

MR. CHAIRMAN : Please do not agitate in the House. ...(*Interruptions*)... आप बैठ जाइए ...(*व्यवधान*)... This is not going on record. ...(*Interruptions*)...

श्री विनय कटियार : \*

MR. CHAIRMAN : Q.NO. 382

**Stalling of Delhi Bound Shatabdi Express at Bhopal**

\*382. SHRI TARINI KANTA ROY: Will the Minister of RAILWAYS be pleased to state:

(a) whether it is a fact that on 13 July, 2010, Delhi bound Bhopal Shatabdi Express was stalled at Bhopal; and

(b) if so, the reasons therefor?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF RAILWAYS  
(SHRI E. AHAMMED): (a) and (b) A statement is laid on the Table of the Sabha.

***Statement***

(a) and (b) On 13th July 2010, 2001 Bhopal-New Delhi Shatabdi Express had a late start of 5 minutes from Bhopal on account of delay in boarding of the train by some passengers. There was, however, no stalling of the train at Bhopal.

SHRI TARINI KANTA ROY: Sir, the reply given is "Bhopal-New Delhi Shatabdi Express had a late start of 5 minutes from Bhopal on account of delay in boarding of the train by some passengers." Who were those passengers? Trains like Shatabdi and Rajdhani are prestigious trains. For whom it was delayed should be known to the House. This august House has a right to know that for whom prestigious trains like Shatabdi and Rajdhani are being delayed. The delay may be of two minutes or five minutes. But, there was delay. I want to know from the Minister for whom, this train was delayed.

---

\*Not recorded.

SHRI E. AHAMMED: Mr. Chairman, Sir, in this particular matter, the train took five minutes extra to start from Bhopal to help some last minute arrivals of foreign tourists to board the train. They arrived at the railway platform and the Railway staff had helped them to board the train. They were all foreign tourists. That was the reason for five-minute delay.

SHRI TARINI KANTA ROY: Sir, it has been reported in the media that the passengers were from America, and for those Americans, the train was delayed. But, I would like to mention that the train was delayed as per the directions given from the Railways Headquarters in New Delhi. I want to know whether it is true or not.

KUMARI MAMTA BANERJEE: Sir, first of all, the hon. Member should appreciate that the country's prestige comes first. We always give hospitality to foreigners. They are our guests, whether they are from America, Russia, or, China. They had given the prior information that they were 15 minutes late because of some traffic jam or something like that. They crossed the foot over-bridge. So, they had taken permission not from the Railways Headquarters at New Delhi; it was from the Divisional Headquarters in consultation with the Station Master and the Divisional Control. They had requested for fifteen passengers. And, I would like to inform the House that this train was not delayed. It started five minutes late, but it reached Delhi only eight minutes late. In our official system, if it is a delay of less than fifteen minutes, it is considered punctual.

**श्री नरेश चन्द अग्रवाल :** सभापति महोदय, मैं आपके माध्यम से माननीय मंत्री जी का ध्यान भी दिलाना चाहता हूँ और उनसे पूछना भी चाहता हूँ कि बहुत सी ट्रेनें बहुत ज्यादा लेट हो रही हैं, जो ट्रेनें लेट हो रही हैं, उनको सही समय पर लाने के लिए आपने कौन सी नई योजना बनाई है और क्या निर्देश जारी किए हैं? दूसरी बात यह है कि उत्तर प्रदेश में बंगाल और बिहार से होकर जितनी भी ट्रेनें आती हैं, वे सारी ट्रेनें बहुत ज्यादा लेट आती हैं। जितनी भी ट्रेनें लखनऊ पहुंचती हैं, वे सारी ट्रेनें दो-तीन घंटे लेट पहुंचती हैं। क्या माननीय मंत्री जी इसके लिए कोई ऐसा उपाय करेंगे, जिससे बंगाल और बिहार से होकर उत्तर प्रदेश में आने वाली ट्रेनें समय पर पहुंचें, ताकि यात्रियों को असुविधा न हो? साथ ही साथ, रेलवे प्रणाली के सिस्टम में ट्रेनों के आने और जाने के समय के बारे में

जानकारी दी जाती है, उसमें हर समय कहा जाता है कि सही समय पर है ...**(व्यवधान)**...

**श्री सभापति** : देखिए, सवाल एक ट्रेन का है ...**(व्यवधान)**...

**श्री नरेश चन्द्र अग्रवाल** : श्रीमन्, मैंने ट्रेन लेट पर ही सवाल पूछा है, कोई दूसरा सवाल नहीं पूछा है।  
...**(व्यवधान)**...

**श्री सभापति** : आप सवाल पढ़िए ...**(व्यवधान)**...

**श्री नरेश चन्द्र अग्रवाल** : श्रीमन्, मैंने पढ़ लिया है, मैंने पूरे सिस्टम पर पूछा है कि ट्रेनें जो लेट हो रही हैं, उसके लिए क्या उपाय सोचा है? ...**(व्यवधान)**... मैंने वही पूछा है। ...**(व्यवधान)**...

**श्री सभापति** : आप इसके लिए दूसरा सवाल दीजिए। ...**(व्यवधान)**...

**कुमारी ममता बनर्जी** : सर, मैं Member की आभारी हूँ कि उन्होंने एक अच्छा प्रश्न पूछा है। Though it is not related to this question, but in general interest, मैं जानकारी देना चाहूंगी और हाउस को भी इसकी जानकारी मिलनी चाहिए। सर, बहुत सारी ट्रेनें लेट होती हैं, क्योंकि "रास्ता रोको" किया जाता है, "रेल रोको" किया जाता है, Obstruction किया जाता है, रेल को रोक दिया जाता है ...**(व्यवधान)**...

**एक माननीय सदस्य** : कौन करता है?

**कुमारी ममता बनर्जी** : बहुत सारी political parties भी करती हैं ...**(व्यवधान)**... Don't ask me and don't incite me; I am not going to name. ...**(Interruptions)**...

**श्री नरेश चन्द्र अग्रवाल** : उसको क्लीयर कर दीजिए। ...**(व्यवधान)**...

**KUMARI MAMTA BANERJEE** : I may fight my battle politically outside the House, and not inside. I always maintain the dignity of this House. Sir, with your kind permission, I want to inform that sometimes, because of some flood, natural disaster, the trains may be late. But, Sir, nowadays, because of road blockade, rail blockade, delay of trains has increased like anything. In eleven per cent cases, delay of trains is due to these blockades. This is horrible thing. I will appeal to all my countrymen that don't delay the trains. अगर वह पश्चिमी बंगाल में रुकती है तो बिहार के लिए लेट हो जाती

है because train passes through one State to another. देखिए, बिहार से पश्चिमी बंगाल जाते हैं, पश्चिमी बंगाल से बिहार जाते हैं। जब दिल्ली से आते हैं, तो बिहार, पश्चिमी बंगाल, उत्तर प्रदेश, सब जगह घूमकर ट्रेन आती है। ...*(व्यवधान)*...

**श्री सभापति :** प्लीज ... प्लीज ...*(व्यवधान)*...

**श्री ब्रजेश पाठक :** महोदय, यह नहीं पता चला कि माननीय मंत्री महोदय किस पर आरोप लगा रही है? ...*(व्यवधान)*... कौन ट्रेन रोक रहा है?

KUMARI MAMTA BANERJEE: Because railway is the lifeline of the nation. ...*(Interruptions)*...

**श्री सभापति :** पाठक जी, प्लीज...

KUMARI MAMTA BANERJEE: One train passes throughout the country. ...*(Interruptions)*... If any problem arises in any State, it affects the whole system और whole system अगर affect होता है, तो उसमें controlling loss होता है। We are really sorry for that. This time we are maintaining record. ...*(Interruptions)*...

**श्री ब्रजेश पाठक :** कौन लोग जिम्मेदार हैं?

MR. CHAIRMAN: Please. ...*(Interruptions)*... Thank you.

KUMARI MAMTA BANERJEE: Sir, just one minute. We are maintaining the punctuality, which is 75 per cent. This time we are keeping actual, fool-proof record. Because of Railroko, obstruction, sabotage and all these things we are losing 11 per cent. Even then we are maintaining our level of punctuality, which is 75-80 per cent.

**श्री राजनीति प्रसाद :** सर, मैं केवल इतना ही जानना चाहता हूँ कि ट्रेन तो स्टेशन के बाहर right time पर पहुंच जाती है, लेकिन स्टेशन पर पहुंचने में outer पर उसे आधा घंटा लग जाता है, तो यह ...*(व्यवधान)*... बोलने दीजिए, हमें बहुत कम चांस मिलता है। जब आधा-आधा घंटा ट्रेन वहां रुकती है, तो हमें बहुत तकलीफ होती है, तो क्या आप स्टेशन पर कोई ऐसा सिस्टम बनाएंगी कि जो गाड़ियां समय से आ रही हैं, वे समय से स्टेशन पर पहुंच जाएं?

KUMARI MAMTA BANERJEE: Sir, though this question is not related to this question, यह जनरल क्वेश्चन है, लेकिन तब भी मैं कहना चाहूंगी कि earlier 1.8 crore passengers used to travel by the

Railway daily. अभी पैसेजर्स बहुत बढ़ गए हैं जो कि 2 करोड़ 20 लाख हो गए हैं। अब पैसेजर्स की संख्या बहुत बढ़ गई है, लगभग 2 करोड़ और हमारा infrastructure इतना नहीं बढ़ा लेकिन जो भी अपग्रेडेशन हमने किया है, congestion बहुत है। Everybody is asking for train. I think that if you observe it, you will realize that our infrastructure needs upgradation, modernization. We need more infrastructure. Sometimes it also affects the system. If you ask for more stoppage, we are willing to give it, but you have to see it from the operational point of view. There is some congestion. We are trying to increase more and more infrastructure so that people don't suffer.

**श्री अनिल माधव दवे :** सभापति जी, Union Carbide का Anderson हो या फिर शताब्दी में जाने वाले अमेरिकन हॉ, भोपाल में हम इन सबको विशेष privilege देते ही हैं और दिल्ली के आदेश पर देते हैं। ...**(व्यवधान)**...

**श्री सभापति :** सवाल पूछिए।

**श्री अनिल माधव दवे :** सवाल मैं यह पूछ रहा हूँ, मेरा रेलवे से related एक प्रश्न है और वह भोपाल से है कि भोपाल की सेंट्रल रेलवे में जब भी कोई वेस्टर्न रेलवे से ट्रेन आती है, particularly उज्जैन और इंदौर की तरफ से, तो वह आउटर सिग्नल पर आधा-आधा घंटा रुक जाती है। जब वह वहां रोक दी जाती है, तो उसके दोनों ओर रेलवे की भूमि पर इतना अधिक्रमण है कि इसके कारण पैसेजर्स को अत्याधिक परेशानी होती है। लोग उसमें चढ़कर पानी भरते हैं और अंदर जो महिलाएं होती हैं, उनके साथ बदतमीजी भी होती है। तो इसको लेकर, रेलवे भूमि पर हुए अतिक्रमण के संबंध में, कोई इसकी सुरक्षा या चिंता है क्योंकि अगर आप चोटों की तरफ देखेंगे तो कभी भी इसका निर्णय नहीं हो सकता है?

**कुमारी ममता बनर्जी :** सर, क्या होता है कि अभी कोई ट्रेन time पर चलती है, लेकिन अगर road blockade हो गया और मान लीजिए कि एक ट्रेन को 10.10 बजे cross करना है लेकिन वह लेट हो गई और दो trains एक साथ आ गई तो यह तो ऑपरेशनल कंडिशन होती है। इसी वजह से ऐसी परिस्थिति होती है। If it is running as per normal schedule, then there is no problem. From the operational point of view, the problem is because of delay due to some blockade and when some problem is being created. अगर यह होता है, आप जब प्लेन में जाते हैं तो क्या होता है? आसमान में प्लेन आधा घंटा चक्कर लगाता है। They are not getting the permission from air traffic control, तो क्या करें?