

[The Vice-Chairman (Shrimati Ka-nak Mukherjee) in the Chair]

# **DISCUSSION ON THE WORKING OF THE MINISTRY OF COMMUNICA- TIONS**

SHRI R. MOHANARANGAM (Tamil Nadu); Madam Vice-Chairman, after passing through so many Special Mentions and two Calling Attentions, I am given an opportunity to speak on the working of the Ministry of Communications today. Before talking of the performance of the Ministry of Communications, I must say that about 8 months back when we asked Mr. Ram Niwas Mirdha to implement a certain project at Madras, he implemented the scheme very successfully. That was the Telugu Ganga Scheme. From that time onwards, on behalf of 5 crore people of Tamil Nadu and on behalf of Mr. Upendra'. I used to appreciate the initiative of our Minister. Whatever we asked and whatever he assured, he used to keep his promise. But it has nothing to do with what exactly I am going to speak on the floor of the House. He has been in charge of this Ministry only for the past 3 months and in the last three months, he has taken so much of responsibility of correcting certain defects in his Ministry. A month back, in a very big meeting at Bombay, he disclosed the policy of the Central Government with regard to communications. In a major policy announcement, he has stated that foreign collaboration with the private industries in our country will be encouraged in order to manufacture the telecommunication systems indigenously. Secondly, he stated about the bifurcation of the Telecommunications Department and the creation of autonomous corporations for Delhi and Bombay only. These are the things he said and also added that we are going to adopt certain forward-looking projects for the development of telecommunication in this country. A dependable, efficient and modern communication system has become absolutely essential for economic growth and we must catch up

223 RS—8.

with the rest of the world in this field. These are the words of a very fine speech delivered by our hon. Minister at Bombay just a month ago. He said that that was the reason that this time for the implementation of the Seventh Five Year Plan, we have allotted 1300 crores of rupees instead of 1200 crores during the previous plan. More than 15 private units have applied for licences and already they have signed up with foreign firms for the production of telephone systems in India. They are Birla, Tata and Modi. They have joined together and we will be able to place a very perfect, faultless telephone across the table within 5 years. A very perfect faultless telephone across the table within 5 years. If he had mentioned four years, I would have understood. I do not know what they are going to do after the next elections. If the Minister comes forward and says that they would do it within 4 years, it is another thing and I would appreciate it because we will be in a position to question him. When he says after five years, it means after the next elections. After five years, I do not know whether he will be here to answer and whether he will be here to raise the questions. He has given very perfect statistics, statistics with regard to delay in the installation of telephones. The statistics were given by the Government of India's Statistics Department. Madam Vice-Chairman and also Madam Parliamentary Affairs Minister, by the end of the First Five Year Plan, the shortage in the installation of telephones was 29,101. The statistics were given not by me but by the Statistics Department of the Government of India. By the end of the Second Five Year Plan, it was 1,89,405. That means, within five years from the year when we started to go, in for agricultural development in the First Five Year Plan to the year when we started to go in for an important aspect of development of industries in the Second Five Year Plan, the demand went up from 29,101 to 1,89,405. The demand was increased by nearly five times within

I Shri R. Mohanaragam]

five years. Then what was the performance? Madam, I still remember that in the year 1960, while speaking about Planning, Jawaharlal Nehru said that planning is the need of the hour. This is the crux of the problem. Those are very important works uttered by Jawaharlal Nehru in the year 1960. By that time, our need was five times more than the need at the First Plan. At the time of the Second Five Year Plan, we wanted 1,89,405 telephones. In the Third Five Year Plan, Madam, the demand was for 3,49,226 telephones. Now, if you ask me as to how many telephones we have to install, the answer is nine lakhs of telephones nearly. Within 30 years, we have succeeded in achieving our object of the First Five Year Plan. And now we have to fulfil more than nine lakhs of installations by the end of 1985. I do not know what exactly our Minister is going to do? I do not know how he is going to give us nearly nine lakh faultless and perfect telephones within a year or so. I do not know how his Ministry is going to solve this problem and achieve this target, and that too having collaboration with foreign countries and having 50 licences on hand, and having commissioned the Tatas, the Birlas and the Modis. I do not know what exactly is the stage at which the matter stands now. I do not know how the Minister is going to finally solve this problem within five years. And to a question why our telephone is faulty, he said in a public meeting or a hall meeting—I do not exactly remember it because I have read it in a newspaper—that a single telephone in our country is used by more than 50 persons whereas in Japan and other places it is used by only two persons. And he also said that our instruments are 50 years old. Did I ever ask them or did any Member of Parliament ever ask our Minister that he should have only 50-year old machines? Did we ask our Minister that he should not install more than five lakhs or ten lakhs of telephones? We are moving backwards. There was

a time during the British period when we used to say that we have Rolls Royce administration in a bullock-cart country. Now they have a bullock-cart administration in a Rolls Royce country. And I have not been able to understand as to how they are going to achieve this target of nine lakh telephone installations even though our Minister has come forward and stated that our telephone is used by more persons and that our instruments are 50 years old.

Here, I want to point out one thing. You say that you are going to install nine lakhs of telephones within five years. There was a demand for 29,101 by the end of the First Five Year Plan. By the end of the Sixth Plan, the demand is for 8.6 lakh telephones. I want to know as to how many telephones have been installed so far. These statistics have not been given by you. There is a vast difference and discrimination between urban areas and rural areas. They wanted to solve the position only in urban areas but even in spite of all the steps taken by the Government of India they were not in a position to solve the 90 per cent of the demand in the urban areas.

Then, Madam, we the persons from very deep southern part here face a very serious problem. I have been telling of it on so many occasions. There are times when I tried to contact our friends at Madras from Delhi. When I ask to be connected to some number, a very important and unsolved problem we are expected to face. If you go to Madras dial the telephone exchange number 197, Mr. Minister, there will be response, I am No. 5, or I am No. 6, some lady will say. But here if I dial 197, the response will be only in Hindi, which I cannot understand. That is why I would request you to recruit such persons who know two languages, English and Hindi, the standard of which we are in a position to understand. They should know Hindi and English. Let you not appoint a person who knows only the mother tongue. After all, English is a

thing which can be understood by all here. I do not have any animosity against your language. But we suffer a lot. Even yesterday I had a very bad experience. When I dialled the number the response was in Hindi which I could not understand. And when I started speaking in English, she disconnected. That is the situation prevailing in Delhi city.

If you go to Madras airport, Mr. Minister, you can see there won't any rickshaws, a man could not pull another man. He cannot pull it. That is the policy of the State Government. (*Time Bell rings*). Whereas in your department, Sir, in the hot sun, these employees working in your department, the telephone department they have to pull carts carrying cable, equipment and material to a distance of three to four miles. Did your officials never intimate to you that this is the situation of the telephone department? Did you not allow them to purchase some auto-vans, did you not allow them to purchase some tempos, did you not allow them to purchase a suitable cart pulled by bullocks or some other animals, which could pull them to their destinations? (*Time Bell rings*).

THE VICE-CHAIRMAN (SHRIMATI KANAK MUKHERJEE): Your time is over.

SHRI R. MOHANARANGAM: I initiated the debate, Madam. There is the convention that for the initiator here would not be any time-limit. I have not taken even one-fourth of the time, I have already waited for more than 48 hours.

Then, with regard to wrong bills, what shall I say. We have received bills for Rs. 1500 or Rs. 2000 per quarter. And when I was out of station, got a bill for Rs. 5,000\*. It seems that they are running our Ministry here only at the cost of the collections made by wrong billing.

Madam, we have our satellite rough which, one day our Minister

has pointed out, some four thousand circuits are available. And within two years we have to fill up the circuits and the age of the satellite is only seven years. Out of that nearly one year and nine months have passed and we have used only two thousand circuits. So many private parties have come forward and asked him that they want to use the circuits. Why don't you give the circuits to private parties, to the press, to the cinema theatres and industries? About ten thousand applications are pending with the Government now. I want to know from the Minister when is he going to use this five thousand line capacity satellite. These have to be used within six months. Then only it can be used for five more years. The age of the satellite is seven years.

We have a very wonderful system of advisory boards in all the major cities of our country. I do not know what exactly are the norms of appointing members on the advisory boards, especially in cities like Calcutta, Bombay, Madras and Delhi. Our Ministry cannot appoint any person who actually belong to that particular area. They will appoint some members from 400 miles away and only the persons who belong to a particular party they will become the members of the advisory boards. That is the power of selection. That is the fundamental principle to be the members of the advisory boards. Even though it does not fall under the Ministry of Communication, I think there is a link between the Ministry of Communication and Information and Broadcasting. If I take some...

THE VICE-CHAIRMAN (SHRIMATI KANAK MUKHERJEE): You have made your points very clear. Please conclude now.

SHRI R. MOHANARANGAM: I have not even taken 10 or 15 minutes.

SHRI V. GOPALSAMY (Tamil Nadu): Madam, Members speak for 20 to 30 minutes for calling attention.

[Shri V. Gopalsamy]

Now that discussion on the Ministry starts... m

SHRI R. MOHANARANGAM: I will finish in five minutes.

Madam, yesterday, on a small matter of people travelling on rooftops of the trains, we took 3 hours and the Minister took about 1½ hours to answer.

SHRI V. GOPALSAMY: Members spoke for 20 or 30 minutes and we took 3 hours to debate.

SHRI R. MOHANARANGAM: One thing I do not understand is why you are so strict. I will just finish.

So, if this link is given, this microwave link is given to, Madras, then the Madras TV programmes can be transmitted. I request the Minister to give microwave connection to Madras TV whereby people can be benefited in Salem, in Coimbatore, in Trichi, in Neyeveli and other places of Tamil Nadu. Madam, teleprinters are to be installed in all the district headquarters. Hindustan Teleprinters have already manufactured one model. I request the hon. Minister to just check up and introduce it in Tamil Nadu State.

There is a proposal to form corporations in Bombay and Delhi for tri-telephones. Why should you not introduce the same system in Calcutta and in Madras also? Why don't you introduce it in these two cities as well in addition to Bombay and Delhi?

I have to appreciate your officials. You have very perfect engineers. Within 8 months, they were in a position to instal electronic exchange at Madras which is working so perfectly at Nungambakkam. Why don't you start similar electronic exchanges in other places, like St. Thomas Mount so that

people can appreciate the quality or your engineers and get benefited? Our engineers have "established their proficiency and they can even be sent to other countries. It is really a wonderful and a dynamic lot of officers who have finished the job within 8 months. I request you to kindly introduce similar exchanges in other places in Madras. (Time *Bell rings*).

So far I have said about telecommunication. It is not my fault; it is the fault of the Minister who has bifurcated the department into two wings, telecommunication and postal. I have completed the communication side and now I come to postal department. It is a very big public institution. There are nearly 1,44,000 post offices in the country employing about 6 lakh people. Nearly 1200 crores of letters are posted every year. It is a heavily subsidised institution. When you have that big an institution, I do not know why you have put a ban on the opening of new post offices and why you have banned the recruitment of new persons.

What is the position of Extra-Departmental employees? That is another important point. You have stated in your speeches that 6 lakh people are working as far as the post offices are concerned, out of which nearly 50 per cent, that is, 3 lakh, are Extra-Departmental employees. I have never seen any institution any Government institution whether State or Central or even in the local boards, where 50 per cent of the employees are temporary employees. It is only in our post offices that 50 per cent of them are temporary employees. Why should you not confirm them? You say that you give only Rs. 250 or Rs. 300 to them, and if you confirm them, they will get Rs. 800 or Rs. 900. But if other officers are there getting thousands of rupees as salary and stay in 5-star hotels, what is your hitch in paying the full salaries to your temporary employees who are expected to work continuously for 8 to 9 hours? Are you not expected to pay some extra salary to such persons who are

continuously working for 8 to 9 hours in rural areas? This is a very big country; God has created this country but you give facilities only to those living in urban areas and not in the rural areas. All men are equal. After all only the circumstances force them to live in urban and rural areas. Why should you not take upon yourselves the responsibility of confirming them? You say you cannot confirm them because you cannot give additional dearness allowances, because they are temporary. What about pensioners? Whenever you increase dearness allowance, you give an increase in the pensions also. That being the case, why should you not increase the salaries of the Extra Departmental employees? Even though the cost of living has gone up, a man who was getting rupees one hundred in the year 1950 is getting only Rs. 250 in the year 1985. Do you mean to say that this is sufficient for him to maintain his family? Do you mean to say that he can manage within this meagre income of Rs. 250 to Rs. 300? (Time-bell rings) Madam, I am talking about a very important problem, namely, the condition of the extra-departmental employees.

Finally, Madam, I would like to ask the hon. Minister as to why he has stopped the sorting of mail in the trains. Is it a good thing? The reason given is the trains are running fast and there is no space inside the trains. Is it a proper reason? I do not think, 'Pandyan Express' or any other express in Madras and other places have increased their speed, or, they adhere to the scheduled timings. I would request that this system should be re-introduced so that thousands of employees will be able to get overtime and jobs and the employees of the postal department will definitely be benefited.

Sir, you have got very important departments, postal and the telecommunications departments. You are a very

fine gentleman I know. Whenever I asked for certain things, individually, as well as from the point of view of my constituency and my State, without any hesitation, you used to provide all the facilities. Now, I have mentioned many things in regard to my State and in regard to the postal and the telecommunications departments. Kindly look into these matters. Hon. Members will appreciate you if you are able to complete these 9,000 installations within five years.

AN HON. MEMBER: Everytmg will be delivered at your doors.

श्री रामनन्द यादव : महोदया, कृपया अभी जो सबसे पहले हमारे मित्र अन्ना डी०एम०के० के बोलें हैं, उनसे कहिये मैं हिन्दी में बोल रहा हूँ, वह बैठें। आपको मैंने कहा था कि घंटी को हिन्दी में बजाइये ताकि बैठ जायें। लेकिन आपने हिन्दी में नहीं बजाई।

SHRI R. MOHANARANGAM: I did not know what he said. I am a blind man in regard to that language.

SHRI V. GOPALSAMY: You are a deaf man, not a "blind man."

AN HON. MEMBER: He abused you.

SHRI R. MOHANARANGAM: I am all praise for Yadavas. I have high regard for you. I worship Lord Krishna Why do you abuse me?

SHRI RAMANAND YADAV:- I only requested Madam to ring the bell in Hindi so that you may be scared and made to sit down. This was my only request.

महोदया, यह पोस्टल डिपार्टमेंट जो है, टेलीकम्युनिकेशन डिपार्टमेंट, बड़ा है इस देश में ज.सं.दा करता है और गरब तबके के लोगों का भी इससे संबंध स्थापित हो गया है। इस डिपार्टमेंट का महत्व इस से और अधिक बढ़ जाता है, जब इस डिपार्टमेंट का कोई आदमी गांव के, दूर देहात में रहने वाले एक गरीब आदमी

के पास पोस्टकार्ड लेकर पहुंचता है, किसी उसके प्रियजन ने दूर से पत्र लिखा था और जब वह पहुंचता है, तो उसका दिल गदगद हो जाता है। तब वह दुआ देता है पोस्ट आफिस को कि यह डिपार्टमेंट हमारे निकटतम संबंधी ने जो पत्र लिखा है, पहुंचाया। इससे इस डिपार्टमेंट का महत्व भी बहुत बढ़ जाता है।

महोदया, जिस तरह की सर्विसेज पहले इस डिपार्टमेंट से मिलती थी और जिस तरह से इस डिपार्टमेंट की पवित्रता को लोग इंकारते नहीं थे बल्कि मानते थे कि यह डिपार्टमेंट जो है, नीरस है, अच्छी सेवा करता है, आमदनी का जरिया नहीं है। ठीक उसी तरह से अब स्थिति यह आ गई है कि लोग यह सोचने लगे हैं कि हमारा पत्र नहीं आया। यह इसलिये नहीं पहुंचा है कि इस डिपार्टमेंट में कुछ खराबी आ गयी है। टेलीग्राम जो भेजा था, वह नहीं आया, मनी आर्डर जो भेजा था, वह नहीं आया। मैं एक एक करके स्थिति जो पत्रों की है, डिपार्टमेंट की हो गई है, उस और सदन के माध्यम से सरकार का ध्यान आकर्षित करना चाहता हूँ।

महोदया, आज पत्र को देहात में पहुंचने में कितना समय लगता है। पत्र कोई एक महीने के अंदर, दो महीने के अंदर या तीन महीने के अंदर पहुंचेगा ही, इसकी कोई गारंटी नहीं है क्योंकि कोई सुपरवाइजरों स्टाफ नहीं है। कोई ऐसा स्टाफ नहीं है, जो यह जाकर देखे कि पोस्ट-आफिसेज से जो पत्र भेजे जाने वाले हैं, मेल-बैग में रखे जाने वाले हैं, वे रखे गए हैं या नहीं। अगर देहात के अंदर जाकर आप स्थिति देखें तो जो आदमी लैटर-बक्स में चिट्ठी छोड़ आया है, वह चिट्ठी निकाली नहीं जाती है और निकाली जाती है, तो उस देहात के पोस्ट-आफिस में ही रखी रहती है और दस-दस पन्द्रह-पन्द्रह दिन बाद बैग में बन्द कर बाहर भेजा जाता है। यही हालत बड़े-बड़े शहरों की है। बड़े-बड़े शहरों के पोस्ट आफिसों में चले

जाइये, आप देखेंगे कि ढेर लगा है लैटरों का। एक लैटर कब मिलेगा इसकी संभावना नहीं है।

यही हालत टेलीग्राम की है। टेलीग्राम लैटर के रूप में जाने लगा है। पहले हम टेलीग्राम भेजते थे तो खूट-खूट कर के भेज देते थे, शाम को पहुंच जाता था। आज स्थिति यह है कि हम पैसा जमा करते हैं पांच रूपया, उस की रशीद मिल जाती है, लेकिन टेलीग्राम लैटर के रूप में पहुंचता है। मैं समझता हूँ कि मंत्री महोदय इस बात से इनकार नहीं करेंगे। दिक्कत यह है कि पैसा हमें लौटाया नहीं जा रहा है जिसकी रशीद हम ने हासिल की टेलीग्राम के खर्च के लिए।

पार्सल का उदाहरण ले लीजिए। पार्सल की स्थिति यह है कि पार्सल में आप रखेंगे घड़ी या कोई चीज, उसको निकाल कर उसमें ईटा रख देंगे, पत्थर रख देंगे, कोई दूसरी चीज रख देंगे। कोई गारंटी नहीं कि जो पार्सल भेजें वह निश्चित रूप से सुरक्षित ढंग से भेजे जाने वाले को मिल सके।

इनलैंड लैटर की भी यही हालत है। उसका कागज ठीक नहीं है। पहले बड़े अच्छे ढंग से गोंद लगाई जाती थी, मार्क रहता था, एरो मार्क रहता था फस्ट मोड़, सैकिन्ड मोड़, थर्ड मोड़। उसी तरह से इनलैंड लैटर मुड़ा पड़ा रहता था। आज इनलैंड लैटर की भी वही हालत है।

इंश्योरेंस को भी ले लीजिए। हमारे घर वाले सिगापुर में, मलयेशिया में रहते थे। वह इंश्योरेंस कर के रूपया भेजते थे, वह वाकायदा कवर में हम को मिल जाता था जब मैं बनारस हिन्दू यूनिवर्सिटी में पढ़ता था। आज स्थिति यह है कि कहीं से इंश्योरेंस करें, बीच में रास्ते में ही पैसा निकाल लेंगे, उस के बदले लैटर उस में रख दिया जाएगा, और उस में लिखा जाएगा कि बाद में हम पैसा तुमको भेजेंगे

यह स्थिति है। डिपार्टमेंट की स्थिति बड़ी ही डिटेरियोरेंट कर गयी है। इस को अच्छे ढंग से देखने की जरूरत है।

रजिस्टर्ड लैटर भी ठीक से नहीं पहुंचता है। उस के लिए पैमे खर्च करते हैं। अब रजिस्टर्ड लैटर का पैसा भी बढ़ गया है और स्थिति यह है कि वह भी ठीक से पहुंच नहीं पाता है।

मनीआर्डर को लोजिए। मैं आपको जिम्मेवारी से बताता हूँ कि ऐसे केसेज आये हैं कि जो गांव का पोस्टमैन पैसा लाता है वह उस को शार्ट पीरियड के लिए एन्टरैस्ट पर लैंड कर देता है, फिर एक-एक, दो-दो महीने के बाद, कहता है, अरे, आपका रुपया आया है, ले जाइये, तब जाकर देता है। एक केस है, एक गरीब औरत थी, अनपढ़ थी, उसके हसबैंड ने कलकत्ता से मनीआर्डर भेजा, उसको कहा दस्तखत करो, उसने ठैपा मार दिया, जहां रिसीव करते हैं उस जगह ठैपा ले लिया। और कहा कि रुपया कल तुमको मिलेगा, आज नहीं। वह चली गयी और उस के बाद उसने ऐसे ही उसे भेज दिया। उसके बाद उसकी पति ने उसे चिट्ठी लिखी कि रुपया हम ने भेजा है, तो उसने बताया रुपया तो उसको मिला नहीं। लेकिन पोस्टमैन ने उसका थंब इंप्रेशन ले लिया था इस लिए वह कुछ नहीं कर पायी। तो इस तरह से होता है और अनपढ़ लोगों को गांव के पोस्ट मैन इस तरह से चोट करते हैं। वहां का पोस्ट मास्टर दस, पन्द्रह या बीस दिन या महीने भर के लिए पैसा रखे रहता है और उसे शार्ट टर्म लोन पर चलाता है और फिर उसके बाद उसको पैसा देता है। तो गांव में यह स्थिति है और उस में सुधार लाने की जरूरत है। पिछले तो रात दिन होती है। मैं मंत्री जा से जानना चाहता हूँ कि कितने ऐसे केसेज पेंडिंग हैं। अब गरीब आदमी आप से कितनी लड़ाई करेगा। उसने डाई सौ रुपया भेजा, पचास रुपया भेजा या साठ रुपया भेजा, उस के लिए वह आपको कब तक

मिलता रहेगा और इसके चलते वहां पोस्ट मास्टर गुलछरे उड़ा रहे हैं।

अब टैलीफोन की बात ले लीजिए। हम लॉग एम० पी० हैं। हम को टैलीफोन मिले हुए हैं, लेकिन स्थिति यह है कि हमारा टैलीफोन दिन भर खराब रहता है या इंगेज रहता है। हम लोगों को एक्सेस बिलिंग किस तरह से होती है इसको भी देखा जाना चाहिए। पहले हम लोगों को तीन महीने का एक एक्सेसमेंट मिलता था कि हम ने कितनी कॉलें कीं और चार्जबिल काल कितनी हुई लेकिन आज कल हम लोगों को यह कुछ नहीं मिलता। और इसको वजह से हम लॉग तबाह हो रहे हैं। एक बार ही बिल आ जाएगा कि आप का एक्सेस चार्ज कितना हो गया। मैंने अभी हाल ही में 1109 रुपया पेमेंट किया है। मैंने कुछ नहीं किया था। मैं जानता हूँ कि रामानन्द तिवारी द्वारा जो जनता पार्टी के मेम्बर थे, वह सारी कॉलें को गयी थीं। और वह सब मेरे पर डाल दो गयीं। यह कॉलें कर्पूरी ठाकुर और जार्ज फर्नंडीज जो मिनिस्टर थे और कर्पूरी ठाकुर बिहार के चोफ मिनिस्टर थे। उनको को गयी थीं। वह जनता पार्टी के थे लेकिन जब वह मर गये तो उनका बिल समूचा रामानन्द यादव पर आ गया गया और मेरो तनख्वाह से कट गया। जब मैंने लिखा तो कहा कि पहले पेमेंट कर दीजिए और उसके बाद आप आब्जेक्शन रोज करिये। यह तो हालत है।

श्री जगदम्बा प्रसाद यादव (बिहार) :  
दोस्ती का कुछ तो खयाल कोजिए।

श्री रामानन्द यादव : तो उस बेचारे का भी दोष नहीं, दोष तो डिपार्टमेंट का है। उसने हमारे ऊपर लाकर उसे रख दिया। जब मैंने बहुत लिखा तो 6 महीने के बाद जब स्टोफोन साहब ने इंटरैस्ट लिया तो वह किसी तरह से राइट आफ हुआ। तो हम लोगों के लिये एक्सेस बिलिंग की स्थिति बहुत ही खराब है। हम लोगों को जो एस० टी० डी० मिला हुआ है तो पटना में

[श्री रामानन्द यादव]

जितना ए० टी० डी० होगा दूसरों का वह हमारे ऊपर चढ़ा दिया जाएगा और इस लिये हमको पटना का ए० टी० डी० बाध्य होकर कटाना पड़ेगा। हम लोगों पर ही सारी एक्सेस बिलिंग हो जाती है और उस से हम लोग परेशान हैं। खुद मोरारजी भाई ने कहा, जब वे यहां प्रधान मंत्री थे और मार्गरेट अल्वा जो और हम लोग अपोजीशन में बैठे थे तो उन पर 16000 का बिल था और उन्होंने स्वीकार किया कि यह बात सही है। जब प्रधान मंत्री के टेलीफोन पर, जब वे खुद निगरानी रखते हैं तो उन पर एक्सेस बिलिंग हो गयी और गलत बिल आया तो उन्होंने सीधे शब्दों में कहा कि मैं मानता हूं कि माननीय सदस्य पर भी एक्सेस बिलिंग हुई होगी। तो यह स्थिति है। इस में हम लोगों को कुछ राहत दिलाने की अगर आप व्यवस्था करेंगे तो आप की बड़ी कृपा होगी। अरजेंट काल कहीं करते हैं तो उसमें सबसे अधिक समय लगेगा और अरजेंटरी काल कीजिए तो जल्दी मिल जायेगी या फिर नहीं मिलेगी। पूछने पर कहा जाएगा कि आउट आफ आर्डर है लाइन। क्लियर नहीं है और इसलिये लाइन नहीं मिलेगी। सीधा जवाब है। हम बैठे रहते हैं और काल नहीं मिलता। काल हो रिसीव नहीं करते। तो यह स्थिति है। हम लोगों को जो टेलीफोन का इंस्ट्रुमेंट मिला हुआ होता है वह गैड बार-बार बदलता रहता है। हर 5-10 दिन में वह बदल जाता है। जब हम कंप्लेंट करते हैं तो नया बदल जाएगा (समय की घंट)

प्रभा हाज ही में इस डिपार्टमेंट को थाइफरकेट किया गया है इसलिये कि सर्विस अच्छी है। लेकिन आप देख रही हैं कि कलकत्ता में आप रहती हैं, कलकत्ता में जो तीन-चार दफे पहले लेटर वांटते थे आज एक दफे ही वांटे जाते हैं। बड़े-बड़े शहरों में जहां पहले डेलिवरी तीन चार बार होती थी अब एक दफे हो रही है। पेल ट्रेन से साटिंग को उठा दिया है। जितने पीरियड में गाड़ी चलती थी उसनी देर में साटिंग को कर बैग में रख ली जाती थी और इस

तरह से कम से कम 24 घंटे के समय की बचत हो जाती थी। लेकिन आज ट्रेन्ड पर्सनल नहीं है। साटिंग हावड़ा के पोस्ट ऑफिस में होगी। वहां से डाक जायेगी, वहां डम्प कर दी जायेगी, तब साटिंग होगी। लोग इससे सरप्लस हो गये हैं। इसी तरह से जो सड़कों पर आप पोस्ट बाक्स देख रहे हैं, इनको भी हटाने की बात चल रही है इसलिये कि खर्च बढ गया है। ये कामर्शलाइजेशन की बात सोचते हैं, लेकिन यह पब्लिक यूटिलिटी की सर्विस है। इसमें कामर्शलाइजेशन की बात वहां से आती है? लेकिन इस पर विचार नहीं करेंगे।

जहां तक ओवरसीज काल का सवाल है, लंदन या वही दूसरी जगह आप काल लगाइये, इतनी क्लियर वायस आती है कि कोई हिसाब नहीं, लेकिन वहां से अपने किसी एम० पी० के घर भी काल लगायेंगे तो आप देखेंगे कि सुनाई नहीं पड़ता। दिल्ली की टेलीफोन सर्विस तो सबसे खराब है। इससे सब लोगों को हानि है। जो टेलीफोन डिपार्टमेंट है यह शजफुल सर्विस करता है। यह हममें मोबिलाइजेशन लाता है, हम उसके माध्यम से जल्दी से जल्दी काम कर लेते हैं। लेकिन दिल्ली टेलीफोन का यह केवल खराब हो गया है, उसको ठीक करने की व्यवस्था नहीं की गई है। इस डिपार्टमेंट के लोग एक न एक नया तरीका निकालते हैं। वे लंदन जायेंगे, अमरीका जायेंगे, फ्रांस जायेंगे, एक स्कीम लेकर देंगे और दो वर्ष बाद उसको छोड़कर दूसरी स्कीम लायेंगे, बैल्जियम से, फ्रांस से नया सिस्टम लाने की बात करेंगे। इस तरह की धुंध अंधेरागर्दी इस डिपार्टमेंट में पड़ी हुई है। आप सोच रहे हैं कि इस डिपार्टमेंट को मल्टीनेशनल के हाथ में दे दिया जाए। अभी आप देखिये बम्बई में एक कारपोरेशन बन रहा है...

श्री दीपेन घोष (पश्चिमी बंगाल) :  
गैस पाइप जब मल्टीनेशनल में दिया जाता है तो क्या करते हैं?

श्री रामानन्द यादव : मैडम, यह कम्यूनिकेशन डिपार्टमेंट बड़ा ही सेंसिटिव



डिपार्टमेंट है। ब्रिटिश पोरियड में भी अंग्रेजों ने कभी कोई कारखाना प्राइवेट सेक्टर को अलाऊ नहीं किया। स्वयं ऐसी चीजों का निर्माण किया जिसका उपयोग टेलीफोन डिपार्टमेंट में हो क्योंकि इस डिपार्टमेंट के माध्यम से जितनी चीजें बनती हैं उनमें से 35 परसेंट से अधिक सामान डिफेंस में काम आता है। लेकिन सरकार यह दरवाजा भी मल्टीनेशनल के लिये खोलेंगी। यह बात सोची जा रही है कि टैलिकम्यूनिकेशन के इंस्ट्रुमेंट्स और दूसरी चीजों को मैन्युफैक्चर करने के लिये विदेशों 4 P M से टेक्निकल चौ-हाऊ बुलाया जाए। कैपेटिलिस्टों को लिया जाए और फारेन कोलाबोरेशन से एक कारखाना तैयार किया जाए। हमारे यहां बहुत अच्छे कारखाने हैं। एक टेलीफोन का कारखाना बंगाल में है, आपने दो सिन्दरी में और कहां-कहां खोले हैं पता नहीं। तीन चार तरह के नेनी में है। लेकिन आपने आर० एण्ड डी० पर कितना खर्च किया है यह आप बता सकते हैं? आपने कोई खर्च नहीं किए।

**उपसभाध्यक्षा (श्रीमती कनक मुखर्जी):** अभी आप खत्म कीजिए। आपके पांच मिनट उश्रादा हो गये।

**श्री रामानन्द यादव :** अभी खत्म करता हूं। सरकार को कहना चाहता हूं कि जो मल्टी नेशनल कंपनियां हैं, देश के जो पूंजीपति हैं उनको ये कारखाने बनाने का काम दे दिए जाएं तो हमें कोई एतराज नहीं है। लेकिन मल्टी नेशनल फारेन कंपनीज को बुला कर अगर यह काम करायेंगे तो जो हमारी सीकरेट डाइवल्ज होगी। इसलिये मेरा यह कहना है कि इसको न किजिए।

इस डिपार्टमेंट में सबसे गरीब लोग भी हैं जो एक्स्ट्रा डिपार्टमेंट एजेंट्स बन जाते हैं। वे डाक बांटते हैं। उनकी संख्या तीन लाख के करीब है। ये सबसे यूजफुल सर्विस करते हैं। सुबीर कमेटी या सुभाग कमेटी कोई नहीं थी उनको एन्टरिम रिलीफ देने के बारे में। लेकिन अभी तक उस कमेटी ने अपनी कोई रिपोर्ट नहीं दी। दूसरे लोगों को दो-दो

बार एन्टरिम रिलीफ मिल चुका है लेकिन इन को एक बार भी नहीं मिला। इनकी तनख्वाह भी बहुत कम है। इनके ऊपर सरकार का ध्यान जाना चाहिए। इनकी तनख्वाह बढ़ाई जानी चाहिए। इनको सुविधाएं प्रदान करने की कोशिश होनी चाहिए।

पोस्टल आफिस को बिल्डिंग के बारे में कहना चाहता हूं। पोस्टल बिल्डिंग बनी हुई है लेकिन हायर हाउस को किराये पर लेकर पोस्टल डिपार्टमेंट का दफ्तर बना हुआ है, डिस्ट्रिक्ट हैड-क्वार्टर है। उसको छोड़ने के लिये वहां के डिस्ट्रिक्ट सुपरिन्टेंडेंट साहब तैयार नहीं हैं। छपरा को ही ले लीजिए। जो डिस्ट्रिक्ट सुपरिन्टेंडेंट साहब है वह उस पुराने घर को छोड़ने के लिये तैयार नहीं हैं क्योंकि उनको किराया नहीं देना पड़ता है। उसका एक जगह चूल्हा चक्की जमा हुआ है। मैंने गाइगिल साहब का भी ध्यान आकर्षित किया था। उन्होंने कुछ लिखा भी, यह वकील हैं। लेकिन वह तो ऐसा आदमी है कि वह उसको छोड़ना ही नहीं चाहता।

**श्री दीपेन घोष :** लिखा है इसलिए इनको ही हटा दिया है। दूसरी जगह भेज दिया है।

**श्री रामानन्द यादव :** ऐसी बात नहीं है।

**उपसभाध्यक्षा (श्रीमती कनक मुखर्जी):** जितना लम्बा बोलेंगे तो दूसरे लोगों को मौका नहीं मिलेगा बोलने का।

**श्री रामानन्द यादव :** लास्ट में यह कहना चाहता हूं कि इस डिपार्टमेंट का एक्सपेंशन नहीं हो रहा है क्योंकि आपने रिक्रूटमेंट पर बैन लगा दिया है।

**श्री दीपेन घोष :** वैन प्राइम मिनिस्टर ने लगाया है इसलिए आप प्राइम मिनिस्टर को कहिए।

उपसमाध्यक्षा (श्रीमती कनक मुखर्जी) : आप दूसरा सवाल मत पूछिये।

श्री रामानन्द यादव : मैं सरकार से यह कहना चाहता हूँ कि कम से कम इस डिपार्टमेंट के लिए फाइनेंस से बात कीजिए। इस डिपार्टमेंट में रिक्रूटमेंट पर लगे बैन को हटवाइये। और जितना अधिक से अधिक हो, नजदीक से नजदीक हो पोस्ट आफिस खोलने की व्यवस्था करनी चाहिए, नजदीक से नजदीक टेली-फोन लगाने की व्यवस्था कीजिए। संचार सुविधाएं दीजिए लोगों को क्योंकि यही एक डिपार्टमेंट है जो लोगों के दिल को छू सकता है और यह डिपार्टमेंट सचमुच लोगों की सेवा कर सकता है। इन शब्दों के साथ मैंने सरकार को जो सुझाव दिये निश्चित रूप से उनके ऊपर कार्यवाही करनी चाहिए।

मेरा एक निजी सवाल रह गया।  
You will excuse.

SHRI DIPEN GHOSH: I will speak on your behalf.

श्री रामानन्द यादव : आप सुनकर ताज्जुब करेंगे कि मेरी यह दूसरी टर्म है एम० पी० बनने की। मैंने कई क्वेश्चन भी किये हैं कि हमारे गांव को एक पोस्ट आफिस है, एक्स्ट्रा डिस्ट्रिब्यूशन सेंटर। वहां एक पोस्ट मास्टर है और एक पीयन है जो चिट्ठियां बांटता है, मनोआर्डर देता है। वह पोस्ट आफिस आज तक अपग्रेड नहीं हो सका क्योंकि पोस्ट मास्टर की अप्रोच है, लम्बी पहुँच है। पैमे की पहुँच है। वह जिला सुपरिन्टेंडेंट को नदों में से मछली लाकर भिजवाता है। इसलिए आज तक उस पोस्ट आफिस को अपग्रेड नहीं किया जा सका। 1935 में मेरे अंकल सिगापर गए थे। एज० ए० रेवोल्यूशनरी ही बंट देयर। सन् 1935 से आज तक गांव में एक भां घर ऐसा नहीं है जिसका कोई आदम किसी आस-पास के बड़े शहर में जाकर नौकरी न करता हो। इन सब लोगों के मनोआर्डर्स आते हैं। लेकिन फिर भी इस सब-पोस्ट आफिस को अपग्रेड

नहीं किया गया है। इसका मांग अनेक बार का जा चुका है, लेकिन मैं इसको करने में अपने को असमर्थ पाता हूँ। इसलिए मैं माननीय मन्त्रिज से आग्रह करता कि इस पर वे ध्यान दें। मैं यह भी कहना चाहता हूँ कि इस प्रकार के हमारे जैसे अनेक लोग होंगे, उन सब पर आप ध्यान दायिये। यह मैं आपसे निवेदन करना चाहता हूँ।

THE VICE CHAIRMAN (SHRIMATI KANAK MUKHERJEE): Mr. Dipen Ghosh.

SHRI DIPEN GHOSH: Madam, Vice-Chairman, it is a good fortune that when we are discussing the working of the Ministry of Communications, we are having the presence of both the previous Minister and the present Minister. So, we can expect, when the present Minister replies to the debate, he will gather the information from, the previous Minister, as we will be referring to the performance of this particular Ministry during the last year.

This is a very important Ministry. It consists of two major departments after the bifurcation—the Department of Postal Services and the Department of Telecommunications. Much is being talked about the telecommunications which, I think, is necessary. But, at the same time, importance should also be paid to the performance of the Department of Postal Services. Because we know that India is a vast country where 70 million of people live and most of them in the rural areas. They take recourse to this postal services. They mostly write letters on postcards,

inland letters, and envelopes. The Bihari workers who are working in Bengal send money orders to their families. Similarly, the Uttar Pradesh workers working in Bombay send money orders to their families. Naturally, the postal services needs a particular attention when any suggestions for the improvement of this Ministry is discussed. So, I would try to emphasise on this particular aspect.

We have more than 1,44,000 post offices in our country. Every year around 12,000 million mails, 120 million money orders and 30 million parcels are being handled by these post offices. In addition to that, these post offices have more than 67 million saving accounts with a total holding of Rs. 14 000 crores. How it is managed? That is a moot question. Has such a big service is managed? The Minister has himself conceded in the other House the other day that out of 6 lakhs, the people employed by the Postal Department, 3 lakhs, about 50 per cent of total the employees, are the extra departmental agents. They are called extra departmental agents. But the Minister knows actually their designations are extra departmental sub-postmasters, extra departmental branch post-masters, extra departmental delivery agents, extra departmental packers, and extra departmental carriers. All these designations suggest that these extra departmental agents are called upon to perform all types of jobs, a postal employee is asked to do. How much they are paid? They are paid only lumpsum. They call it a comprehensive allowance varying from Rs. 150 to Rs. 250 per month. The department says they are not whole-time workers. They are supposed to, do the job from 2 hours to 5 hours a day. But there is a fallacy. Though they are to be paid, on hourly basis, that is, 2 hours to 5 hours, they are not even paid that way. For two hours, the minimum payment has to be made, that is, Rs. 120; that means, per hour Rs. 60. But is a person who is employed for five hours paid Rs. 300

a month? No. Beyond two hours, for each half hour, he is paid only Rs. 9. Why? Because they have a standard of work. In calculating the allowance, they do not include the waiting time. Suppose an ED postmaster is sitting behind the counter and some people are coming and booking their articles. After five minutes or ten minutes or fifteen minutes, some other people are coming. But this waiting time they do not include. They go by the workload. Even though the person is asked to do the job for five hours, or at least to keep himself confined within the post office for five hours, he is not paid for five hours even on a prorata basis as compared to a regular employee. In the case of a regular employee, surely there is the waiting time. It is not that in the case of a regular employee, every single minute people are coming and booking articles. And the EDAs are not paid any dearness allowance. In respect of regular employees, for every eight point increase on the annual average of cost of living index, dearness allowance is paid. Almost every alternate month, they are being paid dearness allowance. But in the case of Extra Departmental Agents, only their allowance will be reviewed in the month of September each year. And there also this review does not take place as soon as the month of September is reached. It is reviewed three or four months after September is over. Naturally for a whole year they have to wait. And there again they will not be paid according to the same rates as the regular employees are paid. The Departmental employees have been paid interim relief on two occasions but the Extra Departmental Agents have not been paid any interim relief. They are not governed by the Pay Commission. They have constituted an EDA Committee, as earlier they constituted the Madan Kishore Committee. Every time an EDA Committee is constituted. Why not the ED employees' remuneration and allowances be decided by the Pay Commission? Why are separate committees for them necessary? Why

I Shri Dipen Ghosh]

are not ED employees paid any interim relief? Naturally these are the questions which have to be attended to by the Minister and sorted out.

Then there is the question of delay in the delivery of mails and other Members have already mentioned it. But my point is, why delay is taking place. Ramanand Yadavji had pointed it out but Ramanand Yadavji had not gone into the reasons for these ills or maladies that afflict this particular service. Last year only 62 branch post offices were opened throughout the country. It is the lowest figure in the post-independence period; only 62 branch post offices could be opened during the whole year throughout the country. Why? Because there is a ban on recruitment. Ramanand Yadavji was asking why there should be a ban. That is because the Government wants to economise on personnel. For 15 months there was a ban and now the ban has been extended "until further orders". No creation of posts, no recruitment for extra job and work. So the question is whether the ban will be lifted or not whether the Minister in charge of the Ministry of Communications will go in for recommending the lifting of the ban, particularly in respect of the P & T services. That is the moot question which has to be answered by the Minister, because unless this ban is lifted, the service cannot be improved. On the other hand, in order to economise, now the number of deliveries is reduced. Some post offices in the metropolitan cities used to remain open during holidays and on Sundays. Now that holiday service has been given a good bye. There used to be four deliveries in the metropolitan cities. Now those four have been reduced to two deliveries. The area of deliveries for the postman has been enlarged and more workload has been put on the head of the postman in order to economise. Then there was the question of RMS reorganisation.

There were two types of sorting sections. One was the running section. People used to travel on the train and sort the mail and deliver at each station. Now that running sorting section has been abolished. That has been converted into transit section. The idea or the reason put forward by the Government was that with the abolition of running sorting sections and their consequential conversion into transit sections, there will be speedier delivery of letters. Now what is the experience? I was assured in the Consultative Committee meeting that there would be a review of this system. Has the review been done? Have the services improved with the abolition of running sorting sections and conversion into transit sections? No. No review has been made. If a review has been done, will the Minister kindly tell us the result thereof?

Now come to mechanisation. The Minister has been saying that postal services will be mechanised. To what extent? Will the letters be delivered on conveyor belts? Surely not. The Government is not going to instal.....

श्री जगदम्बी प्रसाद यादव : डिर्ल वरी  
कम्प्युटराइड हो जाएगी ।

श्री दीपेन घोष : कैसे  
डिर्ल वरी कम्प्युटराइड हो जाएगी ।

They can at best advise the subscribers or the users, as the Minister suggested and as I have seen in the newspapers, to take recourse to more and more franking machines so that the printing costs of the postage stamps and the selling costs could be reduced. Surely the peasants in Rajasthan which is the Minister's State, will not be provided with franking machines in all their homes; they will have to go to the post office and buy postage stamps in order to post their letters. Postal service is a social service, it is a public utility service, and the attitude to such public utility service must be different from that to a commercial service. What is the irony? The irony

is when we run for credit to the World Bank or the IMF, they dictate terms to us. The World Bank says you mechanise your postal services, you modernise your telecommunication services and then we will give you the credit. That is their terms because there is telecommunication revolution in the world. And what is the telecommunication revolution in the world Installation of some electronic exchange. And this electronic exchange will be fitted in to the existing cable system—Electronic exchange can replace the existing exchange and by that the mechanical defects and the mechanical troubles that we presently have, would be removed. What will be the fate of the cable system. Will it be replaced by what is called the glass fibre cable system throughout the country. As you have made an experiment in Pune —Pune was selected probably because the previous Minister belonged to Pune, and now another experiment may take place in Rajasthan because the present Minister comes from Rajasthan.—what is the experience? At least will the problem of wrong connections and wrong calls be obviated? This problem would be obviated if the exchange to exchange connection is linked up to the microwave system at least in the metropolitan cities like Calcutta, Bombay and Delhi? Is the Department going to propose and accordingly going to introduce the linking of one exchange with the other through the microwave system. In Calcutta, I can tell you, there are one lakh lines which need immediate replacement. (*Time Bell rings*). Please give me two or three minutes more. I know my predicament with you sitting in the Chair because I cannot overrule you. However, I would beg of you to give me only two or three minutes more.

Now, so far as Calcutta is concerned, there are at least one lakh telephone lines which need immediate replacement.

DR. SHANTI G. PATEL (Maharashtra): Why are you confining yourself to Calcutta only?

SHRI DIPEN GHOSH: I am not confining myself to Calcutta only. I am citing Calcutta only as an example. It requires immediate replacement. The equipments for there lines were installed when the telephone system was first automatised in Calcutta. The Minister knows it. There are so many other problems now, the junction problems and the other problems. The junction problems can easily be obviated if the lines are linked up with the microwave -system between one exchange and the other. The Calcutta telephone authorities have asked for at least thirty microwave systems to be given to them inside the Calcutta Telephones, but during the whole of the Seventh Plan period, I am told, they have been given only seven. I do not know why. If at all the service has to be improved, then what the service needs that must be given. Similar is the case of Bombay and Delhi and some other places. Now they are saying that in order to improve the service they are going to convert the present telephone system in the metropolitan cities into a corporation as if simply converting the Department of Communications into a Corporation of the Centre will be a panacea for all the ills of the telephone system in our country. We have got about two hundred public sector undertakings and corporations and we know the performance of these public sector undertakings and corporations. Actually, it is not merely converting them into a corporation. It is actually a step ahead towards privatization and that is the policy of the Government and that I oppose. The conversion of the metropolitan telephone system into a corporation is a step towards privatization to which I am opposed. Naturally, Madam, there should be a full-length discussion on the policy statement which our Minister has made about setting up of corporations for the telephone systems in the metropolitan cities.

[Shri Dipen Ghosh]

Lastly, Madam, I would like to say that there are certain aspects which need not mere replies, because I know what the reply will be from the Minister and I know all the replies. I want to know exactly what steps the Ministry of Communications is proposing or is going to take in order to improve the services of the postal system by giving much more attention to the people who run the services. Without paying any attention to the people who run the services, if you simply run after or acquire sophisticated machinery, it will not help the removal of the malady that afflict the Department. Thank you, Madam."

THE VICE-CHAIRMAN (SHRIMATI KANAK MUKHERJEE): Mr. Rajani Rajan Sahu.

श्री रजनी रंजन साहू (बिहार) : माननीय उपसभाध्यक्ष महोदय, संचार मंत्रालय के कार्यकलापों एवं उसकी उपादेयता पर विचार करने के पूर्व मैं सर्वप्रथम प्रधान मंत्री श्री राजीव गांधी जी को बधाई देना चाहूंगा जिन्होंने 1985 से इस मंत्रालय को पुनर्गठित किया और जो दिक्कतें पूर्व काल में महसूस होती थी जिसका वयान हमारे पूर्व वक्ता रामानन्द बाबू और मोहनरंगम साहब ने किया, उसको शायद ध्यान में रख कर इस विभाग के दो भागों में बांटने का, पुनर्गठन करने का तय किया गया है।

यह विभाग सेवा से जुड़ा हुआ है। उपादेयता के साथ-साथ इस विभाग में सेवा की भावना निहित है। 1984 तक इस मंत्रालय के दो स्कन्ध थे, एक मंत्रालय मुख्य और बोर्ड, दूसरा डाक-तार विभाग। जनवरी से डाक-तार विभाग को अलग कर दिया गया है और जैसा कि हमारे पूर्ववक्ता श्री दीपेन घोष साहब ने कहा पोस्टल सर्विसेज का अपना महत्व है और

शायद इसी दृष्टि कोण से इस डाक-तार विभाग को दूर संचार विभाग से अलग किया गया और अब हम उसको 1984 तक के कार्यक्रम जो हुआ है, मंत्रालय में जो काम किया गया है, उस पर विचार करेंगे।

दिसम्बर, 1984 तक की गतिविधियों का जब हम अवलोकन करते हैं, तो पाते हैं कि अब तक यह मंत्रालय चार मुख्य कामों को करता आ रहा था, पहला आयोजन, विकास तथा बाहरी दूर संचार सेवा, दूसरा रेडियो आवृत्ति प्रबन्ध, बेतार केन्द्रों की स्थापना और अनुरक्षण के लिए अनुज्ञप्तियां जारी, तीसरा, अन्तर्राष्ट्रीय दूर संचार संघ के साथ राष्ट्रीय स्तर पर समन्वय, चौथा दूर संचार उपस्कर बढ़ाने के लिए स्थापित सार्वजनिक क्षेत्र में दो उपक्रमों इंडियन टेलीफोन इंडस्ट्रीज तथा हिंदुस्तान टेलीप्रिंटिंग के साथ समन्वय करना।

जब हम इन दो स्कन्धों के अलग-अलग कार्य पर प्रकाश डालते हैं, तो पाते हैं कि पोस्टल विभाग या डाक-तार विभाग, जिसका महत्व आज के सैटलाइट के युग में भले ही कम समझा जाए, गांव के साथ संबंधित है और भारत गांवों का देश है इसलिए मैं समझता हूं कि इसके महत्व को और भी बढ़ाने की आवश्यकता है।

गांवों में जाने के बाद जब कभी पता लगाया जाता है कि चिट्ठियां कितने दिनों में मिलती हैं, तो बड़े दुख के साथ कहना पड़ता है कि वह अपनी भाषा में इस बात पर रोष प्रकट करते हैं कि अब महीनों में चिट्ठी आने लगी है, और वह सरकार के कार्यकलाप पर आक्षेप करते हैं।

मेरा ऐसा सुझाव है कि माननीय मंत्री महोदय, चाहे जितनी भी क्षमता इस विभाग की बढ़ावे कम से कम गांवों को जिनका एकमात्र साधन चिट्ठी द्वारा सूचना प्राप्त करना है, उस कार्य में जो सेवा की भावना समाप्त होती जा रही है, उसे जागृत करने की ओर कोई न कोई कदम उठाएंगे।

यह मैं समझता हूँ कि 1,44,719 पोस्ट आफिस आज 22 प्रदेशों और 9 यूनिवर्सल टैरीटोरिज में काम कर रहे हैं। इस में कुछ कठिनाइयों या कुछ दिक्कतों का सामना करना पड़ता होगा, पर जिनका सिर्फ एकमात्र साधन चिट्ठियों से निजी समाचार प्राप्त करना है, उसे दुरुस्त होना चाहिए।

अभी तक एक पोस्ट आफिस 5,100 लोगों के लिए 21.89 किलोमीटर के वृत्त में सेवा करती आ रही है। जिसे मैं समझता हूँ कि आज के युग में कम है। इसे बढ़ाने का प्रयास करना चाहिये। यद्यपि पिछले साल से इस साल में 4.8 परसेंट अधिक चिट्ठियाँ और मेल पहुंचायी गई हैं। पर जो लोग इस कार्य में लगे हैं उनकी संख्या केवल दो परसेंट बढ़ाई गई है। इसलिये मेरा यह भी सुझाव है कि मंत्री महोदय इस ओर भी विचार करेंगे कि जिस अनुपात से डाक या मेल को संख्या बढ़े उन्ही अनुपात से वहाँ के उसमें काम करने वाले लोगों की संख्या भी बढ़ाई जाय ताकि लोगों को सुविधा प्राप्त हो सके। कलकत्ता से शिलांग में वायुदूत द्वारा डाक पहुंचाने की व्यवस्था की गई है, ऐसी व्यवस्था बिहार प्रांत में सुदूर इलाके जहाँ पर चिट्ठियाँ बहुत देरों से मिलती हैं मैं समझता हूँ कि वहाँ वायुदूत की सेवा तो नहीं लेकिन इस प्रकार के विशेष प्रबन्ध द्वारा ऐसे इलाकों में चिट्ठियों का बंटवारा या मेल का बंटवारा करने का प्रावधान करना चाहिए। डाकतार स्कंध में इस मंत्रालय द्वारा पोस्टल लाइफइंश्योरेंस सेविंग्स बैंक इत्यादि महत्वपूर्ण कार्य भी किये जाते हैं और जैसा कि रिपोर्ट में कहा गया है 1983-84 में 117473 नयी पालिसी लिये गये और 143.03 करोड़ का बीमा व्यापार पोस्ट आफिस द्वारा किया गया है। पोस्ट आफिस के सेविंग्स एकाउंट में भी 1452 हजार करोड़ राशि जमा हुये हैं जो पिछले वर्ष से दो हजार ज्यादा है। इन सब बातों के अलावा आप अपने पदाधिकारी को ट्रेनिंग में भेजते रहे हैं। ट्रेनिंग प्रोग्राम आपका एक विंग है। वह आवश्यक भी है। लेकिन उस ट्रेनिंग प्रोग्राम में सेवा की प्रवृत्ति जागृत हो ऐसा भी एक कोर्स या कोई एक योजना होनी चाहिये ताकि जैसा कि रामानन्द

यादव जी ने कहा कि इसका सेवा सीधे जनता के हृदय को छूती है। अतः यह भावना घटती जा रही है उसे जागृत करने की या इन्सैटिव देने की कोई विशेष योजना का प्रावधान पिछले दिनों में देखने को नहीं मिला। आने वाले दिनों में इस ओर ध्यान मंत्री महोदय देंगे। मैं आपके माध्यम से माननीय मंत्री महोदय को धन्यवाद देना चाहता हूँ कि इन्होंने भारत से अपना प्रतिनिधि यूनिवर्सल पोस्टल यूनिवर्सल कांग्रेस स्विटजरलैंड में भेजा और इतना ही नहीं एशिया पैसिफिक पोस्टल यूनिवर्सल में जो न्यू-गिनी में हुआ था उसके सभाध्यक्षता करने का भारत को अवसर मिला। डाकतार के अलावा इस विभाग में टेलिग्राफ की संख्या में नगण्य वृद्धि हुई है। इसमें अभी तक नया सिस्टम जिसे एस एफ टी 141 कहा जाता है, यह दिल्ली, बम्बई, कलकत्ता, मद्रास, अहमदाबाद, आगरा, जयपुर में काम कर रहा है। इंग्लैंड फोटो टेलीग्राफ सेवा भी इन जगहों में चालू की गई है। पिछले साल बम्बई, दिल्ली, मद्रास में नए 4 इलेक्ट्रॉनिक आटो-मैटिक एक्सचेंज चालू किये जा चुके हैं। देश में टेलेक्स सेवा के लिये 176 टेलेक्स एक्सचेंज, जिसकी लाइन कैपेसिटी 29844 तक बढ़ा दी गई है। इतना ही नहीं, बीस सूत्री कार्यक्रम से संबंधित या उसके अधीन 87 टेलीफोन एक्सचेंज भी खोले जा चुके हैं। टेलीकम्यूनिकेशन में नये टेक्नोलॉजी का समावेश कर सटेललाइट टेक्नोलॉजी का प्रादुर्भाव कर पब्लिक सर्विस डेटा नेटवर्क का फैलाव कर बैंकिंग, इण्डस्ट्री, एजुकेशन, एडमिनीस्ट्रेशन में सहयोग की एक नई परिकल्पना की गई है। नई परिकल्पना के अंदर 48000 लाइन टेलेक्स के फैलाव के लिये परियोजना बनाई गई है। टेलेक्स में भी 40 परसेंट डिजिटल टेलेक्स एक्सचेंज बनाने की योजना से काफी लोगों को फायदा होगा।

पर दुनिया के बड़े-बड़े देशों के मुकाबले भारत इस तरह की सेवा प्रदान करने में बहुत पीछे है। जैसा कि पिछले दिनों एक अखबार में आया था कि अमरीका में प्रति एक हजार व्यक्ति 789 टेलीफोन हैं, इंग्लैंड में 480 टेलीफोन हैं तथा जापान में 464 टेलीफोन हैं, जबकि विश्व में 164

## [श्री रजनी रंजन साहू]

की औसत है। भारत में प्रति एक हजार व्यक्ति केवल 4 टेलीफोन हैं। इस तरह को सेवा को बढ़ाया जाय। इस ओर आप प्रयास कर रहे हैं, जानकर प्रसन्नता हुई। यह भी प्रसन्नता हुई कि गोंडा और मानकपुर में पांच लाख प्रति वर्ष डिजिटल इलेक्ट्रॉनिक्स लोकल एक्सचेंज बनाने की योजना है। सरकार का दूसरा प्रयास केरला में 30,000 लाइन की दूसरी फेक्ट्री लगाने की योजना भी लोगों को सुविधा प्रदान करने में मदद देगी। परन्तु बिहार जैसे राज्य में जहाँ संपूर्ण देश की दस प्रतिशत आबादी निवास करती है, वहाँ आपकी योजना बड़ी ही धीमी गति से चल रही है। डिजिटल टेलीफोन सिस्टम की बात तो छोड़ दें, आज के युग में पुराने सिस्टम के टेलीफोन एक्सचेंज की व्यवस्था भी पूर्ण रूप से चालू नहीं है। यहाँ तक कि बड़े-बड़े औद्योगिक शहर, जमशेदपुर, धनबाद इत्यादि जगहों से... (घंटी)... दो मिनट में समाप्त करता हूँ, जहाँ से भारत सरकार को 40 परसेंट खनिज पदार्थ उपलब्ध होता है, वहाँ भी आधुनिक यंत्रों द्वारा लोगों को सुविधाएं प्रदान नहीं की जा रही हैं।

बिहार प्रदेश के फैलाव को देखते हुए और एक ओर खानों से भरा पहाड़ी इलाका साऊथ बिहार है, दूसरी ओर नेपाल को जोड़ता हुआ जंगलों से भरा नार्थ बिहार है और इन इलाकों की सीमा नेपाल की सीमा से जुड़ी होने के कारण आतंकवादियों का बोलबाला रहता है। इसे आधुनिक यंत्रों से सारे देश से जोड़ा जाना चाहिये। इससे इस प्रांत का ही नहीं देश की ला एंड आर्डर सिचुएशन में काफी सुधार होने की गुंजाइश हो सकती है। बिहार के पिछड़ेपन को हटाने में भी आपका मंत्रालय कुछ मदद कर सकता है। अतः मेरा अनुरोध है कि बिहार में कम से कम कुछ ऐसे शहर हैं, जहाँ सारा इन्फ्रा-स्ट्रक्चर उपलब्ध है, वहाँ इस तरह के कुछ कारखाने, कुछ डिजिटल टेलीफोन एक्सचेंज लगाये जाने चाहिए।

एक-दो बातों की ओर मैं आपका ध्यान दिलाना चाहता हूँ। जैसा कि मुझे मालूम हुआ है कि छोटी पंचवर्षीय योजना में पटना में डिजिटल टेलीफोन एक्सचेंज बँटाने की योजना तय की गई थी। पर उसे हटा कर दूसरी जगह ले जाया गया। मंत्री महोदय, यह बात समझ में नहीं आती कि पटना जो प्रान्त का मुख्यालय है वह इस तरह की सेवा से वंचित रहा है। जैसा मेरे पूर्ववक्ता ने बताया, टेलीफोन में दुरवस्था है, कनेक्शन के लिये लम्बी कतार लगी है टेलीफोन के लिये लोग काफी परेशान होते हैं, पैरवी की आवश्यकता पड़ती है। अगर टेलीफोन का फैलाव नहीं होगा तो आने वाले दिनों में और भी कठिनाईयों का सामना करना पड़ेगा।

मैं एक बात मुजफ्फरपुर टेलीफोन एक्सचेंज के बारे में भी बताना चाहता हूँ। वहाँ अनेकों साल से सूक्ष्म यन्त्र रद्दी हाते में पड़े हुये हैं जिनको कोई देखने वाला नहीं है। वहाँ टेलीफोन की 600 लाइनें बढ़ाने की बात थी, 300 लाइनें बढ़ाई गई, बाकी सारा सामान नष्ट हो रहा है। मैं माननीय मंत्री जी का ध्यान इस ओर दिलाना चाहता हूँ कि जो सामान पड़ा है उसको व्यवस्थित रूप से रखा जाय और लाइनें बढ़ाने में तत्काल इस्तेमाल किया जाये।

साथ ही मैं सेटलाइट टेक्नोलोजी की बात भी कहना चाहता हूँ। सातवीं पंचवर्षीय योजना में आप ने 11,282 करोड़ का प्रावधान किया है। यह बड़ा ही सराहनीय है। इसके आ जाने से टेलीफोन लेने वालों को लम्बी कतार है वह कम हो सकेगी, ऐसी उम्मीद की जाती है। आज टेलीफोन लाइन देने में बड़ी धांधली देखी जाती है कहा जाता है कि नई लाइन नहीं उपलब्ध हो सकती, लेकिन दिल्ली में उसी एरिया में किसी न किसी बहाने से टेलीफोन मिल जाता है। मैं एक-दो एरिया का केस आप को बताऊंगा जहाँ लाइन फुल केपेसिटी है, लेकिन टेम्परेरी कनेक्शन के नाम टेलीफोन दे दिया जाता है। इस तरह का सिलसिला चल रहा है। मंत्री महोदय मैं अनुरोध है कि आप इस ओर ध्यान दें।



वह आकर पृष्ठता है कि यादव जी, क्या हम इस जिन्दगी में कभी नियमित नहीं हो सकेंगे। क्या हमारे बच्चों को कोई सहारा नहीं मिलेगा? वह गांव में अपनी स्थिति बनाये रखने के लिये नियमित कर्मचारियों को फटी पुरानी वर्दी पहन लेता है, ताकि गांव वाले उसे कुछ समझें। उनको मरने की छुट्टी नहीं, न उनको बीमार पड़ने पर कोई छुट्टी मिलती है। यहां तक कि जो महिलायें काम करती हैं, उनको सभी जगहों पर प्रसव के लिये छुट्टी मिलती है लेकिन उनके यहां यह छुट्टी भी उनको नहीं मिलती। यह ई०डी० इम्प्लाइज गुलामी के जमाने का एक काला धब्बा है। मैं जब बात करता हूं तो मंत्री जी कहते हैं कि इनका नाम बदला जा सकता है। उनका नाम बदला जा सकता है, लेकिन जब उनका काम दरादर है उनकी जिम्मेदारी दरादर है तो सुविधायें उन को क्यों नहीं मिलतीं। आज उनको सुविधाओं के नाम पर कुछ नहीं है। इतनी भयंकर स्थिति है। इस देश में ऐसे 3 लाख कर्मचारी होंगे और मैं यह भी कहूंगा कि पोस्टल डिपार्टमेंट और संचार विभाग की व्यवस्था में ग्रामीण व्यवस्था में और शहर की व्यवस्था में अन्तर है। हर जगह लगता है कि शहरी व्यवस्था में जो सुविधायें प्राप्त हैं, वे ग्रामीण व्यवस्था में प्राप्त नहीं हैं। टेलीकम्युनिकेशन व्यवस्था 90, 95 प्रतिशत केवल शहरों में ही है। पोस्टल में ई०डी० इम्प्लाइज एक लाख देहात में होंगे और कुछ शहरों में होंगे। शहरों में वे तीन वर्ष में नियमित होते हैं और देहात में जन्म-जन्मान्तर में भी नियमित नहीं होते। आप ई०डी० पोस्टमैन को कुछ वेतन देते हैं। उसको कहा जाता है कि घर दो, तो उसका किराया वहां दो सौ से 500 तक हो सकता है, लेकिन आप उसको डेढ़ सौ या दो सौ रूपया ही किराया देंगे। उसको आप कितना सा वेतन देते हैं। वहां मानवता के नाम पर उस का कोई हिसाब-किताब है। इसलिये मैं मंत्री जी से आग्रह करूंगा कि आप सार्वजनिक आदमी हैं। गाईगि

टैलक्स सेवा में डिजिटल सिस्टम बदलने का प्रावधान किया गया है। यह अच्छी बात है : अतः संचार सेवा सही सही लोगों तक पहुंच सके उसके लिये इन्फॉर्म रख जायें जिससे मंत्रालय का कार्य आने वाले दिनों में दो भागों में बंट जाने पर भी सही रूप से चल सके। इन शब्दों के साथ बार-बार आपको धन्यवाद देता हूँ कि आपने मुझे मौका दिया।

**श्री जगदम्बे प्रसाद यादव :** माननीय उपसभाध्यक्ष जी, मैं मंत्री जी का ध्यान विभागेतर कर्मचारियों की ओर ले जाना चाहता हूँ। अंग्रेजी की गुलामी के जमाने में गुलामों को थोड़ा सी सेवा दी जाती थी पोस्टल की, लेकिन वह उन्होंने गुलामी से गुलामी ले कर ही दी थी। लेकिन आजादी के बाद जमींदारी एवांलुशन हुआ, बंधुआ मजदूर समाप्त करने की बात हुई, लेकिन जो सरकारी क्षेत्र में और विशेषकर डाक और तार विभाग में बंधुआ मजदूर हैं उनको धर्म विभाग भी देखने के लिये तैयार नहीं है। मुझे तो लगता है कि मंत्री तो कम से कम प्रजातंत्र के हैं। विभागीय लोग हो सकते हैं जिनकी गुलामी की मनोवृत्ति हो। लेकिन मंत्री की यह मनोवृत्ति हो कि आज हिन्दुस्तान में पढ़े-लिखे नौजवान बेकार हैं उनको पाकेट में पैसा नहीं है, उनको जितना भी दिया जायेगा वे काम करने को तैयार होंगे तो यह प्रजातंत्रिक मनोवृत्ति नहीं कही जा सकती। साथ ही साथ यह मानवता के साथ भी इन्साफ नहीं होगा। मैं यह कहना चाहता हूँ कि इन विभागेतर कर्मचारियों को योग्यता कार्यक्षमता बराबर है, समय भी बराबर देने है, यद्यपि मंत्री जी कह सकते हैं कि तीन घंटे-पांच घंटे काम लेते हैं।

लेकिन मैंने सरकार को बरियारपुर के दो कर्मचारियों का उदाहरण सदा दिया है जिन में एक गणेश ठाकुर है जो पियन है और पिछले 16 वर्ष से काम करता आ रहा है और दूसरा एक स्नर है जो पिछले 26 वर्ष से काम करता आ रहा है और रोज दस घंटे से 20 घंटे तक काम करता है, लेकिन आज तक उसको नियमित करने की कोई बात नहीं हुई है और मुझे बहुत दुःख होता है, जब

[श्री जगदम्बो प्रसाद यादव]

साहब ने कहा था कि हम एक समिति बना देते हैं, इसको देखने के लिये । पहले भी एक समिति बैठी थी । उसने जिसमें कास्ट की बात थी, उन चीजों को एक्सपेक्ट नहीं किया, जिसमें कास्ट की कोई बात नहीं थी, उन चीजों को एक्सपेक्ट कर लिया । हम वहाँ इन्टरिम रिलीफ की बात कर रहे हैं, क्या इन ई०डी० इम्प्लाइज को इन्टरिम रिलीफ नहीं दी जा सकती । इसलिये मैं अपने अधिकारियों से श्रीर मंत्री जी से निवेदन करूंगा कि आप इनका कैंडिडेट समाप्त कर के आप इनको नियमित कर्मचारी बनायें और इनका नाम आप ग्रामीण पोस्टल विभाग रखें । इसके साथ साथ उन सबको नियमित करने की व्यवस्था की जाये । अगर आप को पढ़ें, लिखें इन्सान बहुत मिलते हैं, इस काम के लिये तो इसका यह मतलब नहीं कि आप उनका शोषण करें । अगर आप बंधुआ मजदूरों को राहत दे सकते हैं, तो इनकी स्थिति करीब वैसी ही है । आप तीन घंटे के वेतन की बात करते हैं । क्या नियमित लोगों को जो वेतन मिलता है, यह भी उसी हिसाब से वेतन पाते हैं । वहाँ आंधी हो, तूफान हो, वर्षा हो, उनको उसके लिये कोई मुविधा नहीं मिलती । विभाग की तरफ से उनको एक छाता दिया जाता है, वह भी उनके हाथ में जाते, जाते समाप्त हो जाता है । मनुष्यता के नाते, बंधुआ मजदूरों के नाते भी विचार कीजिये, तो मैं समझता हूँ कि भारत सरकार पर यह एक काला धब्बा है । इसलिये मैं मन्त्री जी से आग्रह करूंगा कि अगर इन पर अभी विचार नहीं किया गया तो शायद कभी विचार नहीं होगा ।

आर. एम. एस. की बात सभी ने कही है । मैं इसमें आर. टी. पी. की बात भी जोड़ना चाहता हूँ और चैकिंग की बात को जोड़ना चाहता हूँ । आर. एम. एस. का जो काम किया जा रहा है, एक सेंटर में वह पहले कुशल लोग करते थे और डिलिवरी जल्दी होती थी । अब अकुशल लोग उस काम को कर रहे

हैं, जिससे डिलिवरी धिले हो रही है । पता नहीं हिन्दुस्तान में कितने एक्सप्रेस-मेंट होते हैं । पहले रिजर्व ट्रेनिंग थी । वह भी बंधुआ मजदूर थे । उनको दो रुपये घंटे पर रखा गया था । इस प्रकार 10-5 हजार गांग सरप्लस हो जायेंगे । जिस तरह में पुलिस का काम आवश्यक है, उसी तरह में पोस्टल डिपार्टमेंट का काम भी आवश्यक है । इसलिये चैकिंग का काम अत्यंत आवश्यक है । इसलिये जो आप रिआर्गनाइजेशन करने जा रहे हैं, उसको फंजवाइज करे, ताकि आदमी सरप्लस न हों और आपका काम भी सुचारु रूप में चलता रहे । आप एक्सप्रेसमेंटल काम न करें, जिसमें कि चैकिंग का काम खत्म हो जाये, आर.टी.पी. खत्म हो जाये और आर. एम. एस. खत्म हो जाये । इसलिये मैं विनम्र निवेदन करता चाहता हूँ कि आर.एम.एस. और आर.टी.पी. पर करीब करीब 20 हजार आदमी आपके बेकार हो जायेंगे या सरप्लस भी हो जायेंगे, उनको एडजस्ट करने के लिये ठीक प्रकार से आप कदम उठायें ।

उपसभाध्यक्ष महोदया, जब विभाग दो हो गए हैं । इसलिए दोनों को साथ न कहकर यह कहना पड़ता है, उनके बारे में अलग अलग कहना पड़ रहा है । एक तो दूर संचार की व्यवस्था को ठीक तरह से विकास हो क्योंकि यह देश-विकास का आधार स्तम्भ है । लेकिन भारत सरकार का जो योजना आयोग है, आज भी वह इसको समझ नहीं पाया है और इसका पूंजी निवेश जितना करना चाहिए था उतना नहीं किया गया है । इस अदुर्दशिता के कारण आज इस विभाग में पूंजी निवेश नहीं होता । मैं इसका चित्र भी उसी हिसाब से दिखाना चाहता हूँ जैसा संसार के अन्य देशों में है । हमारे यहां पर कम पूंजी निवेश के कारण प्रति 100 व्यक्तियों पर खर्चा 4 प्रतिशत है । पाकिस्तान में यह खर्चा 4 प्रतिशत है, श्रीलंका में 6 है, ईरान में साढ़े तीन है, सिंगापुर में 29 है, ब्राजील में 2 कोलम्बिया में 6, अर्जेंटीना में 10, आस्ट्रेलिया में 5, न्यूजीलैंड में 56,

है। इसी तरह से अमरीका में 83, कनाडा में 67 है। यूरोपीय देशों में भी अधिक है। लेकिन विकासशील देशों में भी उनसे बहुत पीछे हैं इस प्रकार हम देखते हैं कि यही स्थिति रही तो विकास के मामले में हम पीछे रह जायेंगे।

महोदया, मैं दो शब्द बिहार के बारे में कहना चाहता हूँ। बिहार टेलिकम्यूनिकेशन के मामले में बहुत ही पिछड़ा हुआ है। आज भी पटना मुख्यालय से एक तिहाई जिले ही जुड़े हुए हैं। इसी प्रकार से जिलों से अनुमंडल केन्द्रों या प्रखंडों जो जोड़ना चाहें तो उसमें भी एक तिहाई ब्लाक जिला मुख्यालयों से जुड़े हुए हैं। गांवों को प्रखंडों से जोड़ा जाए। तो वहां भी टेलिकम्यूनिकेशन में काम 5-10 परसेंट से कम है। आपने 5 किलोमीटर के भीतर टेलिफोन एक्सचेंज देने के लिए कहा है लेकिन बिहार में यह भी एकाध परसेंट से शुरू किया है। इसलिए मैं विनम्र निवेदन करना चाहता हूँ कि इलेक्ट्रॉनिक एक्सचेंज जो आज के युग की मांग है, उसकी व्यवस्था आप करें। जब तक आप ऐसा नहीं करेंगे तब तक विकास संभव नहीं है। पटना में जो एक्सचेंज लगने जा रहा है, उसको आप लगायें लेकिन त्रिस बार को भी ठोक कर लें। मैक्स 1 और मैक्स 2 को भी सुधारें। अभी तक स्पेयर पार्ट्स के कारण बिहार के जितने टेलिफोन एक्सचेंज हैं वे ठोक तरह से काम नहीं कर रहे हैं। वहां का 5 सुपर एयर-कंडीशनर खराब है। जब एयर कंडीशनर खराब रहेगा तो काम ठोक से नहीं होगा। आई० टी० आई० बंगलौर अकेला है जो इनको बनाता है, लेकिन वह स्पेयर पार्ट्स की पूर्ति नहीं कर सकता। इसलिए स्पेयर पार्ट्स की पूर्ति के लिए पूरा जोर नहीं लगायेंगे तो इस काम में आप सुधार नहीं कर सकते हैं।

महोदया, मैंने दो तीन वर्षों का हिसाब करके देखा है तो बिहार में टेलिकम्यूनिकेशन का काम बहुत दबा है। सभी जगह इसका विकास हुआ है, इस लिए मैं निवेदन करना चाहूंगा कि आप

देखें कि वहां का विकास क्यों नहीं हो रहा है। मैं चाहता हूँ कि बिहार का भी कल्याण हो जो कि इस क्षेत्र में पिछड़ा हुआ है। मुझे विश्वास है कि आपके कार्यकाल में इसका कल्याण होगा। इन्हीं शब्दों के साथ मैं अपनी बात समाप्त करता हूँ।

PROF. B. RAMACHANDRA RAO (Andhra Pradesh): Madam Vice-Chair-man, I rise to make a few observations on the Department of Communications which has now been bifurcated into the postal and the rest of it. We are, in one sense, very fortunate that we do not use telephone services in our country very often for serious business. In Western countries most of the business transactions including placing and issuing of order are done on telephone and since we are not using it for such a kind of things, perhaps the demand on the phones in our country is not as high. At the present moment neither the phones nor the telex lines are used for such work. Here I would like to mention a few things.

My friends on both the sides have painted a very gloomy picture about the services, particularly of the postal. In my understanding the postal service in our country is perhaps one of the best in the world. I have seen, in the United States if you post a letter, it takes about a week to reach from one coast to the other, whereas ours, I believe, is one of the best organised postal services. Well, I would not say the same thing about our telegraphic communication which has deteriorated over the last couple of years, if not more. We must take heart in the sense that our postmen and postmasters are doing very valient and dedicated work with the poor salaries that they are paid at the present moment. In the matter of telephones we have witnessed a phenomenal growth in demand during the last several years. I have tried to go through the Annual Report to see whether any information is given

Prof. B. Ramachandra Rao]

on the wait list, the number of people waiting in different regions of the country. I could not find it, whereas

ad pages and pages of the inter- j national news about how many calls are made how much we earn from Afghanistan ana so on and so forth. It is all there but I do not find detailed information about our own country's phone services, what is the demand State-wise or district-wise or city-wise. Unless we ask the information in the form of a question, we do not get it anywhere. What is the policy of the Government? I would like to know whether the extension of the number of exchanges, number of lines in different towns, is based on the population or on the industrial development or on the pending applications, etc. I find from a cursory analysis of data available privately that in some towns and cities people have to wait for four to five years, in some cases the wait is for two years and in some cases it is different. Therefore, I would like to know, what is the policy of allocation, development and extension of telephone services? This is very important because in the country as a whole there must be a scientific approach. Of course, I find an interesting scientific approach when I look at the plan of the department to provide at least one PCO for each hexagon, and 23,000 hexagons are already covered. But I do not know how many hexagons are there in the country. That is not there in the report. I do not know what percentage of the hexagons is covered. I would like the Minister to give a little more information. What is the total number of hexagons in the country, what fractions are covered and what fractions are proposed to be covered in the rural areas? For example, 20,000 hexagons are proposed to be covered in the rural area. That is a very heartening information. But in regard to the rural areas I fail to understand one thing. Recently, about a year ago concessional tariff on telephones used to be there during a particular period.

It is the same, whether you are booking a trunk call or using the STD facility. Today I find that the concessional tariff is given to those who are using the STD facility between 19.00 5 P.M. ' hrs. and 00.6 hours. You may correct me if I am wrong. If you go to the rural areas where there is hardly any STD system and if you want to avail of the concession, you have to start booking a call at 10 p.m. and finish it before 5 a.m. I would like to ask the Minister if this is not discrimination against the rural people. Are we able to give STD facility in the rural sector? When you are not able to, give STD facility to them, why this discrimination? Rural people are already poor. And you do not want to give them the concessional facility at least of the same period as you have extended to, STD. This is clear injustice and I would appeal to you to rectify this anomaly.

I would like to mention that all of us have our problems with the STD system. In fact in the first year I joined the Parliament, I got a bill for a fantastic figure. And I do not know whether in the system that we have we can make that number of calls at all.

SHRI PRAVATHANENI UPENDRA  
(Andhra Pradesh): Did you pay or not?

PROF. B. RAMACHANDRA RAO: That is a question which I would like to answer privately. So if this is the fate of a M.P. I can understand what is the fate of other common citizens I would like to know whether STD can be made foolproof, which cannot be tampered. Can you do something about this? STD has become popular. But I have asked for disconnection for the last two or three years because there is no way of saving yourself from this possibility of getting mighty Bills which we cannot afford to pay. We must design a system—I would not say a foolproof system because there are clever people who do this but a

system which is beyond the cleverest man to tamper with. Then there are many problems that we are facing in regard to telephones. As I said telephone is a boon as well as a curse. Till you get the telephone, you will be looking for it. The moment you get the telephone and you face the music, then you say it is a curse. At the right time when you need a telephone call and make it, the telephone does not work. I would like to mention that if you go on registering—when the telephone goes out of order, I go to a neighbour and knock on the door and make a call to 198. When I come back, within half an hour I will get a telephone call from the exchange saying: "Is your telephone out of order?" I would say: "Since you are calling, it must be in order". And the moment he puts it down, it goes out of order. Therefore, there must be a way of checking the telephones rather than doing like this. Because immediately I say like this, my number goes out of order and I have again to complain.

These are small things. But still I would urge that telephone being such an important communication device, there are various ways in which the Department can monitor. You can use your people who are volunteers to try to find out what the defects are. But I must say that the most important defect is your telephone service man. If you look at his qualifications, if you look at the way—somehow we have been trained as scientists—he is handling the telephone, we do not know whether he is repairing it or destroying it. When he goes away, he will leave the things in such a shamble that you may feel ashamed to look at it. This kind of thing can be avoided by taking more competent, more qualified people who know how to handle a telephone as a delicate instrument, like you handle your television or your VCR.

I would like to also suggest one thing more. I do not put all the blame

on the Department; sometimes our own house people go on talking for hours together and block an incoming call. Now there must be some way of checking this thing, because people do not talk for hours together as we do in our country, particularly our housewives when they begin to talk to one another. There must be some way of trying to restrict these ordinary calls so that the blocking of the channels cannot occur.

I am glad to say that the Department is embarking on a new phase of induction of electronic exchanges. At the present moment, the number of electronic exchange lines is hardly five lakhs as against about 11-odd crores on the Strowger and Cross-bar exchange. As you know, the Cross bar exchange is such an old system that you have to wait for a couple of minutes before the line is connected. So, in these days when electronic exchanges are fast, when digital telephones are the right things to be had I think gradually we must phase out these two exchanges and get the electronic exchange which is the modern system. Let me add that, perhaps in a matter of hardly five years you will have the laser exchanges coming in and the laser has an unlimited capacity. So let us not be caught napping. If in five or ten years you will find that the laser type of communication devices come, you have again to buy the technology. So it is time that the Minister thinks of this forward-looking and modern technology and takes necessary steps.

The last point I would like to mention is in the matter of making these exchanges and telephones to be produced in the private sector. I am very happy that you are also going into the new area of asking the private sector to have their own telephone exchange to be operated as it happens in most of the western countries. But please see that we are not over-taxed, that the rates would be the same as in the Government sector. It is very important that this sector does not exploit

Prof. B. Ramachandra Rao]

this situation, in the interest of making available the telephones electronic exchanges and everything at rea<sup>on</sup>able rates.

On the whole, I must say, the Department of Telecommunications has been doing very valuable work, particularly in overseas communication. I can get a call from New York f Visakhapatnam easier than from Delhi to Visakhapatnam. Let me tell you, I have actually tried it and it succeeded.

Thank you very much.

**श्री हुक्मदेव नारायण यादव (बिहार):**  
उपसभाध्यक्ष महोदया, बातें बहुत कही जा चुकी हैं और इस विभाग के बारे में जितना कहा जाय वह कम ही है। जब कोई चीज इतनी सड़ जाय कि अगर उसमें जब हाथ लगायें तो उंगली जाने के बदले सम्पूर्ण बाँटे उसमें धुस जाय और उसका पता ही न लगे कि उसका अंत कहाँ है तो उसके बारे में क्या कहा जा सकता है। इस विभाग की कहानी अगर कही जाय तो केवल यही कहेंगे कि गोस्वामी तुलसी दास जो ने कहा है कि हरि कथाश्रुता। इसी तरह से इस विभाग की जो क्षमियाँ हैं इसकी कहानी भी अनन्त है। जैसे यह विभाग दूरदूर तक फैला हुआ है उतनी तरह से इसकी कहानी भी अनन्त है। दूसरों की बात कहीं कहें स्वयं मैं जब ग्राम पंचायत का मुखिया था, 1962 में मैंने पोस्ट आफिस में एक पास बुक खोली और उसमें ग्राम पंचायत का 462 रुपये जमा किया। वहाँ के पोस्ट मास्टर ने वह पैसा निकाल लिया और लड़ते-लड़ते मैं एम० पी० हो गया लेकिन पोस्ट मास्टर पकड़ा नहीं गया। मैं जानता हूँ कि वह 462 रुपये निकाल कर खा गया। पोस्टल सुपरि-टेन्डेंट से बार-बार पूछता रहा और हर बार वे लिख देते कि जांच करायी जा रही है। अंत में मैं हार मान गया और ग्राम पंचायत का सारा पैसा,

462 रुपये देकर पास बुक को ट्रांसफर कर दिया। यह तो कहानियाँ वहाँ की हैं। अब आप कहते हैं कि पार्सल कीजिये। औरों की बात दूर रही। एक बार मैं एक एग्र कल्चर कमेटी के साथ एग्रीकल्चर रिसर्च इंस्टीट्यूट देखने गया। मैंने वहाँ एक अच्छा बाँच जिसकी मात्रा 50 ग्राम थी लिया। बाँच लिया और सोचा कि मैं जल्दी घर नहीं पहुँचा इसलिए इसको पार्सल से भेज दिया जाय। मैंने उसका पार्सल कर दिया। वह बाँच आज तक कहीं घूम रहा है यह भगवान ही जाने कि वह कहीं चला गया यह आज तक पता ही नहीं लग रहा है। यहाँ से मैंने उसका पार्सल किया था ताकि वह जल्दी पहुँच जाय। तो ये दो उदाहरण मैंने आपको बताये हैं।

दूसरी बात, आप यहाँ पर टेलीफोन की बात कर रहे हैं। मैसेजों की बात जाने दीजिये। क्या खुद मंत्री महोदय बतायेंगे कि उनका टेलिफोन कैसे चलता है। उपसभाध्यक्ष महोदया, जब टेलिफोन लगाते हैं तो लगाते कहीं और हैं, लेकिन वह कहीं और लग जाता है, कहीं और से आवाज आती है। किसी मित्र को टेलिफोन लगाने हैं तो किसी महिला की आवाज आने लगती है। मझे लगता है कि क्या इस टेलिफोन में गड़बड़ी है या मेरे कान में गड़बड़ी है। कभी लगता है कि मेरा टेलिफोन कहीं किसी को सूहृद्वत में तो नहीं पंसा गया। उसका जो मीटर है वह ठोक मेरे नाम पर चलेगा। डायल हम कर देंगे, रिग कहीं हो जाएगी लेकिन उसकी काल मेरे नाम पर लिखी जाएगी। हम बात करें या न करें लेकिन काल हमारे नाम पर लिखी जाएगी। जहाँ तक लोकल काल का प्रश्न है इसमें थोड़ा बहुत एक घाघ काल का फर्क पड़ेगा लेकिन जहाँ तक एस० टी० डी० का प्रश्न है, उसका पत्स रेट बहुत ज्यादा होता है इससे बहुत ज्यादा फर्क पड़ता है। मैं आपको यह बताना चाहता हूँ कि मैंने एक बार कहीं से एस० टी० डी० के द्वारा पंजाब ट्रेक्टर्स लिमिटेड चण्डीगढ़ का नम्बर मिलया मैं उसके मैनेजर से बात करना चाहता था लेकिन

घंटी बजने के बाद जब मैंने पूछा कि कहां से बोल रहे हैं तो एक लड़की बोल रही थी उस ने कहा कि मैं शिमला से बोल रही हूँ। कहां टेलीफोन नम्बर मिलाया और कहां पर जा कर के मिला, यह नाकामाल है कहां से कहां फसा देता है। एस० टी० डी० करने पर पल्स रेट भी बहुत ज्यादा रहता है। इस तरह से यह काल भी मेरे नाम पर लिखे जायेंगे, चाहे बात करें या न करें, बात हो या न हो। अब इसको कौन सुनने वाला है कौन देखने वाला है एस० पी० लोगों को 178 का मुविधा विशेषतौर पर दी गई है। जब 178 को शिकायत करेंगे तो वे कहेंगे कि हमने नोट कर लिया है और थोड़ा देर बाद 198 को करेंगे तो वे कहेंगे कि हमने नोट कर लिया है। 198 वालों से कहेंगे कि वे कहेंगे कि आप एस० डी० ओ० से कहें। वह भी कह देता है कि हम ने नोट कर लिया है। फिर लायजन अफसर से कहेंगे तो वे कहेंगे कि एरिया मैनेजर से कहिये। आप शिकायत पर शिकायत करते चले जायेंगे वह कहते जायेंगे कि हमने शिकायत नोट कर ली है और आपका यह नम्बर है आप उसे नोट कर लीजिए। लिखते लिखते पन्ना पूरा भर जाता है लेकिन शिकायत दूर नहीं होती है। मुफ्त में लिख-लिख कर पन्ना भर बरबाद कर देते हैं। इस तरह से मेरा कहना यह है कि सरकार को इसका कोई न कोई रास्ता निकालना चाहिये।

पोस्ट आफिस जो खोले जाने हैं मैं उसके बारे में आपसे कहना चाहता हूँ। मेरे गांव में पोस्ट आफिस खोला गया है। पोस्टल सुपरिटेण्डेंट को मैंने कहा कि आप इसकी बहाली कैसे करेंगे। सरकार का बिलकुल यह नियम है कि जहां पर पोस्ट आफिस खुलेगा उस पोस्ट आफिस के लिए जो सब से ज्यादा क्वालीफाइड पेटिशन देगा उसको पोस्ट मास्टर बहाल कर दिया जाएगा। जो आदमी चिट्ठी पढ़ी भेजने में सब से ज्यादा क्वालीफाइड होगा उसको रिक्त किया जाएगा। मेरे गांव में पोस्ट आफिस जब खोला गया तो मैं यह जानता हूँ कि एक ऐसे लड़के को बहाल किया गया जो सब से ज्यादा

क्वालीफाइड नहीं था। जिस लड़के को बहाल किया गया उसने यह बताया कि उसने सात सौ रुपया दिया और उसको यह कहा गया कि एस० पी० साहब को पता नहीं लगने देंगे। पता तो लग ही गया उसे लड़के की सात सौ रुपया लेकर के बहाल कर दिया गया जब कि उसमें ज्यादा क्वालीफाइड लड़का जो था उसको बहाल नहीं किया गया। मैंने इसकी शिकायत की जांच करने के लिए माग किया। मैं इसे जानता हूँ क्योंकि यह मेरे गांव का मामला है। मेरे ही परिवार का कोई लड़का बहाल हुआ चाहे वह कहीं से भी हुआ लेकिन इस तरह की धांधली जो पोस्ट आफिस में की जाती है उसको रोकने का कोई जरिया है या नहीं इसका हिसाब कौन करेगा?

अब मैं दरभंगा टेलीफोन एक्सचेंज के बारे में कहना चाहता हूँ। दरभंगा टेलीफोन एक्सचेंज में पुराने स्वतन्त्रता मेनानी मुखदेव यादव का लड़का देव कृष्ण यादव कार्य करता है। जिस समय गिरि जे. राष्ट्रपति थे उस समय उन्होंने उस लड़के को बहाल करवाया था, वह वहीं टेलीफोन एक्सचेंज में रहता है। वहां जब किसी तरह की गड़बड़ी होती है बेईमानी होती है, शोतानी होती है, मैं वहां का लोकल आदमी हूँ मैं उसकी शिकायत करता हूँ। डिपार्टमेंट वाले उस लड़के को पकड़ते हैं यह कहते हैं कि तुम हुक्मदेव नारायण यादव के रिश्तेदार हो सब कुछ उनको बताने हो पालियामेंट में लिखने हो। जब कोई व्यापारी एस० टी० डी० या लाइटनिंग काल करता है। वह लड़का उस काल का बिल वसूल करता है तो उसकी ऐसा नहीं करने दिया जाता है। इसका हिसाब कौन देगा? मैं यह कहना हूँ कि मैंने निश्चित रूप से आरोप लगाए हैं आप इसकी जांच करिये। टेलीफोन विभाग में एस० डी० ओ० लेबर लगाता है। वह कागज पर लिख देता है कि डेली वेजेंज पर 20 लेबर लगा दिया है। वास्तव में काम पर पांच आदमी जाते हैं। और बिल 20 आदमी का भुगतान कर दिया जाता है। यह सब कागज पर काम होता है। आप तार लगाते हैं,



[श्री हुक्मदेव नारायण यादव]

खम्बे पर उजला उजला लगाते हैं, सारा सामान खरीदा जाता है। यह सब काम कागज पर होता है।

[उपाध्यक्ष डा० श्री मती सरोजनी महिषी पीठा-  
नि हुई] न खरीदा जाता है, न लगाया जाता है। कागज पर खरीदा, कागज पर लगाया कागज पर डेमेज कह दिया जाता है, सारा काम कागज पर किया जाता है, वास्तव में कुछ नहीं किया जाता है, सारा रुपया कागज पर भुगतान कर दिया जाता है। एस० डी० ओ० से लेकर एम्प्लायुटिव इंजीनियर सब मिल लूट कर रहे हैं। आप इसकी जांच कराइये मैंने जो दरभंगा के बारे में आरोप निश्चित रूप से लगाए हैं आप जांच कराइये। नियम, कायदा, कानून को खत्म कर के जहाँ पर लड़की को काम करना चाहिये वहाँ उसको नहीं रखेंगे, जहाँ पर आदमी को काम करना चाहिये वहाँ पर लड़की को रखेंगे। दरभंगा में जिस जगह पर लड़की को रखना चाहिये वहाँ पर पुरुष को रखेंगे जहाँ पुरुष को रखना चाहिये वहाँ लड़की को रखते हैं। कोई कायदा, कोई कानून कोई नियम नहीं है, कुछ नहीं है सब मनमानी है। पोस्टल सुपरिटेण्डेंट तो आपने आप को भगवान से ऊपर समझता है। वह समझता है मेरे आगे कोई नहीं है। जिसके खिलाफ शिकायत की जाती है उसी से रिपोर्ट मांगेंगे। चोर से ही आप प्रतिवेदन मांगते हैं कि तेरे ऊपर चोरी का यह आरोप लगाया गया है तुम बताओ कि इसमें कौन कौन आरोप सही है। दुनिया में कोई चोर ऐसा पैदा हुआ है जो आकर के आत्मसमर्पण करता हो। चम्बल घाटी के डाकू जैसे होते हैं कि हम अपना अपराध स्वीकार करते हैं मंत्री जी कृपा करके मुझे माफ कर दीजिए। आज तक कोई ऐसा चोर नहीं हुआ है। जिस पर चोरी का गवन का इल्जाम है जिस सुपरिटेण्डेंट के बारे में शिकायत की जाती है आप उसी से जवाब मांगते हैं, रिपोर्ट मांगते हैं। वह सारे आरोप खत्म कर देगा। मतलब पार्लियामेंट का मेम्बर आरोप लगाता है तो वह असत्य हो सकता है लेकिन इस दुनिया का अफसर कोई असत्य नहीं होगा,

इस दुनिया में अगर कोई सच्चा इन्सान पैदा हुआ है तो इस युग का अधिकारी है, वह सम्पूर्ण अधिकारी है, सत्य का भी अधिकारी है, ईमान का भी अधिकारी है, वह सबका ठेकेदार है, बाकी जितने आरोप लगाने वाले हैं वे गलत हैं। आप सत्यवादी हो सकते हैं, मिनिस्टर साहब आप आरोप लगाइये, मत तो दूर रहा अगर राव साहब पार्टिल साहब भी कम्युनिकेशन विभाग के किसी सुपरिटेण्डेंट के बारे में कोई फारवर्ड करके देख लें। इनके द्वारा फारवर्ड लेटर के लिए लिख देंगे कि यह गलत आरोप है यह आरोप नहीं बनता है। जांच कराने के लिए किसके पास जायें। इसलिए मैं मांग करता हूँ कि इन सारी बातों पर गहराई से सोचना पड़ेगा।

माननीय जगदम्बी प्रसाद यादव जी ने तथा अन्य सदस्यों ने भी मामला उठाया। बिहार इस मामले में पीछे रहा है। हम आपसे मांग करेंगे कि हर पंचायत में पोस्ट आफिस हो। सरकार का एक निर्देश जारी हुआ था कि हर पंचायत में कम से कम एक पोस्ट आफिस खोली जाये। आज सर्वे कराइये। लेकिन कोई न कोई बहानेबाजी कर देते हैं। जिस पंचायत में पिछड़े वर्ग के लोग हैं, गरीब हैं, हरिजन हैं, आदिवासी हैं, जिन पंचायतों में इनकी आबादी है उन पंचायतों में पोस्ट आफिस खोलने में विलम्ब किया जाता है जहाँ हरिजन आबादी है, बैकवर्ड क्लास के लोग जिस मुहल्ले में हैं, आदिवासी लोग हैं वहाँ पोस्ट आफिस खोला हो नहीं जाता है लेकिन जहाँ ताकतवर लोग, मुट्ठीभर लोग हैं या उनके 2-4 घर हैं तो उनके पास पोस्ट आफिस खोला जाता है। दूसरे डर से बोलेंगे नहीं। सारे मनोआर्डर खा जाये, सब कुछ गोलमाल कर दें लेकिन डर से कुछ बोल नहीं सकते हैं। तो इस पर भी सरकार को विचार करना चाहिए और हर इलाक में कम से कम एक टेलीफोन हो। जो बड़ा पोस्ट आफिस है पुराना पोस्ट आफिस चल रहा है उसको टेलीफोन से जोड़ दीजिए ताकि समय कुसमय कोई सामाजिक या किसी तरह की प्राकृतिक विपदा आये या चोरी डकैती का मामला हो तो तुरन्त खबर की जा सके।

अंतिम बात यह जरूर कहूंगा कि जो प्लान हेडक्वार्टर्स को टेलीफोन से जोड़ दिया गया



था उन लाइनों को काट दिया गया है और वे आज तक कटी हुई हैं। इस बात पर गहराई से सोचें।

जो पोस्ट आफिस के छोटे-छोटे अधिकारी होते हैं, नये नये छोटे मोटे पोस्ट मास्टर होते हैं उनकी तुरन्त बदला-बदली कर देते हैं लेकिन जो बड़े बड़े मगरमच्छ जैसी, बड़े-बड़े उजले हाथी हैं ये यहाँ से वहाँ चक्कर मारकर गहुँवन साँप जैसे फन काड़कर बैठे रहते हैं उनके ऊपर कोई उंगली नहीं उठा सका। दिल्ली के अनेक केसेज को उलटकर देखिए। कितने छोटे छोटे पोस्ट मास्टरों को उलट पलट कर देते हैं लेकिन बड़े लोगों को छूने नहीं हैं।

अपनी बात समाप्त करते हुए मंत्री महोदय मैं आपसे आग्रह करूँगा कि जैसे शरीर में जितनी नसें हैं व दुस्त रहता है तो शरीर में ठीक से रक्त संचार होता रहता है वैसे ही आपके विभाग का नाम जो संचार विभाग है उसे मैं चिट्ठी पत्री से लेकर पोस्ट आफिस और टेलीफोन के तार ये जितने ठीक ढंग से चलते रहेंगे भारत सरकार के काम भी, इनका प्रशासन भी, इतनी ही मजबूती से मुस्तैदी से चलता रहेगा।

मैं अपनी बात खत्म करते हुए आपसे यह निवेदन जरूर करूँगा कि दूर का बात जाने दीजिए 33 नार्थ एवेन्यू से 130 नार्थ एवेन्यू गया हूँ, आपके विभाग को टेलीफोन करने करते रह गया इसलिए जब 33 नार्थ एवेन्यू से 130 नार्थ एवेन्यू में टेलीफोन लगाने में जब विलम्ब हो सकता है तो दुनिया की बात कौन जाने? इस का भगवान मालिक है। मैं

[Shri H. Hanumanthayya] MATI

SAROJINI MAHISHI): Mr.

Hanumanthappa.

यह प्रश्न मंत्री महोदय से पूछा गया है

मैंने कहा कि मैंने भी पूछा है कि क्या वे

SHRI H. HANUMANTHAPPA (Kar-

nataka): Madam, Vice-Chairman, com-

हा।

munications service is vital and important for the development of the quality of life of the mankind as well as of the nation. When communications is effective, we can save time, energy, money and speed up the activities of the growth. With this background, if we look into the reports of the department made available to, us, they are very useful documents giving highlights of the department and its achievements. We have completed six plans. Now, we are entering the Seventh Plan, It is necessary to have an objective assessment of the performance of the department so that we can identify the lapses and gaps. This would help us in identifying the deficiencies and rectify ourselves to march into the Seventh Plan. Our Prime Minister has given a call to the nation to prepare itself to march on the 21st century. But this goal should be before all the departments to prepare themselves to march into the 21st century with an objective assessment of their performance and knowing their deficiencies.

The Postal Department in India is the biggest in the world in terms of post offices and employees. It is the seventh in the volume of materials handled. It is the first among the developing countries. After the developed countries of the United States, the United Kingdom, West Germany, Japan, France and the USSR, India comes seventh in the world with 1,44,000 post offices and handling every day 1200 crores of articles, 23 crores of regulated articles, 1.75 crores of parcels and 12 crores of money orders. Such a vast business is being handled by the Communications Department in the country, and this business is handled by hardly six lakhs of people, out of which 50 per cent are extra-departmental officials. Much has been said about these extra-departmental officials. I also join the other friends who have pleaded their case. They are not paid even the subsistence allowance. You have fixed minimum wages for the artisans, for labourers.

[Shri H. Hanumanthayyal

If a strict view is taken, we are violating the Minimum Wages Act in respect of these extra-departmental officials. In Punjab an agricultural labourer gets more than what the extra-departmental official gets. And they are called extra-departmental postmasters, extra-departmental packers and extra-departmental delivery agents and they do all the jobs of regular employees. But their wages are less than the minimum wages paid to an agricultural labourer or to a factory worker. So I would request the hon. Minister to look into this aspect which has been mentioned by all the Members.

Besides, our post offices are handling nearly Rs. 14,000 crores of savings deposits. It is a very responsible job which the post offices are handling, next to the banks. Besides, a new business has been started, the Postal Life Insurance. So far Rs. 143 crores have been collected and this has been started in the urban areas only. This Postal Life Insurance should be extended to the rural areas also. I hope in the Seventh Plan the Minister will take note of it and see that this facility is extended to the rural areas also.

One particular aspect I want to mention is about the commemoration stamps. Many friends have asked for more number of commemoration stamps depending on the importance of the personalities. But personally I have a different opinion. In order to respect the leaders or the elders, we bring out these commemoration stamps and then deliberately we deface them by putting the stamp on them. I do not know how far it fits in with our intention. We love Mahatma Gandhi, Pandit Jawaharlal Nehru, Indira Gandhi and others and we have brought out commemoration stamps for them. I have gone through the speeches of other Members and they have demanded so many more commemoration stamps. Somehow I am

unable to understand why we should bring out these stamps and then deliberately put the stamp on their face and deface them. I am sorry. I request the hon. Minister to bestow his thought on this. Is it the way of respecting our beloved leaders, national leaders? We have the photos of the leaders in our houses. We have it in our schools, in our offices. We respect them. We have the national leaders' photos in the Central Hall. But we bring out commemoration stamps and then deliberately deface them in the evening while collecting the post. A new thinking has to be done on this aspect. I would certainly request the elders and other friends also to bestow their thought on this.

SHRI V. GOPALSAMY: Then statues should not also be erected because the birds defile them.

SHRI H. HANUMANTHAPPA: Mr. Gopalsamy is free to talk about this. His State has got more number of statues and, therefore, he is better suited to judge that.

It pains me and that is why I wanted to share my views with the other Members here. I would request the honourable Minister to bestow his thought on this.

We have an ambitious Seventh Five Year Plan. We are planning for 12,000 post offices, 1,600 post office buildings, 100 RMs buildings and a number of administrative Offices and again 4,000 more E.D. delivery agents. Kindly don't do that. You already have three lakhs of them to whom you are paying less than the minimum wage and contravening the Minimum Wages Act. And you are planning to add 4,000 more of them in the Seventh Plan? Kindly don't do that. On the contrary, kindly see how you can do away with them, make them permanent and pay them full wages.

In order to reduce costs you have thought of certain remedial measures. In the interests of the communication

service, I would request you to have a review of the question of reducing the number of deliveries, reducing the number of Post boxes, winding up the RMS and closing the Railway sorting. These measures may reduce the cost but they will take away the service. This department is a service-oriented department, a public utility service. We have to view it from service point of view, the service that it reaches to the common man. Making a reduction in this service is certainly not going to help.

With these suggestions I now jump to my own problem. I come from Chitradurg, a district place. Earlier because of the quarrel between the postal department and the mail carrier, the bus owner, the mail used to reach my place around 10 p.m. and they used to throw it on the road and 30 away. Finally, with the persuasion of the local residents—and I also took personal interest—we arranged for the mail to be carried by train. The train reaches there at 6.30 in the morning. We have a postmaster and a postal superintendent to get the mail from the railway station to the post office. Even though tenders were offered by the matador vehicles and trucks, those postal officials selected a bullock cart and the bullock cart takes two hours to reach the post office. I do not know, you are thinking of modernisation from here and the postal superintendent there selects a bullock cart -which takes two hours to bring the mail bag which means 8.30. My house is within a kilometre of the head post office. But I get the post at 2.30 p.m. The mail reaches the headquarters at 6.30 a.m. reaches the post office at 8.30 a.m. and it is delivered to me at 2.30 p.m. When complaints were made to the Postmaster and the Superintendent of Post Offices, an inspector was sent to my house. And do, you know what the inspector tells me? He suggests, "I cannot change this beat system. Why cannot you change your house and bring it to the main line?" This is the reply I get. The

inspector says he cannot change the beat system, therefore, I should get my house shifted to the main line. While delivering the mail, the postman passes just about a hundred yards away from my house. But he goes round and round delivering to all others and then comes to my house at 2.30 p.m. I wrote to the Postal Superintendent, I wrote to the Bangalore Circle Post-Master General. They only send an inspector. And the inspector says we cannot change the beat system, you change your house. This is the reply I get from the postal department. What I am trying to impress upon the honourable Minister is you have a cadre of officers who do not feel that they are for the service of the common man.

In our State we have old pensioners receiving pension by M.O. The postman while delivering the money order, does not deliver it directly to the addresses, the old pensioner. He takes somebody's signature and pockets the money. These complaints are there. And we wanted a second delivery office in Chitradurg. For the last ten years we are demanding a second delivery office. But unfortunately it has not been conceded yet. The train leaves at 9 p.m. in the evening and the last clearance time for post is 5.30 p.m. With late fee, it is up to 6 p.m. We requested the Post Office to keep the box till 8 o'clock so, that the late mail could be posted and could be carried. But that has not been agreed to. Even the Post Office is working up to 6 o'clock only and closes at 6.00 and so, all the people go away and they do not want to keep one box till 8 o'clock and help the people.

There is one more thing. A colony has come up in my place. The land was acquired and new houses have come up. But, the side of the colony, there are about 100 to 150 huts. Because this is a new colony, here is a compound wall and the people of these 150 houses do not have any communication or road to the city side. We requested the local officers to just

(Shri H. Hanumanthayya]

allow these people to go through the area in between through a gate on either side and this would help these people very much. But somehow the Department is not heeding to this request. I would request the honourable Minister to kindly look into this problem also. I am sorry, Madam. I have only completed my points with regard to the postal system. I am yet to come to the telephone system.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRI-MATI SAROJINI MAHISHI): But you have already taken ten minutes.

SHRI H. HANUMANTHAPPA: Unfortunately, this is such a Department that we cannot rush up. Madam, without narrating anything, I will straightway come to my point. I am also one of the victims of wrong billing and I also join my other friends in demanding to set right this. Again Chitradinge, is a district headquarter and an age-old equipment is there in the telephone exchange. The minimum staff required to man and maintain that equipment is 16, but the exchange is working with eight members of staff only. Fortunately or unfortunately, many of the employees I know. They were drafted for digging the earth while fixing the poles and they have been drafted for maintenance now. Here, Madam, I join my friend, Shri Ramachandra Rao, in saying that they have no training and they have no experience. I asked one of them; "Have you been given any training?". He replied: "No. I have no experience. But I have been sent for the repair of the machine. I will try here and there. If it is O.K. then it is your luck. Otherwise, I will go and report." This was the reply given. This is the status of our people who are maintaining these machines. You see these are all sophisticated instruments.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRI-MATI SAROJINI MAHISHI): If you

have got everything in writing then you can hand it over to the Minister.

SHRI H. HANUMANTHAPPA: In that case, Madam, everything can be written and passed on to the Minister. Then what is the use of a discussion on the floor of the House? I know that we can write to the Ministers. But still certain things, certain aspects, have to be mentioned here only. I knew what replies I will get and I have got such replies also. Rigr. from the Prime Minister I have got 1 rplies. So. I want to highlight these things on the floor of the House. It is not for mere personal satisfaction that we are mentioning them. When we mention these things, we expect that the officers or the bureaucracy will take note of those points and the views expressed by us on the floor of the House. If we write letters, the letters will go into the files only.

Now, there is one more thing which I want to mention. The ITI in Bangalore has a highly skilled labour and they have potentialities also. There was a proposal having a second unit in Bangalore. But that has been shifted to Gonda. The late Prime Minister had promised us one more unit. -would like to request the honourable Minister to kindly consider this and see that the second unit is established in Bangalore.

I join my other friends with regard to the complaints about and the functioning of the telephone system. I would request you to look into those complaints. Of course, your Seventh Plan has envisaged many things in your expansion and modernisation programmes. You have also mentioned about so many remedial measures. I hope they will come out with better results and the system will show better efficiency. Thank you.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRI-MATI SAROJINI MAHISHI): Now, Mr. Chaturanan Mishra. Not here. Yes, Mr. Hashim Kidwai.

**डा० एम० हाशिम किदवई** (उत्तर प्रदेश) : जनाबे सदर, मोहतरिमा, हमारे मुल्क में यह बहुत बड़ी खुशकिस्मती है कि हमारा पोस्टल डिपार्टमेंट या हमारी कम्युनिकेशन मिनिस्ट्री एक बहुत बड़ा काम कर रही है, जो हमारे मुल्क को यकीनन तरक्की की तरफ ले जाएगी। हमारे मुल्क की जो सब से बड़ी जरूरत है इतिहाद की, एकता की उसको कम्युनिकेशन मिनिस्ट्री सब से आगे बढ़ा रही है और उसके लिए हम इस मिनिस्ट्री के खास तौर से शुक्रगुजार हैं।

बसल इसके कि मैं मिनिस्ट्री के एचीवमेंट्स के बारे में अर्ज करूं हमारा सब का फर्ज है कि जब हम कम्युनिकेशन मिनिस्ट्री के प्राबलम्स पर गौर करें तो हिन्दुस्तान के जिस बड़े लीडर ने कम्युनिकेशन मिनिस्ट्री को इस मजिल तक पहुंचाया उसको हम याद करें, उनकी खिदमत में खरीजेअकीदत पेश करें। मेरी मुराद जनाब रफी अहमद किदवई से है जिन्होंने इस मिनिस्ट्री को कहां से कहां पहुंचा दिया। मुझे पूरी उम्मीद है कि हमारे मिनिस्टर मिर्था साहब, जो बहुत पुराने लीडर हैं, जिन्होंने मुल्क की आजादी के लिए बहुत किया है, वह मरहूम किदवई साहब के रास्ते पर चलेगें और इस मिनिस्ट्री को बहुत ऊंचा उठावेंगे, जिस तरह से किदवई साहब मरहूम ने एक-एक चीज का जायजा लिया था और इनको सही मायनों में बहुत ऊपर उठाया था। बड़ी खुशी की बात है कि हमारी कम्युनिकेशन मिनिस्ट्री ने सिक्स्थ फाइव डियर प्लान में बहुत बड़ा एचीवमेंट हासिल किया है। अब सिक्स्थ फाइव डियर प्लान में बहुत बड़े टारगेट हैं और मुझे पूरी उम्मीद है कि इन टारगेट्स को हमारा मुल्क पूरा करेगा। इस वक्त मुल्क को जरूरत है माडर्नाइजेशन की। बड़ी खुशी की बात है कि हमारी मिनिस्ट्री नयी टेक्नीक्स को अपना रही है और वह सोच रही है कि हमारे मुल्क के देहात और शहरों में जो पोस्ट आफिसेज हैं, टेलीफोन सिस्टम हैं, वहां हर जगह इलेक्ट्रोनिक्स का इस्तेमाल हो। यह भी बड़ी खुशी की बात है कि हमारे मुल्क में जो पोस्टल डिपार्टमेंट है, जो पोस्ट आफिसेज का एडमिनिस्ट्रेशन कर रहा है वह दुनिया का सबसे बड़ा पोस्टल एडमिनिस्ट्रेशन है। दूसरी सब से बड़ी फक

की बात यह है कि हमारी मिनिस्ट्री बहुत एनारमस वोल्यूम में सेल को हैंडिल कर रही है। यह भी बहुत बड़ा कारनामा है। जिस तरह से दुनिया का हर सातवां आदमी हिन्दुस्तानी है, उसी तरह से हमारी कम्युनिकेशन मिनिस्ट्री दुनिया में सातवें नम्बर पर है। जिस तरह से पब्लिक की सेवा हमारी मिनिस्ट्री कर रही है वह भी काबिले फक है। मुझे पूरी उम्मीद है कि जिस तरह से हमारी यह मिनिस्ट्री रोज-ब-रोज आगे बढ़ रही है और एक्सपैंड कर रही है उसी तरह से उस की पूरी कोशिश यह होनी कि इसकी एफीशियेंसी भी बढ़े।

अब मैं मुक्तसर अल्फाज में चन्द सजेशन पेश करना चाहूंगा और उम्मीद है कि मिनिस्टर साहब उन पर पूरी तवज्जह फरमायेंगे ताकि हमारी मिनिस्ट्री और ज्यादा नेकनाम हो। पहली शिकायत टेलीफोन सर्विस की है जिसके बारे में न सिर्फ कामन मेन की शिकायतें हैं बल्कि हम लोगों की भी शिकायतें हैं। शिकायत करने के बाद कई-कई रोज गुजर जाते हैं और ठीक करने के लिए आदमी नहीं पहुंचते। टेलीफोन जब डेड हो जाता है तो उसकी मरम्मत या उसके डिफेक्ट को दूर करने की कोई कोशिश नहीं की जाती। तो बहुत ज्यादा जरूरी है कि ऐसा कोई सेल बनाया जाये जिसमें कम्प्लेंट पहुंचे तो फौरन उस पर एक्शन लिया जाये।

दूसरे अक्सर पोस्ट आफिसेज में यह शिकायत होती है कि पोस्टकार्ड नहीं मिलते, कभी इनलैंड नहीं मिलते, कभी 15 पैसे का टिकट गायब है, कभी 10 पैसे का टिकट गायब है। इन तमाम चीजों पर ध्यान देने की जरूरत है। ऐसा इन्तजाम होना चाहिए कि तमाम पोस्ट आफिसेज में पोस्टल आटिकल्स हों, सबकी रेगुलर सप्लाई हो और पब्लिक को इस किस्म की शिकायत न हो। डिलीवरी सिस्टम के बारे में यह शिकायत है कि बड़े-बड़े शहरों में, खासकर लखनऊ में पहले चार दफा डाक तकसीम होती थी। अब वह घट कर कुल एक वक्त रह गयी है। तो इस बात की जरूरत है कि इसकी तरफ तवज्जह दी जाय। मैंने जहां तक मालूम किया है इसकी एक वजह यह भी है कि हमारे पोस्टमैनों की तादाद बढ़ती हुई आवादी के मुताबिक नहीं है। तो

[डा० एम० हाशिम किदवई]

जल्द इस बात की है कि शहरों में और देहातों में बढ़ती हुई पापुलेशन को देखते हुए पोस्ट-मैन को बढ़ाया जाये और बहुत ज्यादा जरूरत इस बात की है कि टेम्पोरेरी स्टाफ को परमानेंट किया जाय ताकि उनके साथ जो इन-जस्टिस हो रही है वह दूर हो। और इसके साथ-साथ इंपाटेंट आफिसर्स मुकदमों पर जाने, इंस्पेक्टर आदि की रैंक के, जो इस बात की चेकिंग करते रहें कि पोस्टमैन ठीक से अपनी ड्यूटी अंजाम दे रहे हैं या नहीं। बड़ी खुशी की बात है कि हमारी मिनिस्ट्री आफ कम्युनिकेशन की रिपोर्ट में तमाम फैक्ट्स ऐंड फीगर्स दिये गये हैं लेकिन एक चीज की तरफ मैं तबज्जह दिलाना चाहता हूँ कि जो आइन्तरी नेटर्स हैं उनका आप किस तरह से रेकार्ड रखते हैं जबकि बदकिस्मती से यह बात देखने में आयी है ज्यादातर कि बहुत मे खत गायब कर दिये जाते हैं। दूसरी तरफ मैं तबज्जह दिलाना चाहूंगा कि खतों पर मुहरों का हमारा सिस्टम भी बहुत नाकिस है और खत बहुत देर में पहुंचते हैं। यही सूरत तारों की भी है। अक्सर तार भेजना बिल्कुल बेकार होता है।

आखिर मैं एक बात में आपकी नोटिस में और लाना चाहूंगा। यह मसला है टेलीफोन के बिल का। कई कई महीने गुजर जाते हैं और बिल नहीं आता और जब आता है तो उसकी इतनी बड़ी रकम हो जाती है कि उसको अदा करना मुश्किल होता है। यह दूसरी बात है कि उसमें बहुत सी गलतियां भी होती हैं कि टेलीफोन किसी ने किया और बिल मेरे नाम में आ गया। तो इस किस्म की तमाम चीजों की इस्लाह की सख्त जरूरत है। बाकी मैं यह मानने के लिये तैयार नहीं हूँ कि हमारे मुल्क का पोस्टल सिस्टम या टेली कम्युनिकेशन सिस्टम किसी तरह से खराब है। यह शिकायतें हैं लेकिन इसके मायने यह नहीं हैं कि हम उनकी सर्विसेज को, जो अच्छा काम वह कर रहे हैं उसको न मानें। बल्कि हमारी कोशिश तो यह होनी चाहिए कि हम इस बात की पूरी कोशिश करें कि हमारी कम्युनिकेशन मिनिस्ट्री रोज-ब-रोज एफोशियेंसी में और आगे बढ़े और मुझे उम्मीद है कि मिनिस्टर साहब ऐसी स्कीम में निकालेंगे—जैसी कि एक स्कीम इसमें है कि पब्लिक ग्रैविटेंसेज को दूर करने के लिये

उनकी ओर ध्यान दिया जायगा ताकि पब्लिक की शिकायतों को दूर किया जा सके।

आखिरी बात एक मैं और अर्ज करना चाहूंगा कि हमारा पोस्टल डिपार्टमेंट और टेली कम्युनिकेशन सिस्टम पब्लिक यूटिलिटी की चीजें हैं। उनको हम कर्मशियल प्वाइंट आफ व्यू से देखने के बजाय पब्लिक यूटिलिटी के प्वाइंट आफ व्यू से देखें तो ज्यादा अच्छा होगा।

† [ڈاکٹر ایم - ہاشم قدوائی :

جناب صدر - محترمہ ہمارے ملک میں یہ بہت بڑی خوش قسمتی ہے کہ ہمارا پوسٹل ڈیپارٹمنٹ یا ہماری کمیونیکیشن منسٹری ایک بہت بڑا کام رہی ہے۔ جو ہمارے ملک کو یقیناً ترقی کی طرف لے چکے ہو۔ ہمارے ملک کی جو سب سے بڑی ضرورت ہے اتحاد کی ایکٹا کی اس کو کمیونیکیشن منسٹری سب سے آگے بڑھا رہی ہے اور اس نے آگے اس منسٹری کے خاص طور سے شک گزار ہیں۔

تبل اس نے کہ میں منسٹری کے اچیومینٹس کے بارے میں عرض کروں۔ ہمارا سب کا فرض ہے کہ جب ہم کمیونیکیشن منسٹری کے پرابلمس پر غور کریں تو ہندوستان نے جس بڑے لیڈر نے کمیونیکیشن منسٹری کو اس منزل تک پہنچایا اس کو ہم یاد کریں۔ ان کی خدمت میں حراج عقیدت پیٹھ کریں۔ میری مراد جناب رفیع احمد قدوائی ہے

† [ ] Transliteration in Arabic Script.

جنہوں نے اس منسٹری کو کہاں - کہاں پہنچا دیا - مجھے پوری امید ہے کہ ہمارے مذکورہ صاحب جو بہت پرانے لیڈر ہیں جنہوں نے ملک کی آزادی کے لئے بہت کچھ کیا ہے - وہ مرحوم قدوائی صاحب کے راستہ پر چلنے کے اور اس منسٹر کو بہت اونچا اٹھائیں گے - جس طرح سے قدوائی صاحب مرحوم نے ایک ایک چیز کا جائزہ لیا تھا اور اس کو صحیح معنوں میں بہت اونچے اٹھایا تھا - بہت خوشی کی بات ہے کہ ہماری کمیونیکیشن منسٹری نے سیکرٹری فائیو ایئر پلان میں بہت بڑا اچھوتھنٹ حاصل کرنا ہے - اب سیونٹھ نمائندو ایئر پلان میں بہت بڑے ٹارگٹیں ہیں اور مجھے پوری امید ہے کہ ان ٹارگٹس کو ہمارا ملک پورا کرے گا - اس وقت ملک کو ضرورت ہے مریڈرائزیشن کی - قری خوشی کی بات ہے کہ ہماری منسٹری نئی ٹیکنیکس کو اپنا رہی ہے اور وہ سوچ رہی ہے کہ ہمارے ملک نے دیہات اور شہروں میں جو پوسٹ آفیسز ہیں - ٹیلیفون سسٹم ہیں وہاں ہر جگہ الیکٹرانکس کا استعمال ہو - یہ بھی بڑی خوشی کی بات ہے کہ ہمارے ملک میں جو پوسٹل ڈیپارٹمنٹ ہے جو پوسٹ آفیسز کا ایڈمنسٹریشن کر رہا ہے وہ دنیا کا سب سے بڑا پوسٹل ایڈمنسٹریشن ہے - دوسری سب سے بڑی قدر کی بات یہ ہے کہ

ہماری منسٹری بہت ایڈوانس روایوں میں سہل کو ہیڈنڈل کر رہی ہے یہ بھی بہت بڑا کارنامہ ہے - ج - طرح سے دنیا کا ہر مائٹور آدمی ہندوستانی ہے اسی طرح سے ہماری کمیونیکیشن منسٹری دنیا میں مائٹور نمبر پر ہے - جس طرح سے پبلک کی سہولت ہماری منسٹری کر رہی ہے وہ بھی قابل قدر ہے - مجھے پوری امید ہے کہ جس طرح سے ہماری یہ منسٹری روز بروز آگے بڑھ رہی ہے اور ایکسپینڈ کر رہی ہے اسی طرح سے اس کی پوری کوشش یہ ہوگی کہ اس کی افیشنس بھی بڑھے -

اب میں مختصر الفاظ میں چند سبجکشن پیش کرنا چاہوں گا اور امید ہے کہ مذکورہ صاحب ان پر پوری توجہ فرمائیں گے تاکہ ہماری منسٹری اور زیادہ تھک نام ہو - پہلی شکایت ٹیلیفون سروس کی ہے جس کے بارے میں صرف کامن میں کی شکایتیں ہیں بلکہ ہم لوگوں کی بھی شکایتیں ہیں - شکایت کرنے کے بعد کئی کئی روز گزر جاتے ہیں اور تھک کرنے کے لئے آدمی نہیں پہنچتا - ٹیلیفون جب ڈیڈ ہو جاتا ہے تو اس کی مرمت یا اس کے تھک کے دور کرنے کی کوئی کوشش نہیں کی جاتی - تو بہت زیادہ ضروری ہے کہ ایسا کوئی سہل بنایا جائے جس میں کمپلیٹ پھنچے تو فوراً اس پر ایکشن لیا جائے -

بات کی چیکنگ کرتے رہیں کہ پوسٹ میں تھیک سے اپنی ذمہ داری انجام دے رہے ہیں یا نہیں۔ بڑی خوش کی بات ہے کہ ہماری منسٹری آف کمیونیکیشن کی رپورٹ میں تمام فیکٹس اینڈ فیگرس دیئے گئے ہیں لیکن ایک چیز کی طرف میں توجہ دلانا چاہتا ہوں کہ جو آرڈینری لیٹرس ہیں ان کا آپ کس طرح سے ریکارڈ رکھتے ہیں جبکہ بدقسمتی سے یہ بات دیکھتے ہیں آئی ہے زیادہ تر کہ بہت سے خط غائب کر دیئے جاتے ہیں۔ دوسری طرف میں توجہ دلانا چاہوں گا کہ خطوں پر مہجروں کا شمارا سسٹم بھی بہت ناخن ہے اور خط بہت دیر میں پہنچتے ہیں۔ یہی صورت تاروں کی بھی ہے۔ اکثر تار بے نتیجہ بالکل بھٹکا ہوتا ہے۔

آخر میں ایک بات میں آپ کے نوٹس میں اور لانا چاہوں گا۔ یہ مسئلہ ہے ٹیلیفون کے ہلس کے کئی کئی مہینے گزر جاتے ہیں اور بل نہیں آتا اور جب آتا ہے تو اس کی اتنی بڑی رقم ہو جاتی ہے کہ اسکو ادرا کرنا مشکل ہو جاتا ہے۔ یہ دوسری بات ہے کہ اس میں بہت سی غلطیاں بھی ہوتی ہیں کہ ٹیلیفون کس نے ادا کیا اور بل میرے نام سے آگیا۔ تو اس قسم کی تمام چیزوں کی اصلاح کی سخت ضرورت ہے۔ باقی میں یہ ماننے کے لئے تیار

دوسرے اکثر پوسٹ آفیسز میں یہ شکایت ہوتی ہے کہ پوسٹ کارڈ نہیں ملتے کبھی الینڈ نہیں ملتے۔ کبھی 15 پیسے کا ٹکٹ غائب ہے۔ کبھی 10 پیسے کا ٹکٹ غائب ہے۔ ان تمام چیزوں پر دھیان دینے کی ضرورت ہے۔ ایسا انتظام ہونا چاہئے کہ تمام پوسٹ آفیسز میں پوسٹل آرٹیکلس ہوں سب کی ریگولر سپلائی ہو اور پبلک کو اس قسم کی شکایت نہ ہو۔ ڈیلیوری سسٹم کے بارے میں یہ شکایت ہے کہ بڑے بڑے شہروں میں خاص کر لکھنؤ میں پہلے چار مرتبہ ڈاک تقسیم ہوتی تھی اب وہ گھٹ کر کل ایک وقت رہ گئی ہے تو اس بات کی ضرورت ہے کہ اس کی طرف توجہ دی جائے۔ میں نے جہاں تک معلوم کیا ہے اس سے ایک وجہ یہ بھی ہے کہ ہمارے پوسٹ مینوں کی تعداد بڑھتی ہوئی آبادی کے مطابق نہیں ہے۔ تو ضرورت اس بات کی ہے کہ شہروں میں اور دیہاتوں میں بڑھتی ہوئی پاپولیشن کو دیکھتے ہوئے پوسٹ مینوں کو بڑھایا جائے اور بہت زیادہ ضرورت اس بات کی ہے کہ کمپیوٹری اسٹاف کو پرومانسٹ کیا جائے تاکہ ان کی سائن جو ان جسٹس ہو رہی ہے وہ دور ہو۔ اور اس کے ساتھ ساتھ ایمپلائمنٹ آفیسرز مقرر کئے جائیں۔ انسپکٹر آئی کے ریلک نے جو اس



نہیں ہوں کہ ہمارے ملک کا پوسٹل  
سسٹم یا ٹیلی کمیونیکیشن سسٹم  
کسی طرح سے خراب ہے - یہ شکایتیں  
ہیں - لیکن اس کے معنی یہ نہیں  
ہیں کہ ہم ان کی سرسبز اور جو  
اچھا کام وہ کر رہے ہیں اس کو نہ  
مانیں - بلکہ ہماری کوشش تو یہ  
ہونی چاہئے کہ ہم اس بات کی  
پوری کوشش کریں کہ ہماری  
کمیونیکیشن منسٹری روز بروز  
ایڈوانسڈ میسج اور آڈیو - آرڈر  
مجھے امید ہے کہ منسٹر صاحب  
ایسی اسکیمیں نکالیں گے جیسی کہ  
ایک اسکیم اس میں ہے کہ پبلک  
گریجویٹس کو دور کرنے کے لئے ان کی  
طرف دھیان دیا جائے گا تو پبلک  
کی شکایتوں کو دور کیا جا سکے -

آخری بات ایک میں اور عرض  
کرنا چاہوں گا کہ ہمارا پوسٹل  
ڈیپارٹمنٹ اور ٹیلی کمیونیکیشن  
سسٹم پبلک یوٹیلٹی کی چیزیں ان  
کو ہم کمرشیل پوائنٹ آف ویو سے  
دیکھنے کے بجائے پبلک یوٹیلٹی کے  
پوائنٹ آف ویو سے دیکھیں تو زیادہ  
اچھا ہوگا -

The expenditure on the Postal Department is more and on the Telecommunication Department less. It shows that financially the Postal Department will be a liability to the Government. Uptill now, there was financial viability because the two Departments were together. In my opinion the sophisticated technology which Government want to import from small countries may not be useful to us and may not solve the problems of such a vast country like ours. It is also no use having outmoded technology because the technology is changing so fast from time to time. Under these circumstances, I request through you, Madam, the Government to give the highest priority to the Postal Department for giving more funds for making it more efficient, more quick and more useful. Tele-communications and Telephones Department is meant for the higher strata of society. But the people who are living in villages constitute a very large number. The only service which we are giving them is the postal service, and the pivot of the whole organisation is the postman, the lowest subordinate. He has been burdened with all types of duties. Postal savings bank, insurance, delivery of dak and also other miscellaneous jobs have to be done by the postman. But the wages which he is paid are very much less. If you take the similar work done by the staff in a rural bank which we are now providing in the rural areas or the employees of a bank, the wages paid to these postmen are very low, apart from the extra-departmental staff who are about three lakhs. Therefore, my suggestion is that there is need to revise the wages and the salaries of the lowest staff to bring them on par with the public sector employees who are now working in the rural areas also.

Madam, there is another aspect which I want to suggest at this stage. The demand for telephones which was 24 lakhs in 1980, 55 lakhs in 1985 is likely to be about 90 lakhs in 1990. And we are not in a position to meet

SHRI S. W. DHABE (Maharashtra):  
Madam Vice-Chairman, the reports of 1983-84 and 1984-85 show that the Postal Department is in loss and the Telecommunication Department is making profit. Seventy per cent of the income comes from the Telecommunication Department and hardly 29.7 per cent from the Postal Department.

[Shri S. W. Dhabal]

the demand because we are not manufacturing so much equipment. Under these circumstances, it will not be to have very ambitious programme and create more expectations in the public that they are going to have telephones at every place. Therefore, developmental programme should be to provide not only proper instruments but also quality service. It is no use to bring the telephones which I and which cannot be useful people. In order to make the service effective, there was a suggestion that there should be telephone service cards. I do not know what happened to that proposal. Telephone service cards will be useful to the telephone subscribers because there can indicate what sort of service is rendered, what sort of bills are being charged, and certain other information can also be given. Therefore, the telephone service card will be very much useful.

Madam, one of the major reasons why this Postal Department is suffering is that there is a ban on recruitment of employees. I would like to know from the hon. Minister as to how many persons are employed extra in the services during the last five years or three years. If there is a ban on recruitment, how can you expand the services and how can you improve the quality of service? Under these circumstances, the Postal Department should immediately lift the ban on recruitment of employees.

Madam, Telecommunications is a very important wing of the Ministry. It is very useful in the rural areas also because when accidents or floods or cyclones take place this can be a very useful instrument. And the communication service can help to a large extent. Therefore, to have the service in the rural area, it should be selective. In order to make this Department's services effective, it will be very essential that proper training takes

place. If you are going to have sophisticated instruments in areas where they have no experience of having the instruments, they will be spoiled. Therefore, more stress must be given on the training programme in this field. There is a general complaint and need not repeat that. The postal delays are proverbial. I myself sent the questions from Nagpur in the last session of January to the Railway Secretariat. It took seven days for them to reach here and all the questions were found to be time-barred. The Quick Mail Service is only in name. In fact, even this postal delivery takes a very long time. At some place in Assam, the Vayudoot service is used for delivery of postal dak. Long back when Shri Raft Ahmad Kidwai was the Minister in charge of the communications, he introduced the Night Airmail Service. It used to operate from all the metropolitan cities through Nagpur and deliver not only the dak but also newspapers in the early morning. I do not understand why it was discontinued. It was a very useful service. If it was discontinued on the ground of economy, I do not think that it involved any unreasonably heavy expenditure. I, therefore, appeal to the Minister to reintroduce the night air mail service so that this problem of delivery of dak can be handled effectively and with the new aircraft I think it will be easy to have night airmail service in our country. If there is no efficiency and speed in the delivery of letters then the parallel postal services will operate in the country. It is our experience in Maharashtra and other places that parallel postal services are operating and their service is so efficient that if I give a letter in the evening in Nagpur, in the early morning it is delivered in Bombay. Therefore, in order to curb all the parallel postal services which are operating illegally, it is very essential that an efficient and effective delivery system is introduced. I think the programme of the department, in this connection is not very clear and ambitious. A large number of complaints are received about the tele

phone function delivery. By merely praising some staff the problem is not going to be solved. It is very essential that alternative modes of delivery of postal work are found out by the Ministry. *'Time bell rings'.*

I find from the Report of the Ministry of Communications that we are told that the directives of the Government are not fulfilled. There is a directive by the Government regarding the employment of Scheduled Castes and Scheduled Tribes. The relevant paragraph is at page 17 of the report. The Government has also given a directive regarding the employment of physically handicapped persons and it has said that at least 3 per cent of the jobs should be given to the physically handicapped. The Minister will see from the relevant paragraph at page 18 of the report that physically handicapped people are not given jobs in many of its departments. In the chart which is given, it is shown that in the Ministry including subordinate organisations, not a single man was given the job, no blind, deaf or dumb or handicapped was employed last year. Similar is the case with Indian Telephone Industries. Only 11 persons were given the jobs. Hindustan Teleprinters Ltd. has of course given some jobs.

I would like to know from the Minister, who is very much interested in the sports, why there is no mention in the report about the sports activities carried on by the department. The only reference I find is in the second part of the report at page 62 where it is stated that one of the employees of the company was selected to represent India to take part in the World Veteran Long Distance Run in December 1984. As far as I know, the department is carrying on a number of sports activities. There is a sports board also. It is very essential that they should be given proper encouragement. But in both the reports I do not find a single

sentence regarding the sports activities being carried on by the Welfare Board. Similarly, the Government has issued directives that sportsmen should be given jobs. Three per cent jobs are reserved in the telephone department and the postal department. I would like the Minister to clarify whether any sportsmen are given preference in recruitment.

The last question is about housing. These departmental people have to work in rural areas, in remote places.

But Housing programme is not given much of importance, it is one department where I find that it does not have a housing programme on a large scale in the rural areas. They are only having their housing programmes in metropolitan cities like Bombay and Calcutta where the cost is also too high. Therefore, in order to provide housing facilities to the staff, it is necessary that the Ministry should have a plan—at least in the Seventh Plan\*—and there should be definite direction in the Plan to provide for housing to the staff.

Lastly, I condemn the system of extra-departmental agents. This is nothing but exploitation. A committee has been appointed but I do not know for what purpose. The extra departmental employees are also doing the same type of job as other workers and, therefore, they are entitled to benefits available to regular employees. Their number is very large but they are just like the casual workers in the Railways. It is high time that these people are confirmed and treated as regular employees. With these words I thank you for allowing me to speak—

SHRI V. GOPALSAMY; Madam Vice-Chairman, I am very much pained to criticise the performance of the Ministry which happens to be handled by my good esteemed friend ever smiling and ever pleasant, Mr. Mirdha. The Ministry of Communications took a unilateral decision.....

SHRI S. W. DHABE: But he has taken over only recently.

SHRI V. GOPALSAMY: The decision was taken about 3 years back to abolish all sorting sections which were doing the sorting work of mail and closing of bags on the running trains. This is a blunder committed by the Ministry which has resulted in inordinate delay and other lacunae to which my friend Mr. Dhabe referred. It is high time that the position is reviewed. I would request the hon. Minister that the new work which has been imposed on the post offices should be withdrawn and it should be handled by the RMS only.

Regarding extra-departmental delivery agents, the form itself is a misnomer, because the Supreme Court in a recent judgment has clearly observed that the extra-departmental staff members could not be sacked and they should be treated as public servants. It is high time the Minister reviews the situation and accents the long-pending demand of these employees and they should be recognised as regular Government staff so that all those facilities enjoyed by other Government employees, could be available to them also.

Regarding post offices, the number of villages in India without post office is alarming. I got a reply from the Minister which says that as on 19th March, 1984, the number of villages without a post office in Andhra is 13,000; in Bihar, it is 7,000; in Madhya Pradesh, it is 62,000; in UP, it is 96,000 and so on. Many villages do not get the facility of a post office and my friend, Mr. Mohanaranga, was saying also that rural areas should equally get the benefit of postal services. You have bifurcated the department; bifurcation has been done by a bold announcement but there is no improvement seen.

As far as communications connection has failed everywhere and

when communications fail, everything fails; industry fails; business fails and there is failure in all walks of life. Telephones do not work properly, I don't know whether Minister's telephone works. You take any developed country. The word 'out of order' or 'wrong number' is not understood there at all. They ask 'what do you mean by wrong number? What do you mean by 'out of order'? But Madam, when we get up every morning, when we start our business everyday, we have to say 'sorry' or apologise to somebody. When we dial a number which we want, somebody on the other side picks up the telephone and says 'wrong number'. Then, we have to tell them 'sorry, we have disturbed you'. Every day, when we get up in the morning and start our business, we have to say 'sorry' to somebody. Our telephones do not work at all. We have got the capacity, the manpower and the materials. We have conducted CHOGM, ASIAD and NAM. The performance in the field of telecommunications was wonderful and spectacular. You have got the material. You have got the capacity. You have got the manpower. You have got dynamic potential. But what is wrong? You do not have the necessary equipment. You do not have sophisticated and modern equipment. This is the main reason. You should go for it. You have to get more funds. I think, when the telephones work properly, then, everything will be set in order. Telephones do not work at all.

There is one important point which I would like to bring to the notice of the hon. Minister. Nowhere in the world, in no democratic country, there is such a pernicious provision of interception of postal articles, as it exists in the Indian Post Office Act. Nowhere in the world, in no democratic country, such a provision is found.

SHRI M. KALYANASUNDARAM  
(Tamil Nadu): Britishers made it.

SHRI V. GOPALSAMY: It is a colonial hangover. This is the legacy of the British. We are still keeping it after all these years.

AN HON. MEMBER: Tapping telephones.

SHRI V. GOPALSAMY: Telephones are tapped. Telephones are bugged. Postal articles are intercepted. In 1980-81, I think, Mr. Advani moved a privilege motion on the floor of this House and Mr. Vajpayee in the other House. Again, in 1983, I moved a privilege motion in this House, because, my correspondence was intercepted. I established my case. At that time an order was issued by the Governor of Tamil Nadu. This order was made under section 26 of the Indian Post Office Act. It said: 'Interception of correspondence' and it was addressed 'V. Gopalsamy, M.A.B.L., M.P., Kuruvikulam, Tirunelveli District'. It said:

"Whereas the Governor of Tamil Nadu is satisfied that it is necessary to make the following order in the interest of the public safety and tranquillity:

Now, therefore, in exercise of the powers conferred by section 26(1) of the Indian Post Office Act, 1898, the Governor of Tamil Nadu hereby directs that for the period of one year from the date of the order... all postal articles of any description whatsoever in the course of transmission by post addressed to or emanating from—

Vai. Gopalsamy, MABL, M.P.,  
Kuruvikulam, Tirunelveli District—

shall be intercepted and detained and delivered to the Superintendent of Police, Special Branch, C.L.D. Madras or any person deputed by the said Superintendent in this behalf."

I do not know whether this order still continue or not. I do not know in the

case of how many Members, it is there. I am sure, in the case of most of the opposition leaders, the same thing will be there. Postal articles are intercepted. This is done 'in the interest of public safety and tranquillity. Are we anti-nationals? Are we crilfit-nals? This provision should go. When Mr. Hidayatullah was the Chairman, he gave his ruling. He pointed out this thing. He referred to, the provision in the Indian Post Office Act, Under section 26(1) of the Indian Post Office Act, 1898. on the occurrence of any public emergency, or in the interest of public safety or tranquillity, the Central Government or a State Government or any officer specially authorised in this behalf by the Government, may, by order in writing, direct that any postal articles or class or description of postal articles in course of transmission by post shall be intercepted or detained or shall be disposed of in such manner as the authority issuing the order may direct.

The Chairman observed.

"The Post Office Act was enacted more than eight decades ago but this blanket power has not been abrogated or curtailed even after nearly 35 years of our Independence. Our Constitution also did not include the right to inviolability of privacy as in the American Constitution."

It is hightime, we delete this provision in section 26 of the Indian Post Office Act as well as the provision in section 5 of the Indian Telegraph Act. These two pernicious provisions should be scrapped from the statute book.

Madam, unfortunately, I have a telephone at my Madras residence in my official capacity as Member of Parliament. That telephone never works. Continuously for four weeks the telephone was out of 'order. I wrote to the General Manager Telephones, Madras, but of no use. I made a complaint and then I personally went to

[Shri V. Gopalsamy]

the GM's office, but of no use. Then I sent a telegram on 29th November to the then Minister for Communications and in that telegram I have specifically stated, and I quote:

"My residence telephone 611042 Annanagar Madras out of order past twenty days. I made several representations to General Manager Madras Telephones. No effort taken. I am Member Rajya Sabha and election secretary DMK Party.

Sustained mischief in telephone department Madras. Request you take immediate steps to put my telephone in order."

My telephone remained out of order for another 3 weeks. Finally I got a letter by the 3rd week of January this year in which they have stated: We have set our telephone in order. This is the thing. Even for Members of Parliament, who can raise the matter inside the House or outside the House, the treatment from the department is like that. What will happen to the general public? Particularly, in Madras there is optimum capacity for installation of telephones. Just to me the demand they install more telephones in the exchanges without providing the necessary equipment. So, these are the things which you have to look into. Otherwise, you may make any tall claims of sending the aircraft in space or introducing electronic telephones, but the telephone services in the country will never improve. And with that I conclude.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRIMATI SAROJINI MAHISHI): Mr. Raghunathakrishna.

SHRI DIPEN GHOSH: Madam Vice-Chairman, it was decided that the House would sit up to 6.00 O'clock daily. Why is it sitting beyond 6.00 O'clock today? Even the Minister of State for Parliamentary Affairs is not

there. Nobody is there. What is the carrying on the House?

: S. W. DHABE: The reply will be given on the next day.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRIMATI SAROJINI MAHISHI): There are three more speakers. Yes, Mr. Raghunathakrishna.

, I PUTTAPAGA RADHAKRISHNA (Andhra Pradesh): Madam Vice-Chairman, I am the twelfth speaker on this debate and, therefore, I do not repeat the points which have already been made today by the other speakers.

now I start with the postal services. The postal services have become very necessary in immediate relief for a citizen. In this I plead through you the hon. Minister concerned Village in the country is postal sendee. The number which have remained in line postal services has been other speakers. If the postal to be extended to the village imposition of ban on the I of the employees is to be I -it ex-menta] employee., is also to with. There is the delay his has been pointed by speakers and I would like m. Apart from that dure in the money that a complaint against money order can on the expiry of 10 days. In respect of non-payment of TMOs the complaint can be made in 10 days. This is too long. For lodging a complaint immediately of either an Ordinary or a telegram money order. The Minister may examine this and reduce the time for making complaints.

Regarding telegrams, nowadays the telegrams are entertained only in

English and Hindi languages, I am of the opinion that telegrams may be entertained in every officially recognised Indian language, if not in that particular language, at least in Dev-nagari script, to begin with.

Regarding telephones, it is the Department which gets income without any proper work. We have heard so many stories about wrong numbers. For ever; wrong number the Telephone Department gets the charge and the person who is victim of the wrong number has to pay the charge. In that way it is the Department getting in doing work.

In advanced countries, there are 900 telephone- for ever; one thousand population. But in our country there are only 3 telephones for every thousand population. There too, 93 per cent of the telephones are concentrated in the cities. Rural areas are left out; rural India is deprived of this facility. This has to be examined by the Minister every particularly.

... Report of the Department; that physically handicapped, scheduled caste and schedule- people are provided with PCC- This has to be strengthened more. The PCOs should be intensified. I am glad to know that every area of 5 kilometers radius is being covered by PCO. If this is accomplished - as soon as possible, it will be beneficial for the people of this Country; they will appreciate the ; by the Minister.

a heavy demand for telephone connections and the Government is unable to meet the requirement. In this connection I request the hon. Minister through you, Madam, that they should increase the production, if necessary, at ITIs and XTLs. New establishments may be taken up and the demand met. The demand to be met is very high; that is why I have to take speedy steps.

Another important thing is that When an applicant goes to the Department for a telephone connection and when he registers his name, he has to deposit money. Instead of that, the subscriber may be given a chance to deposit the money at the time of connection instead of at the time of registration, because the connection takes a number of years and the subscriber is made to keep his money with the Department without deriving benefit.

Regarding refund of the deposit also, is great delay. If one surrenders the telephone or the telephone is removed or disconnected, the deposit will not be generally refunded within a short time. One wonderful example I will give you. In Delhi itself there was a telephone No. 73860. The subscriber had surrendered his telephone in the year 1974 and yet the deposit has not been refunded till today. There are several cases like this. So the deposit may be collected at the time of installation of the telephone and it should be refunded at the time of removal of the connection or surety or whatever be.

Then may I talk about the use of satellite network. That is very welcome. But it is being misused because there are many TV stations in the country, installed recently, which are used to relay the Delhi programmes and not the regional or local programmes. That is why the ruling party at the Centre is making the best use of the TV relay stations through satellite. This facility should also be given to the States also.

With these few words, I conclude, Madam.

SHRI NIRMAL CHATTERJEE (West Bengal): Madam, at least the reply need not be today. Reply can be day after tomorrow.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRI-MATI SAROJINI MAHISHI): I would ask the Minister if he agrees to that.

THE MINISTER OF STATE OF THE ;  
MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI  
RAM NIWAS MIRDHA): I ! agree if that is the  
wish of the House.

SHRI M. KALYANASUNDARAM:  
They want to leave it to you... {Interruptions}

SHRI V. GOPALSAMY: We asked the  
Minister to reply on the 2nd.

SHRI NIRMAL CHATTERJEE: They can  
also be taken up the day after.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRI-  
MATI SAROJINI MAHISHI): Mr. Matto. I  
would request the hon. Member to take only  
five minutes.

ठाकुर जगत पाल सिंह (मध्य प्रदेश) :  
महोदया, आप उस सार्डि से ही बोलवा रही  
हैं, इधर से भी बोलवाईये ।

श्री राम नरेश कुशवाहा (उत्तर प्रदेश) :  
मैंडम लोकदल को तो मौका ही नहीं मिला ।

SHRI M. KALYANASUNDARAM:  
Madam, there has been a mistake here at the  
Table. When Mr. Mohanaran-gam initiated  
the debate and was speaking, I wrote a note  
that I will be speaking an behalf of my party  
and gave it to the Secretary-General himself  
personally. How it was missed and how the  
list was not corrected when it went to the  
Table, I do not know. That is how I am put to  
difficulty. In order to help my friends here let  
them speak, I agree.

SHRI V. GOPALSAMY: We have to  
thank him.

SHRI GHULAM RASOOL MATTO  
(Jammu and Kashmir): Madam Vice-  
Chairman, many speakers in this House have  
raised points with regard to  
telecommunications and postal services, and I  
need not repeat all those

points. I shall, therefore, confine myself,  
briefly to certain complaints that we have in  
Kashmir.

Madam, Kashmir is a very sensitive State  
and telecommunication is a very important  
link between Kashmir and the rest of the  
country. But the STD system from Srinagar to  
Delhi is of only 24 lines and it is just  
impossible to. get any connection from Delhi  
to Srinagar. I had raised this matter last year  
also and said that in view of Kashmir being a  
sensitive border State, 24 lines is a very small  
number and that it should be extended to at  
least 100 lines immediately. This must be  
done.

The second point that I have to make is, that  
the life of the Srinagar telephone exchange  
was to expire in 1972. It is written on the  
record that this telephone exchange cannot be  
used after 1972. But it is 1985 today and the  
telephone exchange in Srinagar is not being  
replaced. I would request the honourable  
Minister that he should pay particular  
attention to this point and see that the  
telephone exchange in Srinagar proper is  
renovated.

The third point that I have to make is with  
regard to telegrams. Almost all the telegrams  
that we get in Kashmir are coming by postal  
service. We get the telegraphic confirmation  
first, and the telegrams reach us later. I would  
request the hon. Minister to institute an  
inquiry as to why telegrams to Kashmir are  
being transmitted by post rather than by  
telegraph. This is a very serious complaint  
that we are making.

The fourth thing that I want to point out is  
with regard to the telephone directory. The  
telephone directory in Jammu and Kashmir is  
three years old and this was pointed out. There  
was a scandai about it. The paper used for the  
telephone directory is- very bad and the  
printing also is very bad. The department has  
instituted an inquiry but



since then a new directory is not being printed. When we took up this matter with the Director of Telecommunications there, he told us that the clearance from New Delhi had not come with regard to printing of a joint directory for Jammu and Kashmir. Now, Madam, Jammu and Kashmir is the only State in the country which has two capitals—Srinagar in summer and Jammu in winter. Now, the telephone directory for Jammu and Kashmir has got to be one because people in Srinagar are to contact people in Jammu offices and vice versa and so they cannot resort to any other directory except a joint directory. The hon. Minister was good enough to reply to my communication that it is under consideration, but I would request him kindly to expedite the matter and issue instructions to the Director-General that they must immediately print this joint directory. The last point that I want to make is with regard to the postal service. Many people have spoken about the postal service. In the good old days, not far back, the postal vans which used to carry mail from the post office to the railway stations, in our case from the post office to the airport, would also take the mail of the intermediate post offices. But they are post boxes only, big post boxes. They are not being looked after. No monitoring is done whether the articles are taken out of those post boxes in time. This has got to be looked into. I would request the hon. Minister to look into this very serious complaint. I myself have seen that the postal man from the post office does not go to the wayside post boxes for three to four days. This needs to be looked into, and this should be monitored. And the time plates must be put on every letter box so that we could know that it would be cleared at least two times in a day. This is very important because we are suffering for want of this.

Lastly, I would again request the Minister to look into the complaints with regard to telephones in Srinagar,

which are infinite. You cannot imagine the number of complaints that we have got with regard to the non-working of the telephone system in the Kashmir valley. I would request that he should kindly take into consideration the terrain that we have and look into these serious problems that we are facing.

Thank you very much.

SHRI M. KALYANASUNDARAM: Even if only the Vice-Chairman is in the Chair and even if the Minister also absents, I am not bothered. I am speaking for the sake of record. I hope the Secretary-General and staff will take note of my feeling for the mistake.

Madam, after listening to the criticism here and also the feelings of the people in general about the P&T Department, particularly the postal side and also the telecommunication side, as one who has some connection with the P&T workers and trade union movement, I feel that the P&T Department and the entire staff, nearly 10 lakhs of employees, workers, officers engineers^ are the most misunderstood and maligned lot in our country. They will become immune to our criticism. They will be feeling that they are being criticised for no fault of theirs. So, whatever criticism we make, it will not apply to the Minister also.

I want to draw the attention of the present Minister to the efforts made by the previous Ministers also. When celebrating the International Communication Year in 1983, a special conference was held. The first item of that conference was that telecommunication, not only telecommunication, but communication itself should be considered as one of the basic infrastructures for the socio-economic development. This must be recognised. This principle must be recognised for

a country's economic development.  
Railway transport, electricity, ports

I Shri M. Kalyanasundaram]

are very essential. Similarly, communication is also equally essential. So it is an essential infrastructure and a public utility service. If this principle is accepted by the Government, then, allocations will be made by the Plan.

The present Minister has stated that a proposal for 12,000 crores of rupees has been made for the Seventh Plan. I wish him success. It is four times larger than the allotment for the Sixth Plan. But will he succeed, even if this allocation is granted, in improving the present system, the present state of affairs unless the policy is changed?"

Mr. I do not know whether you are aware, the guidelines given in the P&T Department stipulate seven days for the delivery of letter; to distant places in the rural areas. For several days without any communication there is delay and deliver the letters. In cities, they take three days to deliver the letters; and for mountainous areas it takes seven days. This is the guideline for the delivery of telegrams on the next day. It is a luxury which is not necessary for this country, so, formerly even in Delhi if we posted a letter in the morning it used to reach in the evening. Now, it can be delayed even for three days. Similarly, the R.M.S. sorting system has been reorganised to suit this policy. Nearly two-thirds of the sorting stations in the running trains have been closed. Even at railway stations where sorting was done is being closed one after the other and being shifted to the central sorting place for each district. Even sorting is being delayed for three days. Are the department employees responsible for this? I can give the Minister details to show that there is a shift in the policy.

The Prime Minister is daily not tired of saying that things must move fast. Very good. Modernisation very

Look forward to the 21st century.

century, very good. Incidentally the 21st century, is the first century of the third millennium? Our statesmen should look forward to the 21st century, very good. But, at the same time they should not forget the past and the present. The present must be stabilised to enable you to go on to the next century. Otherwise, you will fall down. It will be dangerous to speak only of the 21st century, forgetting the real state of affairs in the 20th century. We have to rectify this. We talk of modernisation; Very good. We also talk of modernising our science and technology. Very good. I agree that science and technology has been modernised so much in the past 20 years after the Second World War that every country must struggle to cope with it. Not only science and technology but being modernised people. I think ideologies, their wants and desires are modern. The wants and my younger generation are the same as mine. In a democracy it is the duty of the Government to the growing desires of the people. When science and technology and productive capacity improves, it is but natural for the people to expect the benefits to reach them. That is the spirit of modernisation. That should be the spirit behind modernisation in any country. I am able to recognise and appreciate the difficulties faced by our country. It is not so easy to rule this size with so many people. We have inherited this from the imperialist rule. Those who are in power must be humble enough to realise this truth. On their own they cannot do it. Just because some give some ideas to you, if you float those ideas, immediately honey and milk will not flow in the streets. So, this system and policy are responsible for this. This should be rectified.

Some hon. Members have criticised, about the workers, that they are untrained. Is it their fault? How many of the hon. Members here know that

the system .! preventive maintenance has been given up five years ago in all the metropolitan cities? Earlier there was a system called preventive maintenance; that is, there would be a team of skilled workers and a supervisor who would go round and And out the defects and see whether every line is working all right. Now what is the system? it has been changed. Only when there are complaints, they must go and attend. When there are no workers, what can that engineer or that supervisor do? He sends whoever is available, whether skilled or unskilled. Pie tells him. "Go to the spot and just 'our head to enable to i that the department 3." The role of the department .eroded. I will blame the Government for its wrong policies. You have a very wrong notion about the communication infrastructure. You must get rid of this notion. It is a very essential service. It cannot be treated as a commercial service. Don't think in terms of profit and loss. Loss will be there to make it up is a

(Time bell rings). - me.

About the instru-

gone in for French  
technology All right. I wish you  
SUCCJ- helps us. all right.  
But mode a also throws a chal-  
: intelligence, challenge  
for our capacity. In the name of  
m't be indifferent to  
id self-reliance. The  
been moving during  
the past three months, I am afraid self-  
nce will be given a 0°-by in the  
of modernisation and in the  
s of improvement with speed.  
Spec essary. Has not this very  
department proved that it can rise to the  
occasion when the Conference of  
Cenjmonwealth Heads to,ok place in this  
country, when our country hosted the Non-  
aligned Conference? Not hundreds, but  
including our local reporters, thousands  
flocked here and their, demands were met.  
Even foreign reporters and correspondents  
admired the way hv which the service was  
given

to them. What does it show? It shows that we have the capacity, that we have the intelligence, but it should b<sup>e</sup> pooled and distributed properly, in a way that we make use of it in the interest of the entire people. The fault lies in the policy pursued by the Government, in their outlook towards this important infrastructure. So a change is called for. The retrograde changes that have been introduced in the name of improving the system should be reviewed at least after five years. You have gone a long way. We all objected to the Sarin Committee's report. We wanted it to be reviewed. Your predecessor, Mr. Gadji assured us tha. he would stay further changes and have a review of the so-called reorganisation of the RMS. But you have not reviewed it. You introduced the changes thinkingj tl it would give you results. It did not. So review them and on the basis of experience, correct whatever has proved wrong. Have the courage to admit mistakes and correct them. The Government must have that courage to admit mistakes. So don't blame the department. Don't blame the telephone operators if there is del gap is grow- ing between demand and supply with regard to telephone connections, whose fault is it.' Ha made proper enquiries? The Sarin Committee only recommendation' from the rupee-paisa point of view, it has come to the conclusion that if telecommunication al service are bifurcated, then telecommunication will be profitable. Then how to make the postal department profitable or viable? Both should be viable. Both are essential. With narrow terms of reference, from a narrow angle, the Sarin Committee made a wrong re commendation which you have started implementing from this year. Mr. Minister, you must remember, i<sub>n</sub> our country the telephone subscriber is the most victimised. He pays for calls which he has not made. Members of Parliament themselves have had to complain of wrong bills, that they are getting bills for calls which they have not made. That is my experience. We

[Shri M- Kalyanasundaram]

get at least half a dozen wrong calls before we can get the correct one, and for each wrong call we pay. When this is the service received by the Members of Parliament, what about the ordinary subscribers? I am not speaking for myself, I am not speaking for Members of Parliament. I am speaking for the ordinary subscriber who is made to pay for calls which he has never made. Whether the calls are wrong calls or right calls, each call is charged. Where is the justification for collecting the rent for the instrument? How do you maintain the instrument? Not only the instrument. The instrument, the cable, and the exchange, all the three must be in a trim condition for the subscriber to be able to make use of his telephone. Now, who is responsible for this mess? Change of exchange will not help. What is the use of the cables laid if...

...

THE VICE-CHAIRMAN [DR. SHRI MATI SARAJINI MAHISHI]; The honourable Member may kindly conclude now.

SHRI M. KALYANASUNDARAM: Madam, this is a vital point and I want the Minister to examine all these things. He may be helpless. But he should apply his mind. These are some of the defects in the system itself. Although we have got such a fine factory—everybody praises the spare parts—why do you go in for purchasing the spares from the market? Because you have to pay higher wages here? Just as you have casual labour in the railways and you have Extra Departmental employees, some 21 lakhs of them, in the production sector also you are gradually shifting to market purchase. Kindly listen, Mr. Minister. Call for some of the instruments in the houses of Ministers. I do not know whether the instruments are all all right. Now, of course, everyday morning a ring comes from the department asking: "Is your telephone all right?" And there ends the matter.

That is not enough. The way in which things have deteriorated should be examined much more seriously before you think of modernising. Modernisation, investment and rectification of the present system should all go together. There should be a balance between these three objectives. With these words. Madam. I thank you for the opportunity given. I do not know if I have offended anybody by my criticism but I am sorry for it.

ठाकुर जगतपाल सिंह : आदरणीय उप-सभाध्यक्ष महोदय, मैं सबसे पहले दो, तीन सवालों की तरफ आपका ध्यान आकर्षित करना चाहता हूँ और उससे पहले मैं बधाई देना चाहता हूँ अपनी सरकार को और संचार विभाग के कर्मचारियों को क्योंकि इस विभाग में बहुत ही कार्य हुआ है। हमें यह भी सोचना चाहिये कि हिन्दुस्तान ने पिछले 30 सालों में जितनी तरक्की की है उतनी तरक्की ऐसे हालात में दुनिया के किसी दूसरे इतने बड़े मुल्क ने नहीं की। आप इतिहास उठा कर देखें कि रशियन क्रान्ति के बाद कितने सालों में व अपने मुल्क को बढ़ाने में सफल हो पाये। ब्रिटेन में औद्योगिक क्रान्ति के बाद उनको भी तरक्की करने में काफी समय लगा और काफी कही गयी है जापान की बात। लेकिन कम्युनिक्वैशन्स में डिस्टेंस एक बहुत बड़ा फ़ैक्टर होता है। जापान कितना बड़ा मुल्क है। कितना लम्बा चौड़ा है और हमारा मुल्क कितना लम्बा चौड़ा है। कितनी आबादी है उनकी और हमारी आबादी कितनी तेज़ी से बढ़ती जाती है। अगर हम आबादी को बढ़ाने जायें तो अर्थमेटिकली हमारी इंडस्ट्रीज बढ़ती है और ज्योमेटिकली हमारी पापुलेशन बढ़ती है। तो इसको मोट करना बहुत मुश्किल काम है। मैं फिर बधाई देना चाहता हूँ अपनी सरकार को कि उसने जो कुछ किया है वह एक नमूना है और आज तक दुनिया के इतिहास में संसार में इतनी तेज़ी से इतने साइंटिफिक तरीके से किसी मुल्क में विकास नहीं हुआ। 30 साल पहले घोंड़ों पर डाक जाया करती थी। 25, 30 साल पहले आदिवासी इलाकों में 25, 30 दिनों तक डाक नहीं बंटती थी। आज शहरों में दिन में तीन बार डाक बंटती है। इसलिये मैं सरकार को बधाई देना चाहता हूँ।

चन्द सवाल टेलीफोन्स के हैं। एक तरफ कहा जाता है कि नेशनलाइज्ड इंडस्ट्री के अन्दर लास हो रहा है और जहाँ हम प्राइवेट सेक्टर की बात करते हैं तो कहा जाता है कि यह क्यों किया जाय। आज टेलीफोन्स की डिमांड है, नये नये टेलीफोन लोग चाहते हैं। अगर प्राइवेट सेक्टर में दे दें तो क्या नुकसान है? मैं कुछ सुझाव दुंगा मंत्री जी को। जिस तरह से इन्वैलिडिटी डिपार्टमेंट के अन्दर केवल कर्नलेशन कर दिया जाता है, इंटरनल काम उसका मालिक कराता है और इम्पक्टर चैकिंग करता है, उसी तरह से आपके टेलीफोन्स में भी करना चाहिए क्योंकि सबसे ज्यादा लास मेटेरीयल में हो रहा है। आप कर्नलेशन कर दें, प्राइवेट सेक्टर से अपने आप वह बाकी काम फिटिंग का करायें। उसमें इम्प्लायमेंट भी लोगों को मिलेगा और टेलीफोन भी अपने ढंग का होगा। आपका स्पेक्टर सटिफाई करेगा, उसके बाद कर्नलेशन आप कर दें।

श्रीमन् टेलीफोन में चार चीजें हैं—इंस्ट्रुमेंट, मेटिनेंस, इंडोर डिफैक्ट और आउट डोर डिफैक्ट। साइंस ने हमको स्पीड दी है। अगर हमारी स्पीड नहीं है तो हम पीछे रह जाते हैं। आज हमने अपने डिपार्टमेंट के इंस्पेक्टरों को, उसके अधिकारियों को इतनी सहूलियतें दी हैं कि वह इमोडिपेंडली आन दि स्पाट पटुंच सके? नहीं दी हैं। वह सुविधायें उनको देनी चाहिए। दूसरी तरफ यूनियन का फंक्शन का यह होता है कि वह इम्प्लाय या वर्कर और एम्प्लायर को मिलाकर देखे, लेकिन एक हथियार उसको बनाकर इम्प्लायर को मारने की बात की जाए तो कैसे ऐडमिनिस्ट्रेशन चल सकता है? ऐडमिनिस्ट्रेशन के अंदर जो आफिसर्स हैं अगर किसी सर्वाडिनेट के खिलाफ वह एक्शन लेते हैं तो उसका यूनियन द्वारा विरोध होता है। सबसे ज्यादा कठिनाई आज पोस्टल डिपार्टमेंट में, संचार विभाग में इसी कारण हो रही है।

दूसरी बात प्राइवेट सेक्टर को देने की जो बात है, मैं उससे बिल्कुल सहमत हूँ। नये नये तरह के टेलीफोन बन रहे हैं, उनको हम प्राइवेट सेक्टर में दें तो क्या

हानि है? जहाँ तक मल्टीनेशनल का सवाल है, वह एक अहम सवाल है क्योंकि हमारी नान-अलाइनमेंट की पालिसी है, कहीं हम ऐसे मुल्क को बहुत दे दें जो हमारी पूरी कम्यूनिकेशन को फल कर दें। वह टेक्निकल बात है, गहरी बात है। मेरा केवल उस तरफ इशारा है।

जहाँ तक मेटिनेंस का सवाल है उसमें काफी लास होता है। उसमें ट्रेनिंग बहुत जरूरी है। काम जितना एक्सपेंड हो रहा उतनी तेजी से ट्रेनिंग नहीं हो रही है।

जहाँ तक इनडोर डिफैक्ट्स का सवाल है, वह प्राइवेट सेक्टर को दे तो इससे आपको कोई नुकसान नहीं होगा। जहाँ तक एक्सचेंज का सवाल है, यह बात सही है कि माइन एक्सचेंज हम ला रहे हैं। साइंटिफिक ऐडवांसमेंट की तरफ हम जा रहे हैं तो उसके मेटिनेंस के लिए भी ऐडवांसमेंट होना चाहिए। टेक्निकल स्टाफ होना चाहिए, उसी तरह की बिल्डिंग होनी चाहिए। बिल्डिंग गरम हो जाती है तो सेलेक्टर फंस जाते हैं और वे चिपक जाते हैं। इसलिए जिस तरह का मेटेरीयल लगाना चाहते हैं, उसी तरह की बिल्डिंग हों।

जहाँ तक ऐडवाइजरी कमेटी का सवाल है, मैं कहता हूँ कि इनको अच्छी ऐडवाइजरी कमेटी बनाई गई है कि हर तरफ के लोग चाहे वे अपोजिशन के हों विजिनेसमैन हों, हर तरह के लोग उसमें हैं। अभी एक बात कही गई थी जिसे सुनकर मुझे हंसी आ रही थी। मैं कहना चाहता हूँ कि मुल्क पर काले बादल मंडरा रहे हैं, बहुत सी ताकतें मुल्क को डिस्ट्राय करना चाहती हैं, टेरोरिस्ट और दूसरी ऐक्टिविटीज चल रही हैं, तो अगर पारसल के अन्दर कोई चीज का सेंसर हो तो क्या नुकसान है? हम पारसल में कुछ भेज दें, पूरा पोस्ट-आफिस उड़ जाए, पूरी ट्रेन उड़ जाए तो उसकी चेकिंग होनी चाहिए। अगर कोई चीज जा रही है तो उसकी सर्व होनी चाहिए।

तीसरी बात मैं कहना चाहता हूँ कि जब इवल और वेल्यू में कंफिटिशन होता है तो

**ठाकुर जगतपाल सिंह**

इवल दबता है, बैस्कु में इम्बूवमेंट होता है। आप 50 टेलीफोन में अगर कंपैक्ट नहीं आती है तो आपको रिवाइरीजिए। यदि शिकायत आती है तो उसकी जांच होनी चाहिए। जो एग्जिक्शनी ने काम कर रहा है उसकी रिवाइरीजिए चाहिए। यह भी आपको चेकना चाहिए। इससे जहाँ पर मलती पकड़ी जाए उसी हायर आफिसर, को, सुपरवाइजरी आफिसर को पनिशमेंट मिलनी चाहिए। होता यह है कि नीचे का कम्प्लाइ फेल जाता है। सारी चीज ऊपर ने लेकर नीचे तक चलती है। सुपरवाइजरी स्टाफ भी इसके लिये जिम्मेवार होता है इसलिए उसको भी पनिशमेंट मिलनी चाहिए। यह मेरा सुझाव है।

जहाँ तक सवाल डाक का है उसमें उसमें तीन बातें होती हैं। एक तो कालेक्शन है, सोटिंग है और तीसरा डिस्ट्रीब्यूशन है। अगर उसका काम साइकिल है तो चार-चार मोल से डाक कालेक्ट करनी पड़ती है और उसमें टाइम लगता। उसको फास्ट कन्वीएन्स दी जानी चाहिए। जहाँ तक सोटिंग का सवाल है पहले ट्रेन में सोटिंग हुआ करती थी वह अब बंद कर दी गई है। यह कहा जाता है कि ट्रेन फास्ट हो गई है इसलिए एक स्टेशन से दूसरे स्टेशन तक सोटिंग नहीं हो सकती। मैं यह कहना चाहता हूँ कि जहाँ फास्ट ट्रेन नहीं हैं वहाँ तो आप ऐसा कर सकते हैं। ट्रेन में सोटिंग का इंतजाम होना चाहिए। पहले जमाने में ट्रेन में सोटिंग हुआ करती थी। पहले बैग को सोटिंग के बाद हर स्टेशन पर चलते-चलते फैला जाते हैं। इसलिए मेरा कहना है कि जहाँ फास्ट ट्रेन नहीं हैं वहाँ तो आप कर हो सकते हैं।

जहाँ तक डिस्ट्रीब्यूशन का सवाल है मुझे वह जमाना याद है, जायद आपकी भी याद होगा। बीकली मार्किट के अंदर पोस्ट मैन पहुंचता था। पूरे गांव के लोग वहाँ पर डाक लेने आते हैं। आज इतनी पापुलेशन है, इतने मोहल्ले हैं कि पहले दो-तीन घर हुआ करने हैं एक मोहल्ले में जबकि अब 2000 घर हैं। इसलिए

हमें पापुलेशन के बेसिस पर बीट देनी चाहिए। हम यह देखें कि अगर एक मयूनिसिपल एरिया में एक हजार की पापुलेशन है तो उसमें एक आदमी रखें। लेकिन आज क्या होता है कि एरिया बड़ गया है, पापुलेशन भी बढ़ गई है लेकिन बीट उसी की त्यों हैं। हमें टाइम फ्रेमर केलकुलेट करना चाहिए। एक आदमी 6 घंटे काम करता है वह इस दौरान किन-किन घरों में जा सकता है इसके लिये एक साइंटिफिक तरीके से तय्यज करना चाहिए।

मैं एक बात और कह देना चाहता हूँ कि मैं बहुत देर से मुन रहा हूँ। अगर अपने लड़के को भी कहम करती रहेगी सुबह ने काम तक तो वह भी अपने आप को लुन कर पावेगा। हमारे भी हमारे सरकारी कर्मचारी हैं जो तय्यज विभाग में काम करते हैं वह बघाई के पात्र हैं। पहले का सार्टे उठा कर देना जोकि जिस तरह का एडवांसमेंट हमारे यहां हुआ है इसके लिये हमारे पहले के मंत्री, अब के मंत्री, प्रधान मंत्री बघाई के पात्र हैं। अपने सभी सरकारी कर्मचारी भी बघाई के पात्र हैं। उन्होंने दिन रात लगा कर जिस तरह से इन डिपार्टमेंट की सेवा को उनके लिये बघाई के पात्र हैं। मैं उसका कारण भी आपको देना चाहता हूँ। आप एक फेशन बत गया है। मैं एक किस्मा सुझाव चाहता हूँ। अपने किस दस्त को बर नया समय की पंटी) मुझे बोलने दिया जाय क्योंकि मैं आखिर में हूँ जितना किटोसाइज किया गया है उसका जवाब तो देने सीजिये।

(उपसभाध्यक्ष डा०) श्रीमती सरोजनी सहिषी) : आप आखिर में नहीं हैं और भी बोलने वाले हैं।

ठाकुर जगतपाल सिंह : एक आदमी अपने एक दोस्त के पास पहुंच गया। उसने उससे पूछा आपके लड़के का इस्तहान में क्या हुआ। उसने कहा कि मेरा लड़का फेल हो गया। तब दूसरे ने पूछा आपके लड़के का क्या हुआ तो पहले ने कहा कि

मेरा लड़का फेल नहीं हुआ। तो दूसरे ने पूछा आपका लड़का बहुत पढ़ा होगा, बड़ी मेहनत की होगी, तो पहले ने कहा उसने तो इम्तहान ही नहीं दिया, जो काम नहीं करेगा उसमें गलती क्या होगी। जो काम करेगा वही गलती करेगा। नई टेक्नीक आ रही है। नई टेक्नोलॉजी आ रही है तो उसमें गलती होगी ही। पहले बैलगाड़ियों में लोग सफर करते थे लेकिन आज एयर में सफर करते हैं। जब इतना काम करेंगे, इतना यात्रे बढेंगे तो गलती होना स्वाभाविक है। मैं अपने आदरणीय मंत्री जी को बधाई दूंगा और मुझे पूरा विश्वास है कि यूनियन का जो फंक्शन है उसमें आप थोड़ा कंट्रोल करेंगे। मैं यह कहना चाहता हूँ कि यदि किसी एम्पलाई के खिलाफ शिकायत आती है, एक पोस्टमैन के खिलाफ कोई शिकायत आती है और उसकी ट्रांसफर की बात आती है तो यूनियन कहती है कि ट्रांसफर मत कीजिये तब क्या करे अफसर। मैं यह कहना चाहता हूँ कि आप इंक्वायरी कराइये। अगर उसमें एम्पलाई का फाल्ट होता है तो एडमिनिस्ट्रेशन को उसके खिलाफ एक्शन लेना चाहिये। अगर एडमिनिस्ट्रेशन को कोई फौसला लेने में अड़चन आती है तो इससे एडमिनिस्ट्रेशन का कोई लाभ नहीं होगा।

मैं अन्त में एक बात और कहना चाहता हूँ कि फार्म का जहाँ तक सवाल है, इसमें कोई शक नहीं कि अगर फार्म छापने के लिये प्लान कर दिया जाय तो इससे पोस्ट आफिस को सुविधा होगी। अगर कोई आदमी फार्म को छपा कर ले आता है तो ब्लाट इज हार्म इन इट। इसमें हमारी काफी बड़ी सेबिंग होगी। उसके अन्दर जहाँ तक मशीनों का सवाल है, इनका उपयोग मैक्जीमम किया जाना चाहिये। अगर आप उस पर मुहर लगा देंगे तो टिकट भी कम छापने पड़ेंगे और टिकटों को छपवाने की प्रोब्लम भी समाप्त हो जायगी। एक तरफ तो यह जाता है कि हमें साइडिफिक युग में जाना चाहिये और जब हम साइडिफिक युग की बात करते हैं और उसको लागू करना चाहते हैं तो कुछ लोग 50 साल पुराने युग में ले जाने के लिये बाध्य कर देते हैं।

जहाँ तक हाउसिंग प्रोब्लम का सवाल है, मैं यह जरूर कहना चाहता हूँ कि इस तरफ विशेष ध्यान दिया जाना चाहिए। एक पोस्ट मास्टर या सब-पोस्ट मास्टर गांव में रहता है। जिस मकान में रहता है वहीं पर पोस्ट आफिस भी होता है। उसके रहने के लिए कोई स्थान नहीं होता है। मैं यह कहना चाहता हूँ कि अगर आप अपने इम्प्लाइज की फैमिलिटीज देंगे तो ज्यादा एफिसिएन्टली ये काम करेंगे इस लिए मेरी आपसे रिक्वेस्ट है कि इस तरफ आप ध्यान दें। सेटिसफाइड इम्प्लाइज हमेशा अच्छा काम करते हैं। जहाँ तक कंफरमेंशन का सवाल है, इस बारे में खतरे की बात भी कही जाती है। अब आपने इसके लिए बजट में प्रोजेक्शन कर दिया है, इसलिए परमानेंट करने को तरफ भी ध्यान दिया जाना चाहिए। सिर्फ अखबारों में नाम निकालने के लिए ही कोई काम नहीं किया जाना चाहिए, कुछ रचनात्मक काम भी किये जाने चाहिए। अगर एप्रोच शुड बी कंस्ट्रक्टिव एण्ड पोजिटिव, नाट नैगेटिव एण्ड डिस्ट्रक्टिव। क्योंकि यह हिन्दुस्तान का सवाल है। इस हिन्दुस्तान को हमें आगे ले जाना है। यह हम केवल पोजिटिव और कंस्ट्रक्टिव एप्रोच से ही कर सकते हैं। माननीय उपसभाध्यक्ष महोदया, मैं आपका बहुत मशकूर हूँ कि आपने मुझे समय दिया हालांकि मुनने वाले चले गये हैं अन्यथा मैं कुछ और भी कहना चाहता था। मैं काफी बातें लिखकर लाया हूँ। मैं उनके सब पाइन्ट्स का जवाब देता। धन्यवाद।

SHRI NIRMAL CHATTERJEE: What is the harm if one or two speakers speak on Thursday? We agreed to sit up to 6 P.M.

THE VICE-CHAIRMAN [DR. (SHRI-MATI) SAROJINI MAHISHI]: He is the last speaker and the Minister will reply on Thursday.

SHRI NIRMAL CHATTERJEE: If he is the last speaker he can as well speak on Thursday morning.

[Shri Nirmal Chatterjee]

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF PARLIAMENTARY AFFAIRS (SHRIMATI MARGARET ALVA): I request the hon. Members to realise that we have already so much on Thursday. You have the reply. Then you have the debate on the Ministry of External Affairs. You will be cutting into the External Affairs debate.

SHRI NIRMAL CHATTERJEE: You are turning the whole debate into a farce.

THE VICE-CHAIRMAN (DR. SHRIMATI SAROJINI MAHISHI): He will conclude in ten minutes.

श्री सत्यप्रकाश मालवीय (उत्तर प्रदेश) : मान्यवर, यह जो संचार विभाग है, दो विभागों में बांट दिया गया है। यह डाक विभाग और दूसरा दूर संचार इस विभाग का सीधा संबंध इस देश की 70-75 करोड़ जनता से है। लाखों कर्मचारी इस विभाग में काम करते हैं। लेकिन हमारी सरकार की नजर में इस विभाग का बहुत अधिक महत्व नहीं है इस विभाग के मंत्री को केवल राज्य स्तर के मंत्री का दर्जा दिया गया है। मेरा यह सुझाव है कि इस विभाग का महत्व बढ़ाया जाय और इस विभाग के मंत्री को मंत्रि मंडल स्तर के मंत्री का दर्जा दिया जाय।

जहां तक टेलीफोन प्रणाली की बात है, इस पर काफी सदस्यों ने अपने विचार किये हैं और यह कहा है कि हमारे देश की जो टेलीफोन प्रणाली है और जो टेलीफोन सेवा है वह बहुत त्रुटिपूर्ण और दोषपूर्ण है। इन्होंने एक नीडिले सेवा प्रारम्भ की है। इस नीडिले सर्विस को अविलम्बनीय नॉलेवा भी कहा जाता है लेकिन सही स्थिति यह है कि इस नीडिले सर्विस का आप नम्बर घुमाइये तो इस विभाग के कर्मचारी टेलीफोन उठाते तक नहीं हैं। जब इस प्रकार की स्थिति हो तो

उसके काम करने का कोई प्रश्न ही नहीं उठता है। जहां तक एस० टी० डी० का जवाब है हम लोग 12-12 घंटे तक टेलीफोन घुमाने हैं, एस० टी० डी० का टेलीफोन नहीं मिलता है। इस एस० टी० डी० के संबंध में बहुत बड़ा-बड़ा कर बातें कहीं जाती हैं। जहां तक टेलीफोन बिल का सवाल है, इसी सदन में सन 1982 में कांग्रेस के राज्य सभा के सदस्य श्री पी० एन सुकुल ने यह विचार व्यक्त किया कि उनकी तीन महिने की तनख्वाह उनके एस० टी० डी० बिल पर जही चली गई। यह स्थिति तब है जब कि उनका लखनऊ का टेलीफोन बंद पड़ा है। धावे साहब ने कहा कि सन 1982 में जनवरी महिने का उनका एस० टी० डी० का बिल चार हजार रुपयों का आ गया। इसका नतीजा यह हुआ कि उन्होंने अपना एस० टी० डी० का टेलीफोन ही कटवा दिया। इसी सदन में श्री राम नरेश कुशवाहा पंडी है, जो लोक सभा के सदस्य रह चुके हैं। इनका उत्तर प्रदेश में दवरिया का टेलीफोन नम्बर 38 है। एक दिन का बिल, उनके पास चिट्ठी आई कि 11 अप्रैल 1979 के एक दिन का बिल 1035.50 रुपये है। उस दिन के बाद वे बेचारे बराबर चिट्ठी लिखते रहे हैं लेकिन विभाग उसका कोई नोटिस नहीं लेता। इसलिये मेरा निवेदन है कि अगर आप चाहते हैं कि यह विभाग में लोगों को एस० टी० डी० सेवा दे, नीडिले सर्विस का लोग ठीक से उपयोग करें तो जो इसकी सेवा है उसमें सुधार किया जाय।

उपसभाध्यक्ष महोदया, रक्षा सचिव श्री सरिन साहब की अध्यक्षता में इस विभाग के सुटॉर के लिये और देखरेख के लिये जांच समिति बिठाई गई थी कि इस विभाग में जो भ्रष्टाचार है उसको कैसे दूर कर सकते हैं। मैं अपनी बात नहीं कहता। मैं मंत्री जी को सरिन कमेटी के जो आबजरवेशंस हैं वह इस सदन के माध्यम से सुनाना चाहता हूं। कमेटी ने कहा है कि :

A

According to the Sarin Committee, "malpractices are taking place in all the areas which include stores,



works, casual labour muster rolls, local purchase, technical feasibility of providing connections verification of bonafides, commercial sections and accounting and billing of telephones.

Aiji the Committee goes on to say. "The demand for illegal gratification to keep the subscriber's telephone working is increasing and it has come to notice specially in major telephone systems. Similarly, through well-established contactmen manual trunk calls are offered without booking. Booked calls are undermined and ordinary call is put through on the highest priority."

तो मान्यवर, केन्द्र के जो रक्षा सचिव उनकी अन्यज्ञता में जो कमेटी बाई गई थी उसका वह आबज्वेशन है और इस व्याप्त अष्टाचार के कारण किसी को बिल अधिक आता है और वे लोग किसी से पैसा लेकर बम्बई, कलकत्ता आदि की जगह उसको छोटे छोटे शहरों में लगा दिया करते हैं; इसका नतीजा यह होता है कि विभाग को जो पैसा मिलना है वह उसको नहीं मिल सकता और जो टेलीफोन नहीं करते उनके ऊपर अनाप-शनाप बिल आया करता है। एक सर्वेक्षण के अनुसार इस विभाग में 1980 में 24 लाख टेलीफोन की मांग विचाराधीन थी जो कि 1985 में बढ़कर 55 लाख हो जायेगी। इसी सर्वेक्षण के अनुसार 1990 में 81 लाख टेलीफोन की मांग विचाराधीन हो जायेगी। क्योंकि आवश्यक है, यह महत्वपूर्ण सेवा है इसलिये कम से कम ऐसा प्रबन्ध होना चाहिये कि जब भी टेलीफोन की उपभोक्ता मांग करें, उनको कम से कम एक महीने दो महीने या तीन महीने के अन्दर निश्चित रूप से टेलीफोन मिल जाना चाहिये। अगर कंजमर्ज को जल्दी टेलीफोन मिलेगा तो इस देश में जो गरीब लोग हैं, जो दूर दूर रहते हैं वे भी इसका इस्तेमाल कर सकते हैं। क्योंकि इस देश में जो 80 प्रतिशत जनता है जो कि देशों में रहती है वह आज इस सेवा से वंचित है जो पब्लिक काल आफिस है उनकी अधिक

223R.S.—11.

में अधिक मात्रा में दूर दूर के स्थानों में खोलना चाहिये।

जहां तक तार का सवाल है तार का मामला यह हो गया है कि जो एक साधारण चिट्ठी है जो साधारण पोस्ट काई है वह पहले पहुंचता है और जो तार है वह आवश्यक हो या साधारण हो, उसमें कभी कभी 10-12 दिन लग जाते हैं। इतनी देर से तार पहुंचते हैं। इसलिये इस सेवा में बहुत ही ज्यादा सुधार की आवश्यकता है। एक आंकड़े के अनुसार 31-3-84 को शहरों में 15323 डाकखाने थे और गांवों में 129394 डाकखाने थे। इसका मतलब यह हुआ कि 22 स्वयंसेवक किलोमीटर के ऊपर एक डाकखाना आता है। जैसा मैंने पहले कहा कि इस देश में करीब पौने 6 लाख गांव हैं और इस प्रकार से आबादी के घनत्व और क्षेत्रफल को देखते हुये कभी कभी गांव वालों को बारह-बारह, पन्द्रह-पन्द्रह, बस-बस किलोमीटर तक चलना पड़ता है, मात्र एक पोस्ट काई लेने के लिये या अपनी चिट्ठी डालने के लिये। इसलिये इस सेवा का विस्तार वहां तक भी आवश्यक है।

उपबोधमय महोदया, आपके यहां एक सेवा है, मोबाइल पोस्टल वैन। कहा यह जाता है कि करीब करीब 70 हजार मोबाइल पोस्टल वैन प्रचलन में है। मुझे उत्तर प्रदेश के पटन से शहरों में जाने का अवसर मिला है, इलाहाबाद, लखनऊ, देवरिया और गोरखपुर, इन शहरों में कभी भूल से भी कोई मोबाइल पोस्टल वैन नहीं दिखाई पड़ती। मंत्री जी कृपया बताने का कष्ट करें कि ये 70 हजार मोबाइल पोस्टल वैन कहाँ हैं और उनका उपयोग कहाँ किया जाता है और उनका परपज क्या है। जो पिन कोड निदेशिका T. P. M. है वह भी उपलब्ध नहीं होती है।

मैंने खुद कई मतवा पोस्टल विभाग को लिखा कि कम से कम पिन कोड निदेशिका हम को उपलब्ध करा दी जाए अगर इसकी कोई कीमत है तो वह बी. पी. पी. द्वारा भेज दी जाय लेकिन उस चिट्ठी को एक्नोलीज तक नहीं किया गया है अभी वहां पर वक्ताओं ने कहा कि इन बड़े मुल्क में पिछले वर्ष केवल 62 नये डाकखाने खोले गये।

## [ श्री सत्य प्रकाश मालवीय ]

अगर डाकखाने इतनी मंथर गति से खोले जाएंगे जैसे कि एक कहावत है नौ दिन चले अढ़ाई कोस इतने बड़े मुल्क में एक वर्ष में 62 डाकखाने खोले जायेंगे तो कैसे जनता को लाभ मिलेगा इसका आप स्वयं विचार करें। हमारे पोस्टल विभाग में जो एक्सट्रा डिपार्टमेंटल वर्कर हैं उनकी चर्चा की गई है। मान्यवर, जो इन कर्मचारियों का वेतन है जो कुछ भी काम के एवज में पैसा मिलता है वह बहुत कम है। लेकिन इन बेचारों की जिन्दगी गुजर जाती है काम करते करते इनको न कोई वर्दी है न कोई चिकित्सा की सुविधा मिलती है और इन छोटे स्तर के कर्मचारियों को न कोई पेंशन मिलती है और विभाग वाले यह कहते हैं कि ये तो आकस्मिक वर्कर हैं केजुअल हैं इसलिये इनको सुविधाएं नहीं मिल सकती हैं जो सुविधाएं किसी भी केन्द्रीय या सरकारी स्तर के कर्मचारियों को मिलती हैं। इसी तरीके से डाकखाने में एक बचत खाता होता है। वहां पर जो कर्मचारी है मेरी मांग यह है कि जो लोग डाकखाने में सेविंग बैंक के खाते को देखते हैं, उनको वही वेतन तथा सुविधाएं मिलनी चाहियें जो बैंकों के कर्मचारियों को मिलती है। यह भी कहा गया कि विभाग में नयी नियुक्तियों पर रोक लगाई गई है जो पद रिक्त हैं उनको भरा नहीं जा रहा है। यदि विभागों में लोगों को काम पर नहीं लाया जायेगा तो आपका विभाग दोषपूर्ण रहेगा, टूटिपूर्ण रहेगा। इसको रोका नहीं जा सकता है लखनऊ उत्तर प्रदेश की राजधानी है लेकिन दिल्ली से लखनऊ के लिये नौ डिले सर्विस आज भी नहीं है। कम से कम मंत्री जी इस देश की राजधानी से उत्तर प्रदेश की राजधानी को नौ डिले सर्विस से जोड़ने के लिये कृपा करें। अब दो बातें कह कर मैं अपनी बात समाप्त करूंगा। अभी हाल ही में इस देश की महान् स्वतंत्रता संग्राम सेनानियों चित्को, विचारकों की मृत्यु हुई है एक श्री अशोक मेहता, दूसरे वाई. बी. चव्हाण और तिसरे द्विवेदी के निबन्धकार साहित्यकार पंडित बालकृष्ण भट्ट जो की महामना मदन मोहन मालवीय और राजा विपुल-बोत्तम दास के गुरु थे लेखक थे, निबन्धकार थे मेरा मंत्री जी से आग्रह है कि

## Communications

उनकी यादाश्त में श्री वाई. बी. चव्हाण श्री अशोक मेहता तथा श्री बालकृष्ण भट्ट के नाम से डाक टिकटें निकलवाने की कृपा करें। अभी अखबारों में पढ़ने को मिला और माननीय संचार राज्य मंत्री जी ने दिल्ली में कई बार घोषणा की है कि टेलीफोन सेवा को निजी क्षेत्र को सौंपने का विचार हो रहा है। मेरा मंत्री जी से आग्रह है कि कम से कम टेलीफोन सेवा का जो कार्य है इसको निजी क्षेत्र को सौंपने के विषय में जो दैनिक जागरण में यह समाचार छपा है कि सरकार देश में टेलीफोन सेवा की व्यवस्था और रख-रखाव का कार्य निजी क्षेत्र को सौंपने पर विचार कर रही है। यह जानकारी संचार राज्यमंत्री राम निवास मिश्रा ने अखिल भारतीय उत्पादक संघ द्वारा भारत में संचार उद्योग का विकास विषय पर आयोजित एक संगोष्ठी का उद्घाटन करते हुये दी। यह समाचार दैनिक जागरण कानपुर संस्करण में 28 अप्रैल को प्रकाशित हुआ था। अगर ऐसा नहीं है तो मंत्री जी इसको इन्कार करने की कृपा करें। एक बात कह कर मैं अपनी बात समाप्त करूंगा इसी विभाग के एक मंत्री थे श्री रफी अहमद किदवाई वे इस विभाग के डाकखानों में जा कर के लाइन में खड़े हो जाते थे डाकखाने की टिकटें खरीदने के लिये, पोस्ट कार्ड खरीदने के लिये। वे शेरबानी कुर्ता पहने हुये आते थे अपनी गाड़ी को दूर खड़ा कर देते थे और पोस्ट आफिस में जा कर के केवल यह जानने के लिये कि आखिर इस देश की जनता के जो गरीब लोग हैं उनको इस विभाग से क्या तकलीफ है, क्या कष्ट है। इसलिये वे जा कर के लाइन में खड़े हो जाते थे घंटों खड़े रहते थे और जनता से जानकारी किया करते थे कि उनको क्या कष्ट है और फिर अपने विभाग में आ कर के जनता के उन कष्टों को दूर करने का प्रयास करते थे। मेरा मंत्री जी से आग्रह है कि कम से कम रफी अहमद किदवाई की जो कार्यप्रणाली थी उसको मानने की कृपा करें। इन शब्दों के साथ मैं धन्यवाद देता हूँ कि आपने मुझे विचार प्रकट करने का मौका दिया।

THE VICE-CHAIRMAN [DR. (SHRI-MATI) SAROJINI MAHISHI]: The Minister will reply on 2nd May.

The House is adjourned till 11 O'clock on Thursday, the 2nd May, 1985.

The House then, adjourned at six minutes past seven of the clock till eleven of the clock on Thursday, the 2nd May 1985.