

outside, that the pressure on these hospitals is tremendous, be that RML Hospital or be that the All India Institute of Medical Sciences. That is why the infrastructure is being developed at all the levels, at the block level and at the tehsil level and at the district level. New institutes like the All India Institute of Medical Sciences are being established across the country and the medical colleges are also being upgraded across the country, maybe, in a phased manner. Once these institutes and medical colleges are upgraded, and the district hospitals, sub-district hospitals and primary health centres are augmented, the pressure on the hospitals in Delhi will be eased to a great extent. I am afraid to say that unless infrastructure is provided at the block level and the district level, and in the State capital, the pressure will continue and the wear and tear of these equipment, which is also directly linked with the cleanliness of the hospital, will continue. What we shall have to do is that all of us should put our heads together and persuade the State Governments to build the infrastructure which is at various stages of augmentation in various parts of the country.

Booking of food items by phone in trains

*303. SHRI MOHD. ALI KHAN: Will the Minister of RAILWAYS be pleased to state:

(a) whether Government has any proposal to introduce the system of booking food items by phone no. 139 in trains at the time of booking;

(b) if so, the complete details thereof; and

(c) by when it would be implemented in the South Central Railway in Andhra Pradesh?

THE MINISTER OF RAILWAYS (KUMARI MAMATA BANERJEE): (a) to (c) A statement is laid on the Table of the Sabha.

Statement

(a) to (c) Railway is a vast organization operating 17,754 trains including 10,385 passenger carrying trains and carrying more than 18 million passengers per day throughout the country. Phone No. 139 is primarily meant for passenger enquiries pertaining to running of trains and reservation status. Due to the vastness of the system ordering of food through this telephone number is not feasible at present. However, orders for food are taken in the running trains and food, as per order, is supplied through pantry cars or at the serving stations.

श्री मोहम्मद अली खान: सर, मंत्री जी ने जो स्टेटमेंट हाउस में रखा है, मैं उससे मुत्तफिक नहीं हूँ, इसीलिए कि रेलवे कैटरिंग के एक जिम्मेदार ऑफिसर ने यह बयान दिया था कि टेलिफोन नं- 139 से फूड आइटम्स बुक कराने की भी फैसिलिटी मिनिस्टर साहिबा इंट्रोड्यूस करेंगी, उस बेसिस पर मैंने यह सवाल किया था। मैं मंत्री जी से यह जानना चाहता हूँ कि अगर यह फूड की जिम्मेदारी रेलवे कैटरिंग की है, तो फिर ऑफिसर ने इस टाइप का स्टेटमेंट क्यों दिया? इससे अवाम में एक बेचैनी पैदा होती है। मैं मिनिस्टर साहब से चाहूँगा कि यह मुझे बतलाएँ कि इसमें 139 की फैसिलिटी हो रही है या नहीं?

جناب محمد علی خان : سر، منتری جی نے جو اسٹیٹمنٹ باؤس میں رکھا ہے، میں اس سے متفق نہیں ہوں، اسی لئے کہ ریلوے کیٹرنگ کے ایک ذمہ دار آفیسر نے یہ بیان دیا تھا کہ ٹیلی فون نمبر 139 سے فوڈ آئٹمز بک کرانے کی بھی فیسلٹی منسٹر صاحبہ انٹروڈیوس کریں گی، اس بیس پر میں نے یہ سوال کیا تھا۔ میں منتری جی سے یہ جاننا چاہتا ہوں کہ اگر یہ فوڈ کی ذمہ داری ریلوے کیٹرنگ کی ہے، تو پھر آفیسر نے اس ٹائپ کا اسٹیٹمنٹ کیوں دیا؟ اس سے عوام میں ایک بے چینی پیدا ہوتی ہے۔ میں منسٹر صاحب سے جاہوں گا کہ یہ مجھے بتلائیں کہ اس میں 139 کی فیسلٹی ہو رہی ہے یا نہیں؟

SHRI K. H. MUNIAPPA: Mr. Chairman, Sir, phone No. 139 is only meant for getting information, enquiries and to know whether the PNR number has been confirmed or not, whether the trains are running and whether the trains are leaving and arriving on time. Phone No. 139 is purely meant for getting this kind of information and not for booking food.

ش्रीموہممد اعلیٰ خان : ساہب، مہرا دوسرا سوال یہ ہے کہ ریلوے کے اندر جو فوڈ سہولتوں کو supply کیا جاتا ہے، وہ standard food نہیں ہوتا ہے۔ کڑی دفا ایسا ہوتا ہے کہ راجدھانی وگہرہ کے اندر بھی اک-اک مہینے تک اک ہی فوڈ روجانا دیا جاتا ہے، اسی فوڈ کا مینو supply کیا جاتا ہے۔ اسیلئے میں مینسٹر ساہب سے جاننا چاہوں گا کہ کیا ریلوے کٹیرنگ کورپوریشن کے اندر کوالیٹی ڈیپارٹمنٹ ہے، جو روجانا ایلگ مینو کے ہسب سے فوڈ supply کرے اور دہش کی آوام اور سہولتوں، جو ٹرین میں سفر کرتے ہیں، ان کی سہت کو برکار رکنے کے لیلے کوالیٹی فوڈ اور اچھے فوڈ کی supply کرے؟

SHRI K.H. MUNIAPPA: Mr. Chairman, Sir, so far as food is concerned, the taste of people is different. The South Indian people travelling in trains expect South Indian dishes and the North Indian people expect North Indian dishes. They have different tastes. We are very carefully in monitoring and inspecting all these things. We are doing it sincerely. The following steps have been taken to improve the quality of catering services in mobile units over Indian Railways Network: Customer Satisfaction Survey has been conducted through M/s IMRB. Zonal Officers and the concerned licensees have been advised to take necessary action for improvement in the rating. Food Audit has been done by M/s TUV SUD South Asia on 572 units including premium trains, base kitchen and Food Plazas. Concerned Licensees and Zonal Officers have been instructed to implement the short-term, medium-term and long-term recommendations. Apart from this, Quality Control Professionals are also working on this line. Assistant Manager, Mobile Catering has been appointed in each zone/region. We are fully aware of these things. We have taken necessary steps to improve the quality food.

ش्रीرام نارائن ساہو: سر، اہمی منتری جی نے بتایا کہ دکلشن ہارت کے لوگ ایلگ آانا پسند کرتے ہیں، ائئر ہارت کے لوگ ایلگ آانا پسند کرتے ہیں اور پسچم کے لوگ ایلگ آانا پسند کرتے ہیں، یہ تو سوال کو ٹالنے کی اک کوشش ہے۔ سر، یہیں سدن کے اندر سارے آانے کی وکسٹا ریلوے ڈیپارٹمنٹ دہکاتا ہے جس میں کوالیٹی کا بھی دھیان رکا جاتا ہے۔

† [] Transliteration in Urdu Script.

श्री सभापति: सवाल पूछिए।

श्री राम नारायण साहू: और यहां कोई शिकायत नहीं आती है, लेकिन जब वही डिपार्टमेंट रेलवे के अंदर खाना supply करता है, तो वह खाना सही नहीं होता है।

श्री सभापति: सवाल क्या है?

श्री राम नारायण साहू: सर, यह सभी सदस्यों की शिकायत है। क्या मंत्री जी इस पर ध्यान देंगे?

SHRI K.H. MUNIAPPA: Sir, I have already said that we have taken steps to maintain the quality of food. It depends upon the taste of the people, region-wise. We are supplying food. There is no problem. If the hon. Member has any suggestion, we are ready to take extra steps to improve the things further.

श्री के.वी. शणप्पा: सर, मैं माननीय मंत्री जी से पूछना चाहता हूँ कि In the Karnataka Express, which goes from Delhi to Bangalore, there is no First Class facility. But in the Rajdhani Express, there is the facility of First Class. As an MP, when we travel in the First Class, they ask us to write the name of the spouse. When we write it as companion, they do not allow us. हमारी वाइफ नहीं आना चाहती, लेकिन companion allow नहीं है, तो काहे को आप ने यह procedure रखा है?

श्री सभापति : देखिए, यह सवाल दूसरा है। वह आप अलग पूछ सकते हैं।

श्री सभापति: देखिए, यह सवाल दूसरा है...(व्यवधान)...

श्री के.वी. शणप्पा: सर, इस पर answer तो दे सकते हैं।...(व्यवधान)...

श्री सभापति: नहीं, आप इस पर सवाल पूछिए...(व्यवधान).... प्लीज़...(व्यवधान)...

श्री के.वी. शणप्पा: सर, इस पर भी वह जवाब दे देते।...(व्यवधान)...

श्री सभापति: नहीं-नहीं, यह इससे related नहीं है।...(व्यवधान).... प्लीज़...(व्यवधान).... श्री वी. हनुमंत राव।

श्री वी. हनुमंत राव: सर, माननीय मंत्री जी ने कहा कि ट्रेनों में क्वालिटी के वास्ते चेक होता है। मैं एक मर्तबा नहीं बल्कि दस मर्तबा ए.पी. एक्सप्रेस और राजधानी एक्सप्रेस से हैदराबाद गया हूँ, लेकिन मैंने एक मर्तबा भी यह नहीं देखा कि उसमें कोई चेक करने वाला भी है। जब अच्छा खाना नहीं मिलता तो हम पैसेंजर्स खुद जाकर इसकी complaint करते हैं।

श्री सभापति: आप सवाल पूछिए।

श्री वी. हनुमंत राव: सर, मैं सवाल यह पूछ रहा हूँ कि मैंने आज तक यह नहीं देखा कि कहीं क्वालिटी कंट्रोल के लिए चैकिंग हुई हो। आप जरा मुझे इसके बारे में बताइए।

SHRI K.H. MUNIAPPA: Mr. Chairman, Sir, if there is any specific complaint, and the hon. Member brings it to my notice, we will correct it.

Closure of vaccine PSUs

*304. SHRI MAHENDRA MOHAN:††
SHRIMATI SHOBHANA BHARTIA:

Will the Minister of HEALTH AND FAMILY WELFARE be pleased to state:

††The question was actually asked on the floor of the House by the Shri Mahendra Mohan.