†[COMPLAINTS AGAINST P. AND T. DEPTT.

704. SHRI J. P. YADAV : Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) whether it is a fact that the cases of delays and irregularities in the Posts and Telegraphs services have increased during the last three years and that no attention is paid to the complaints made in this regard ; and

(b) if so, whether Government propose to appoint a high power committee to go into the working of the Posts and Telegraphs department so as to eliminate delays and irregularities in the posts and telegraphs services ?]

संचार मन्त्री (श्री एच० एन० बहुगुणा) : (क) जी नहीं । यातायात को ध्यान में रखते हुए डाक शिकायतों में कमी हुई है। 1968-69 में जब कि ये शिकायतें 10 लाख पर 113 थीं । वर्ष 1970-71 के दौरान ये 98 रह गई हैं । तार शिकायतें भी कम हुई हैं । 1968-69 में जब कि ये शिकायतें 10 लाख पर 760 थीं, वर्ष 1970-71 के दौरान ये 620 रह गई । अलबत्ता टेलीफोन सम्बन्धी शिकायतें कुछ बढ़ गई हैं। 1968-69 में जब कि ये शिकायतें हर सौ टेलीफोनों पर 13.66 थीं, वर्ष 1970-71 के दौरान ये 14.58 हो गई । शिकायतों पर तुरत ध्यान दिया जाता है ।

(ख) प्रश्न ही नहीं उठता ।

†[THE MINISTER OF COMMUNICATIONS (SHRI H N. BAHUGUNA) : (a) No, Sir. Incidence of postal complaints with reference to traffic handled has gone down from 113 per million during 1968-69 to 98 per million during 1970-71. Telegraph complaints have gone down from 760 per million during 1968-69 to 620 per million during 1970-71. Telephone complaints have slightly gone up from 13.66 per hundred telephones in 1968-69 to 14.58 per hundred telephones during 1970-71. Complaints are attended to promptly.

(b) Does not arise.]

बरियारपुर में डाक घर

705. **श्री जगदम्बी प्रसाद यादव** : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि बिहार के मुंगेर जिले में स्थित बरियारपुर डाक घर एक उपयुक्त इमारत में नहीं बनाया गया है जबकि इस प्रयोजन के लिए जमीन का टुकड़ा निर्धारित किया गया है ;

(ख) क्या यह भी सच है कि बरियारपुर डाक घर में कर्मचारियों की कमी है और कई मीलों में फैले हुए इस घनी आबादी वाले सारे क्षेत्र में डाक बांटने के लिए केवल एक डाकिया है ; और यदि हां, तो क्या सरकार इस काम को सुगम बनाने के लिए उस क्षेत्र में डाकियों की संख्या में वृद्धि करने का विचार रखती है ; और

(ग) क्या निकटवर्ती गांवों में दैनिक डाक सेवा प्रणाली आरम्भ की जायेगी ?

†[POST OFFICE IN BARIYARPUR

705. SHRI J. P. YADAV : Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) whether it is a fact that the Bariyarpur post office in Manghyr district in Bihar is not housed in a suitable building in spite of the fact that a piece of land is earmarked for the said purpose ;

(b) whether it is also a fact that there is a shortage of staff in the Bariyarpur post office and there is only one postman for distribution of the mail in the entire thickly populated area of several miles, and if so, whether Government propose to increase the number of postmen in that area to facilitate the work; and

(c) whether the system of daily-mail service would be introduced for the villages nearby ?]

संचार मंत्री (श्री एच० एन० बहुगुणा) : (क) जी नहीं । बरियारपुर डाक घर एक विभागीय भवन में काम कर रहा है । हालांकि इस इमारत में जगह की कुछ कमी है, फिर भी यह भवन उपयुक्त है। यह इमारत गांव के बीचों

†[ ] English tranlation.

बीच स्थित है। स्थान की कमी को पूरा करने के लिए डाकघर के भवन के विस्तार करने के लिए शीघ्र ही मंजूरी जारी कर दी जाएगी।

(ख) जी नहीं। बरियारपुर डाकघर में स्टाफ की कोई कमी नहीं है। सभी स्वीकृत पदों पर कर्मचारी काम कर रहे हैं। हाल ही में एक विभागेतर वितरण एजेन्ट की मंजूरी दे दी गई है। यह पद मौजूदा डाकिये के पद के अलावा है।

(ग) बरियारपुर गांव और 16 दूसरे पड़ौसी गांवों में पहले से ही बरियारपुर डाकघर से हर रोज वितरण सेवा प्रदान की जा रही है।

†[THE MINISTER OF COMMUNICATIONS (SHRI H. N. BAHUGUNA) : (a) No, Sir. Bariyarpur post office is housed in a departmental building which in spite of some shortage of accommodation is considered suitable. It is also centrally located. Sanction to extend the building for making good the shortage of accommodation will be issued shortly.

(b) No, Sir. There is no shortage of staff in Bariyarpur Post Office and all the sanctioned posts are being manned. One post of Extra Departmental Delivery Agent has been sanctioned recently. This is over and above the existing post of postmen.

(c) Bariyarpur village and 16 other neighbouring villages are already getting daily delivery service from Bariyarpur Post Office.]

देश में वर्षा, बाढ़, इत्यादि के कारण बेघरबार हुए लोग

706. **श्री जगदम्बी प्रसाद यादव** : क्या गृह मन्त्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) गत वर्ष बिहार में बाढ़ों के कारण कितने व्यक्ति बेघरबार हुए तथा उनमें से कितनों को फिर से बसा दिया गया है; और केन्द्रीय सरकार द्वारा उन पर कितनी धन राशि व्यय की गई; और

(ख) क्या सरकार यह सुनिश्चित करने के लिए कि इस सम्बन्ध में धन का समुचित रूप से व्यय किया गया है, जांच करने का विचार रखती है ?

†[PERSONS RENDERED HOMELESS IN THE COUNTRY ON ACCOUNT OF RAINS, FLOODS ETC.

706. SHRI J. P. YADAV : Will the Minister of HOME AFFAIRS be pleased to state :

(a) the number of persons who were rendered homeless in Bihar during the last year due to floods together with the number of those who have been rehabilitated ; and the amount of money spent by the Central Government thereon ; and

(b) whether Government propose to hold an enquiry to ascertain as to whether the money on this account was spent properly ?]

गृह मन्त्रालय में उपमन्त्री (श्री एफ० एच० मोहसिन) : (क) बिहार सरकार से प्राप्त सूचना के अनुसार वर्ष 1971 में बाढ़ के कारण 11,75,700 परिवार बेघर हो गये। इसमें से लगभग 6,91,000 परिवारों को मकान-निर्माण दिये गये।

बिहार राज्य में बाढ़ के कारण आवश्यक राहत उपायों पर व्यय के लिए केन्द्रीय सहायता के सम्बन्ध में केन्द्रीय दल ने बिहार का दौरा करने के बाद 46.275 करोड़ रुपये की सीमा की सहायता की सिफारिशें की थी। इस दिशा में केन्द्रीय सरकार द्वारा राज्य सरकार को 27.25 करोड़ रुपये की सहायता दी जा चुकी है जिसमें 4 करोड़ रुपये अनुदान के रूप में हैं और बाकी ऋण के रूप में हैं।

(ख) धन को अनुचित रूप से खर्च करने के बारे में अभी तक कोई शिकायतें प्राप्त नही हुई हैं और इसलिए राज्य सरकार इस मामले में कोई जांच करने का विचार नहीं रखती। केन्द्रीय सहायता इस शर्त के साथ दी जाती है कि महालेखपाल द्वारा प्रमाणित खर्च के परीक्षित आंकड़ों के आधार पर उसका समायोजन होना है।

†[THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF HOME AFFAIRS (SHRI F. H. MOHSIN) : (a) According to the

†[ ] English translation.