

(2) प्रदूषण नियंत्रण की जांच के लिए उत्तर प्रदेश राज्य बोर्ड ने उद्योगों और नदियों से 30,000 नमूने इकट्ठे किए गए हैं, शोधन के पश्चात् इकट्ठा किए गए बहिष्कारों की निर्धारित मानकों के अनुपालन के लिए जांच की गई।

(3) उत्तर प्रदेश राज्य बोर्ड ने दोषी इकाइयों के विरुद्ध 165 मामले दर्ज किए हैं।

#### स्वचालित टेलीफोन प्रणाली

749. श्री शंकर दयाल सिंह : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) देश में कितने-कितने नगरों में स्वचालित टेलीफोन प्रणाली की व्यवस्था है; और

(ख) अगले एक वर्ष के दौरान इस प्रणाली के विस्तार की क्या योजना है ?

पेट्रोलियम और रसायन मंत्रालय में उप मंत्री और संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री जय प्रकाश) : (क) शहरों के नाम विवरण में दिए गए हैं।

(ख) आठवीं पंचवर्षीय योजना प्रारम्भ के अनुसार वर्ष 1991-92 के दौरान देश में इस प्रणाली की स्विचिंग क्षमता को 9.5 लाख लाइनों तक बढ़ाने की परिकल्पना की गई है वरन् कि समय पर उपस्कर उपलब्ध हों।

#### विवरण

उन शहरों के नाम जहाँ पर आटो-मेटिक टेलीफोन प्रणाली है।

क्रम सं. राज्य/जिला/शहर

#### आंध्र प्रदेश

1. हैदराबाद
2. विजयवाड़ा
3. अदोनी
4. अनन्तपुर

क्रम सं. राज्य/जिला/शहर

5. भीमावरम
6. कुडापाह
7. इलुरु
8. गुन्टूर
9. काकीनाडा
10. कुरनूल
11. मच्छलीपतनम
12. नेल्लूर
13. निजामाबाद
14. परोहारतर
15. राजमुन्दरी
16. तेनाली
17. तिरुपती
18. विशाखापत्तनम
19. विजयनगरम
20. वारंगल

#### असम

1. गुवहाटी

#### बिहार

1. पटना
2. आरा
3. बिहारशरीफ
4. चास और बोकारो
5. स्टील सिटी
6. भागलपुर
7. छपरा
8. दरभंगा
9. धनबाद
10. गया
11. जमशेदपुर
12. कटिहार
13. मुजफ्फरपुर
14. मुंगेर
15. पूर्णिया
16. रांची

## क्र०सं० राज्य/जिला/शहर

## गुजरात

1. अहमदाबाद
2. राजकोट
3. सूरत
4. वडोडारा
5. भावनगर
6. भरुच
7. जामनगर
8. जूनागढ़
9. नाडियाड
10. नवासरी
11. पाटन
12. पोरबंदर

## हरियाणा

1. फरीदाबाद
2. अंबाला सिटी
3. अंबाला छावनी
4. भिवानी
5. गुड़गांव
6. हिसार
7. करनाल
8. पानीपत
9. रोहतक
10. सोनीपत
11. यमुनानगर

## हिमाचल प्रदेश

1. जम्मू
2. श्रीनगर

## कर्णाटक

1. बेंगलूर
2. बेलगाम
3. बेल्लारी
4. बीजापुर

## क्र०सं० राज्य/जिला/शहर

5. भद्रावती
6. देवनगीर
7. गदग बेटगेरी
8. गुलबर्गा
9. हुबली धारवाड़
10. होस्पेट
11. के जी एफ
12. मांड्या
13. मेंगलूर
14. मैसूर
15. शिमोगा
16. छुमकौर
17. रायचूर

## केरल

1. कालीकट
2. कोचीन (एर्नाकुलम)
3. त्रिवेन्द्रम
4. अल्लेपी
5. कन्नानूर
6. पालघाट
7. क्वीलोन
8. त्रिचूर

## मध्य प्रदेश

1. भोपाल
2. इन्दौर
3. बिलासपुर
4. बुरहानपुर
5. दुर्ग भिलाई
6. ग्वालियर
7. जबलपुर
8. खंडवा
9. मुरवारा (कटनी)
10. रायपुर
11. रीवा
12. रतलाम
13. सागर
14. उज्जैन

क्र० सं० राज्य/जिला/शहर

## महाराष्ट्र

1. बंबई
2. पुणे
3. नागपुर
4. अहमदनगर
5. अकोला
6. अमरावती
7. औरंगाबाद
8. भुसावळ
9. भीवण्डी
10. चन्द्रपुर
11. धूलिया
12. गाडिया
13. इसाळ करंजी
14. जालना
15. जलगांव
16. कोल्हापुर
17. लातूर
18. नासिक
19. नांदेड
20. परभनी
21. सांगली
22. सोतपुर
23. उल्हासनगर

## मणिपुर

1. इम्फाल

## मेघालय

1. शिलांग

## उड़ीसा

1. बेरहामपुर
2. भुवनेश्वर
3. कटक
4. पुरी
5. राउरकेला
6. संबलपुर

क्र० सं० राज्य/जिला/शहर

## पंजाब

1. अमृतसर
2. भटिंडा
3. जालंधर
4. लुधियाना
5. पटियाला
6. पठानकोट

## राजस्थान

1. जयपुर
2. अजमेर
3. अलवर
4. भरतपुर
5. भीलवाड़ा
6. बीकानेर
7. जोधपुर
8. कोटा
9. श्रीगंगानगर
10. सीकर
11. उदयपुर

## तमिलनाडु

1. मद्रास
2. कोयम्बटूर
3. मदुरै
4. डिंडिगल
5. इरोडा
6. कांचीपुरम
7. कुमाकोणम
8. करैकुडी
9. नागरकोइल
10. पोर्लाची
11. राजापल्लायम
12. सलेम
13. तिरुचिनापली
14. तिरुनेलवेली
15. तूतीकोरिन
16. तंजावर

क्र० सं० राज्य/जिला/शहर

17. वलापरैई

18. वेल्लौर

त्रिपुरा

1. अग्रतला

उत्तर प्रदेश

1. कानपुर

2. आगरा

3. इलाहाबाद

4. गाजियाबाद

5. लखनऊ

6. वाराणसी

7. अलीगढ़

8. बरेली

9. वहेराइच

10. बुलंदशहर

11. देहरादून

12. इटावा

13. फैजाबाद

14. गोरखपुर

15. हापुड़

16. हरिद्वार

17. झांसी

18. जौनपुर

19. मथुरा

20. मेरठ

21. मिर्जापुर

22. मुरादाबाद

23. मुजफ्फरनगर

24. रामपुर

25. सहारनपुर

26. शाहजहांपुर

27. सबल

क्र० सं० राज्य/जिला/शहर

पश्चिम बंगाल

1. कलकत्ता

2. आसनसोल

3. वर्दमान

4. बालुरघाट

5. दुर्गापुर

6. खड़गपुर

7. ओनील

8. रानीगंज

9. सिलीगुड़ी

संघ शासित क्षेत्र

1. चंडीगढ़

2. दिल्ली

3. पांडिचेरी

टेलीफोन उपभोक्ताओं की शिकायतों के लिए विशेष प्रकोष्ठ

750. श्री शंकर बयाल सिंह : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या टेलीफोन उपभोक्ताओं की शिकायतों के लिए कोई विशेष प्रकोष्ठ है; और

(ख) यदि हां, तो गत एक वर्ष के दौरान नवम्बर, 1990 तक घटना में उपभोक्ताओं द्वारा कितनी शिकायतें दर्ज की गईं और उनके निवारण के लिए क्या क्या कदम उठाये गये ?

पेट्रोलियम और रसायन मंत्रालय में उप मंत्री और संचार मंत्रालय में उप मंत्री (और त्रय प्रकाश) : (क) जी हां। टेलीफोन उपभोक्ताओं की शिकायतों के लिए एक विशेष कक्ष बना हुआ है।

(ख) पिछले एक वर्ष अर्थात् दिसम्बर 1989 से नवम्बर, 1990 के दौरान प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या 11,743 है।