नीतीश कुमार: सर, स्पेसेफिक क्वश्चन की ही स्पेसेफिक आँसर हो सकता है, लेकिन यह तो जनरल क्वश्चन है, इसलिए इसका कोई स्पेसेफिक आंसर नहीं हो सकता है ।जो गड़बड़ी करते हैं उनके खिलाफ कार्यवाही करने के लिए नियम बने हुए हैं, डीएआर रुल्ज हैं उसके हिसाब से कार्यवाही होती है । जहां तक बजट के प्रोविजन का सवाल है तो क्लीनलीनैस के लिए एक नहीं कई कदम उठाए जाते हैं जब ट्रेन चलती है तो वहां पर प्राइमरी मेंटीनेस होती है, जहां टर्मीनेट करती है वहां सैकंडरी मेंटीनेंस होती है, रास्ते में भी सफाई होती है, एक महिने के बाद इंटेंसिव क्लीनींग होती है, सारी फिटिंग्ज को चैक किया जाता है ,अंडरगियर एग्जामिनेशन

होता है , सब को दुरुस्त बनाया जाता है ,6 महीने बाद इंटरमीडिएट ओवरहॉलिंग होती है , उसमें पूरे तौर पर वर्कशॉप में ले जाकर देखा जाता है और एक साल बाद एक –एक पुर्जा अलग करके उसका एग्जामिनेशन होता है । यह सारा इंतजाम है। इसमें अगर माननीय सदस्य को कहीं लगता हो कि इस इंतजाम के रहते हुए कोई काम नहीं किया गया है और कोई स्पेसेफिक कंप्लेंट होगी तो उसकी हम जरूरत जांच करायेंगे, जैसा कि बालकवि बैरागी जी ने एक तिथि बताई है कि उस दिन वह यात्रा कर रहे थे और उसके उन्होंने अपने अनुभव बताए। उस पर तत्काल कार्यवाही हो सकती है, लेकिन एक जनरल नेचर का सवाल अगर उठाया जाता है तो उसका आँसर भी जनरल ही होगा,

PROF. M. SANKARALINGAM: Mr. Chairman, Sir, in the reply, all the details about the monitoring system have been given. Lwould like to know from l he Hon. Minister whether this monitoring system is working well or not. Who is monitoring all these tilings, an official committee or a non-official committee? Will the Hon. Minister make surprise visits to these areas and find out how the situation could be improved further? It is also stated in the reply that special care is taken to attach better and newer sleeper coaches in long-distance trains. I would like to say that the condition of the sleeper coaches in the Kanyakumari Express, which goes from Kanyakumari to Tirunelveli, is very bad. Will the Hon. Minister get those sleeper coaches repaired?

श्री नीतीश कुमारः हम जरुरत एक्जामिन करा देंगे। सभापति जी, उन्होंने एक खास ट्रेन का जिक्र किया और बताया कि उस ट्रेन के कोचेज की क्या स्थिती है। सभापति जी, किसी भी यात्री कोच की आयु लगभग 25 साल होती है और जैसे कि मैंने बताया की कोचेज की मेंटेनेंस की दृष्टि से साल में उन के एक-एक पुर्जे को अलग –अलग करके देखा जाता है । इसके अलावा 12से 15 साल की एज होने के बाद उनकी कम्पलीट रिहैबिलिटेशन होती है जिसके लिए भोपाल में कोंच रिहैबिलिटेशने वर्कशॉप है। वहां 12 से 15 साल की आयु के लगभग 300 कोचेज की हर साल कम्पलीट रिहैबिलिटेशन होती है और वे एक तरफ से बिल्कुल नए बन जाते हैं। यह इसकी व्यवस्था है । फिर आप ने मॉनीटरिंग तो वह करता है जो रेल में यात्रा करता है जिसकी फिलिंग आप यहां व्यक्त करते हैं। अब आपने यहां जो कुछ अपने सवाल के माध्यम से कहा है यह सबसे बड़ी मॉनीटरिंग है और इसके हिसाब से नए सिरे से जांच करके कार्यवाही होगी।यही सबसे बड़ी मॉनीटरिंग है। सभापति महोदय, हमारे पार्लियामेंट सिस्टम में सबसे बड़ी मॉनीटरिंग पार्लियामेंट कर सकती है । आप यहां बता रहे हैं और चारों तरफ से कहा जा रहा है कि इस में त्रुटि है तो उसे देखते हुए इसमें सुधार के लिए एक खास योजना बनाई जाएगी। सभापति

महोदय, अब भारत में रेलवे के150 साल पूरे होने वाले हैं और इन 150 सालों में जो सुझाव दिए हैं, उनको ध्यान में रखकर अलग लोगों के संतोष लायक हम कुछ इंतजाम करने की दिशा में आगे बढ़ सकें तो यह एक बड़ी बात होगी। माननीय सदस्य ने जो कुछ कहा है, उसे ध्यान में रखकर हम आगे जरुर कदम उठाएंगे ।

SHRI 1NDRAMON1 BORA: Mr. Chairman. Sir. first of all. I would like to congratulate the Hon. Minister for his approach, as he said prayas chal raha hai". Though he is trying to do something. I would like to know when his prayas' will be completed. 1 mean, when we will be able to get the fruits of his praya' I won't say that we want all the facilities for the North-Eastern people. Sir. it takes three nights for the North-Eastern people to reach Chennai from Guwahati, and the journey from Guwahati to Dadar also takes three nights. Therefore, atleast. the minimum basic requirements of electricity and water supply should be provided in the compartments of those trains. There is no cleanliness. It is stated in the reply that if any bod\ wants to register any complaint, he can have the complaint book from the guard. But if we ask for the complaint book from the TT. he docs not enter that compartment after that. I want that, atleast the basic requirements of electricity and water supply should be provided in the compartments and toilets of those trains. Some other Hon. Members have also pointed out about the locking of mugs in the toilets. Therefore. I would suggest that let the Railways issue a notification to the effect that passengers should bring their own soaps and mugs, as railways is our own propert and this way. the Railways will be able to save some money. Even otherwise, soap is not available in the toilets. But I think, the bills arc paid for supply of soaps.

MR. CHAIRMAN : Kindly put your question.

SHRI INDRAMONI BORA : Sir. my specific question is. when will the North-Eastern people get the minimum facilities like electricity, water supply and clean toilets in the trains? This is my direct question, and I want a directly reply from the Hon. Minister. Sir. I would also like to know whether any special provision would be made in the coming Railway Budget, which will meet the minimum requirements of the Noth-Eastern people. This is my straight question.

श्री नीतीश कुमारः सभापति महोदय, हर रेल यात्री के लिए वह प्रबंध किया जाता है,जिसकी मांग उन्होंने नार्थ ईस्टर्न रीजन के कांटेक्स्ट में की है। उसमें कोई डेफिसिएन्सी है तो उसको दूर करन की कोशिश होनी चाहिए और इसके लिए जितने प्रश्न यहां आए हैं, उनका उत्तर

मैंने दे दिया है। ऐसा कुछ नहीं है कि वहां कुछ नहीं है और बहुत कुछ करना बाकी है ।ऐसी कोई बात नहीं है। अगर कोई डेफिसिएन्सी है तो उसको दूर करने के लिए कदम उठाने चाहिए। जहां तक कंपलेंट का सवाल हैं, तो उसकी, व्यवस्था है। अगर वह कंपलेंट बुक नहीं दे रहे हैं तो आप तो मैंम्बर आफ पार्लियामेंट हैं ,आप लिख सकते हैं रेलवे के अधिकारियों को, हमको और उसमें जो आवश्यक कार्यवाही होगी वह हम करेंगे ।

Life Saving Drugs

*263. SHRI SURESH PACHOURI: Will the MINISTER OF CHEMICALS AND FERTILIZERS be pleased to state:

(a) whether there is a proposal withdraw customs duty exemptions on life saving drugs;

(b) if so. the reasons therefor;

(c) whether Government have carried out a comprehensive study on the failure to pass on the benefit to the consumer by drug companies; and

(d) if so. the details thereof?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF CHEMICALS AND FERTILIZERS (SHRI SATYA BRATA MOOKHERJEE) :(a) and (b) No decision has been taken to withdraw customs duty exemptions on life saving drugs.

(c) No. Sir.

(d) Does not arise in view of the reply to (c) above.

श्री सुरेश पचौरीः आदरणीय सभापति महोदय, वर्ष 1986 में जब ड्रग पालिसी बनी थी तो उसका एक ही उद्देश्य जो प्रमुख था, वह यह था कि रीजनेबल प्राइस पर असेन्सियल लाइफ सेविंग ड्रग्स उपलब्ध हो सकें और उनकी क्वालिटी काफी अच्छी हो। मैं आपके जरिए माननीय मंत्री जी से यह जानना चाहूंगा कि गत तीन वर्षों में लाइफ सेविंग ड्रग्स में कितनी वृद्धि हुई है और लाइफ सेविंग ड्रग्स की कस्टम ड्यूटी, एक्साइज ड्यूटी को कम करने के लिए सरकार की तरफ से कोई प्रयास किए गए हैं ? अगर प्रयास किए गए हैं , तो उनका विवरण क्या है ? क्योंकि हेल्थ एनालाइस्ट का विश्लेषण है कि हमारे देश में 25 प्रतिशत से भी कम ऐसे लोग हैं जो लाइफ सेविंग ड्रग्स खरीद सकते हैं। सभापति जी, एक तरफ तो ड्रग कंपनियों की आय बढ़ रही है, आंकड़े इस बात के सबूत है कि उनकी आय में लगभग 23 प्रतिशत की वृध्दि हुई है और दूसरी तरफ सरकार लाइफ सेविंग ड्रग्स की संख्या में कमी कर रही है क्योंकि पहले सरकार ने 297 लाइफ सेविंग ड्रग्स को आइडेंटिफाई किया था, अब इनकी संख्या 240 कर दी है, तो क्या सरकार इस बात की पुष्टि करेगी कि लाइफ सेविंग ड्रग्स की संख्या को रिड्यूस किया गया है?यदि किया गया है तो उसका क्या कारण है और विवरण क्या है?