श्री राजनाथ सिंह: सभापति महोदय, वैसे लोगों की जान बचाने में अथवा किसी प्राकृतिक आपदा से जूझते हुए यदि हमारे किसी भी पुलिस के जवान, चाहे वह स्टेट पुलिस हो अथवा सेन्ट्रल आर्म्ड पुलिस फोर्स हो, उनकी शहादत होती है, तो निश्चित रूप से उसका अपने में एक महत्व है, लेकिन अब शहीद का दर्जा दिया जाता है, नहीं दिया जाता है, दिया जाएगा या नहीं दिया जाएगा, यह निश्चित करने के लिए विभिन्न पहलुओं का अध्ययन करने की आवश्यकता होगी।

MR. CHAIRMAN: Question No. 406. ...(*Interruptions*)...

श्री नरेश अग्रवाल: माननीय उपसभापति जी, यह मेरे साथ ज्यादती हो रही है। ...(**व्यवधान**)... मैं इतनी देर से कह रहा हूँ, 50 मिनट हो गए हैं। ...(**व्यवधान**)...

MR. CHAIRMAN: Nareshji, I have to rotate supplementaries. ...(*Interruptions*)... I know that. But I have to rotate supplementaries.

श्री नरेश अग्रवाल: माननीय उपसभापति जी, 50 मिनट से मैं आपसे अनुरोध कर रहा हूँ। ...(**व्यवधान**)...

SHRI JESUDASU SEELAM: Sir, Andhra is separate and Telangana is also separate. Telangana should be shown separately and Andhra should be shown separately.

MR. CHAIRMAN: Please give that suggestion to the hon. Minister. Question 406.

Strengthening policies and strategies to promote tourism

*406. SHRI VIJAY JAWAHARLAL DARDA: Will the Minister of TOURISM be pleased to state:

(a) whether Government is aware that it needs to strengthen capabilities in formulating appropriate policies and strategies for the promotion and development of tourism in the country;

(b) if so, by when Government is going to unveil new tourism policy taking all stakeholders in this industry into confidence;

(c) whether Government will endeavour to impress upon Railways to plan a mechanism so that tourists may get quick and instant reservation; and

(d) whether Government also plans to improve other services to make them tourist friendly, if so, the details thereof ?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF TOURISM (SHRI SHRIPAD YESSO NAIK): (a) to (d) A Statement is laid on the Table of the Sabha.

Statement

(a) and (b) The main objective of the tourism policy of the Govt. of India is to position tourism as a major engine of inclusive economic growth and to harness its direct and multiplier effects for employment and poverty eradication in a sustainable manner by active participation of all segments of the society. The Ministry of Tourism has built its entire working strategy towards contributing significantly to poverty reduction. The role of Government in tourism development has been redefined from that of a regulator to that of a catalyst. Apart from marketing and promotion, the focus of tourism development plans is now on integrated development of tourism infrastructure and facilities through effective partnership with various stakeholders. The National Tourism Advisory Council (NTAC) has been constituted by the Government in November 2002 under the Chairpersonship of Minister-in-charge of tourism to advise the Government on various tourism related issues. The deliberations in the meetings of the NTAC help the Ministry of Tourism in refining its policies and programmes for development of tourism in the country.

Tourism has the potential to help achieve the objectives of faster, more inclusive and sustainable growth as envisaged in the Twelfth Five Year Plan. It is a powerful antidote to poverty. The focus of Ministry of Tourism is on the improvement of existing products and developing new tourism products to the world standard. The Ministry of Tourism has taken initiative of identifying, diversifying, developing and promoting the nascent/ upcoming 'niche'products of the tourism industry so as to overcome 'seasonality' and promote India as a 365 day destination, to attract tourists with specific interests and ensure repeat visits for the unique products in which India has comparative advantage. Tourism is multi-sectoral activity transcending multiple services provided by range of suppliers. The Ministry of Tourism has taken necessary action to synergize and coordinate the activities of different stakeholders both at the Government and Tourism Industry level during the Twelfth Plan.

To attract more tourists to India and to have repeat visits by tourists, the Ministry of Tourism has taken a number of steps including advertising in India and abroad, participation in travel fairs, exhibitions, road shows, India evenings, seminars & workshops, publication of brochures, offering incentives to inbound travelers, and inviting media personalities, tour operators and opinion makers to visit the country under the Hospitality Programme of the Ministry. The Marketing Development Assistance (MDA) Scheme of the Ministry of Tourism has also been expanded so as to provide financial assistance to service providers for the promotion of domestic, medical & wellness and Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions (MICE) Tourism in the country.

The current Tourism Policy of the Government was formulated in 2002 after detailed

interaction with industry associations, concerned Ministries & Departments of Central Government, State Governments and other stakeholders. The Tourism Policy provides broad framework for the following:

(i) Positioning and maintaining tourism development as a national priority activity;

(ii) Enhancing and maintaining the competitiveness of India as a tourism destination;

(iii) Improving India's existing tourism products and expanding these to meet new market requirements;

(iv) Creation of world class infrastructure; and

(v) Developing sustained and effective marketing plans and programmes.

At present, there is no proposal before the Government to revise the National Tourism Policy 2002.

(c) Facilities of Indian Railways are available to both domestic and foreign tourists. Indrail Passes as well as Foreign Tourist Quota in some important trains are available for foreign tourists.

However, at present, there is no such proposal with the Ministry of Railways for tourist to get quick and instant reservation.

(d) Several other new initiatives have been taken by the Government to boost tourism including improvement of various services to make them tourist friendly in the country. The details are given in the Statement-I

Statement-I

Details of steps taken by the Government to boost tourism including improvement of various services to make them tourist friendly in the country

1. **Visa:**

(a) The Government announced Tourist Visa-on-Arrival in 2010. At present, it provides Tourist Visa on Arrival facility (TVoA) to the nationals of 12 countries namely Finland, Japan, Luxembourg, New Zealand, Singapore, Cambodia, Indonesia, Vietnam, Philippines, Laos, Myanmar and South Korea. South Korea was added to this list on 15.04.2014.

(b) The facility of TVoA was initially available at the international airport of Delhi, Mumbai, Chennai and Kolkata. However, with effect from 15 August, 2013 this facility has been extended through Hyderabad, Bengaluru, Kochi and Thiruvananthapuram.

(c) The restriction of two-month gap on re-entry of foreign nationals coming to India on Tourist Visa and Tourist Visa on Arrival has been lifted.

(d) Ministry of Tourism organised a two day training program covering 450 officials of Bureau of Immigration handling Tourist Visa on arrival at Kochi, Chennai, Goa, Mumbai, Kolkata, Bengaluru and Hyderabad Airports.

(e) Tourist Visa on Arrival fee payment can now be made by credit cards. Earlier it was only to be paid in rupees.

2. **Low Cost Airlines:**

The Ministry of Tourism regularly interacts with the Ministry of Civil Aviation in matters pertaining to air connectivity to the tourist destinations and development and upgradation of airports. Government has identified development of low cost airports in the Tier II and Tier III cities as one of the thrust areas.

3. **Safety for Women Tourist:**

The measures taken by the Ministry of Tourism towards safety and security of domestic and foreign tourists including women travellers are:

(a) Grant of Central Financial Assistance to Governments of Rajasthan, Uttar Pradesh and Andhra Pradesh for setting up of Tourist Facilitation and Security Organisation (TFSO) on a pilot basis.

(b) Adoption of code of conduct for Safe and Honourable Tourism which contains a set of guidelines to encourage tourism activities to be undertaken with respect to basic rights like dignity, safety and freedom from exploitation of both tourists and local residents, in particular women and children.

(c) Letters have been written to all the Chief Ministers of the State Governments and Administrators of Union Territory Administrations to take immediate effective steps for ensuring conducive and friendly environment for all tourists and also request them to publicize the steps being taken/proposed to be taken to increase the sense of security amongst the present/ prospective visitors and also to counter the negative publicity.

(d) In the wake of some unfortunate incidents involving foreign tourists, Ministry of Tourism has posted an advisory on its website www.incredibleindia.org.

(e) Safety and Security of Tourists was discussed in the National Conference of State Tourism Ministers held on 18th July, 2013.

4. **Cleanliness and Hygiene:**

To tackle the problem of hygiene and cleanliness at tourist destinations, the Ministry of Tourism has taken the initiative of launching the Campaign Clean India with a vision to ensure an acceptable level of cleanliness and hygiene practices at tourist destinations. This campaign is to be sustained though adoption and involvement of private and public sector stakeholders as a part of their Corporate Social Responsibility (CSR).

5. **Highway Facilities en route to tourist places:**

Development of tourism infrastructure including wayside amenities is primarily undertaken by State Governments/Union Territory Administrations. Ministry of Tourism, however, provides financial assistance based on the proposals received from them subject to availability of funds and inter-se priority. The Ministry of Tourism accords high priority to the sanctioning of wayside amenities to the States/UTs during the prioritization of tourism infrastructure projects.

6. **Trained Language Speaking Guides:**

Selection and Training of Regional Level Tourist Guides including linguist guides is an ongoing process and the Ministry conducts the training programmes through the Indian Institute of Tourism & Travel Management (IITTM) periodically based on the demand of guides and foreign tourist arrivals from a particular country to the respective region.

7. **Rationalisation of Taxes:**

The Ministry of Tourism in collaboration with the Ministry of Road Transport and Highways and the State Governments of NCT of Delhi, Rajasthan, Haryana and Uttar Pradesh has made an arrangement whereby taxes would be collected centrally at each of the four starting nodes at Delhi, Gurgaon, Jaipur and Agra in such a way that the taxes thus collected are apportioned and the tourist coach/car would be allowed unhindered movement in the Golden Triangle.

8. **Use of Information and Communication Technology (ICT):**

(a) The Ministry of Tourism has signed an agreement with M/s Genesys International Corporation Limited. The agency has created and developed Walking Tours product which is an online, interactive web product that help national and international tourists, plan and take walking tours in all major cities in India.

(b) The Ministry of Tourism has also signed an agreement with M/s Audio Compass (India) Pvt. Ltd. The agency has delivered guided, multimedia

and interactive walking tours on its website through a dedicated API link or a separate website and/or mobile application.

(c) The promotional website of the Ministry of Tourism www.incredibleindia.org has been comprehensively revamped and updated.

(d) The Ministry of Tourism has signed an agreement with M/s Worth Your Holidays India Pvt. Ltd. The agency has developed an automated and end-to-end personalized holiday planning engine to help tourists national and international to plan their holiday itineraries across Indian destinations.

9. **Proposed Initiatives:**

(a) Development of 5 tourist circuits around specific themes. An amount of ₹ 500 crore has been proposed for the year 2014-15 for this purpose.

(b) With a view to beautify and improve the amenities and infrastructure at pilgrimage centres of all faiths, a National Mission on Pilgrimage Rejuvenation and Spiritual Augmentation Drive (PRASAD) has been announced and an amount of ₹ 100 crore has been proposed in this year's Budget.

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सभापति महोदय, मैं माननीय मंत्री महोदय से कहना चाहता हूँ कि टूरिज्म किसी भी देश के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण विषय है। इससे हमारे देश की इकोनॉमिक ग्रोथ होती है, डायरेक्टली-इन्डायरेक्टली हमें एम्प्लॉयमेंट मिलता है और साथ ही साथ हम अपना कल्चर और हेरिटेज वहां तक ले जा सकते हैं। मुझे बड़े खेद के साथ कहना पड़ रहा है कि 2002 में इस पर हमारी एक पॉलिसी आई और आज करीब-करीब 12 वर्ष हो गए हैं । आज भी हमारे यहां पर जो टूरिस्ट्स दुनिया भर से आते हैं, उनकी संख्या 10-12 मिलियन के ऊपर ही रही है । मगर आप नेबरिंग कंट्रीज़ को देखें तो पाएँगे कि जहां कुछ भी नहीं है, न तो उनके पास हेरिटेज है और न ही संस्कृति है, जैसे आप दुबई को देखिए, सिंगापुर को देखिए और मलेशिया को देखिए । आज वहां पर...

श्री सभापति : आप सवाल पूछिए ।

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, इसके बावजूद आज वहां पर करीब-करीब 30-40-50 मिलियन टूरिस्ट्स आ रहे हैं । तो क्या भारत सरकार इस दृष्टि से कुछ विचार करने वाली है कि जिसकी वजह से ज्यादा टूरिस्ट्स यहां पर आएँ ?

सर, मेरा प्रश्न ऐसा है कि मुझे ऐसा लगता है कि यह विषय स्टेट का सब्जेक्ट है, अगर स्टेट सब्जेक्ट से इसे हम कन्करेंट में लाते हैं और मैं यहां पर मांग करुंगा कि....

श्री सभापति: आप सवाल पूछिए ।

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, मैं सवाल पर ही आ रहा हूँ । उसके पहले मैं थोड़ी भूमिका बना लेता हूँ ...(**व्यवधान**)...

श्री सभापति: नहीं, भूमिका मत बनाइए। ...(**व्यवधान**)... आप सवाल पुछिए। ...(**व्यवधान**)...

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, माननीय नायक साहब अभी-अभी इस महकमे में आए हैं। इसलिए मैं जरा भूमिका बना रहा हूँ कि प्रधान मंत्री जी इस विषय की तरफ ध्यान दें, चूँकि इसके अन्दर अनेक सब्जेक्ट्स आते हैं और इससे अनेक मंत्रालयों का सम्बन्ध होता है। इसलिए मेरी यह मांग है कि माननीय प्रधान मंत्री जी को इस पर ध्यान देना चाहिए।

माननीय मंत्री जी से मेरा सवाल यह है कि सरकार ने टूरिज्म को विकसित करने के लिए बजट में क्या कोई प्रपोजल दिया है? मैं जानना चाहता हूँ कि भारत सरकार में जो आर्कियोलॉजिकल महत्व की साइट्स हैं, जैसे इंडस वैली की साइट्स हैं, कल्चरल हेरिटेज की भी साइट्स हैं, इनको टूरिस्ट सर्किट के माध्यम से जोड़ने के लिए और प्रचार-प्रसार करने के लिए क्या किया गया है? क्या ये साइट्स इक्रिंडिबल इंडिया के मैप पर लाई गई हैं?

श्री श्रीपद यसो नायक: माननीय सभापति महोदय, माननीय सदस्य ने जो प्रश्न पूछा है, उसमें टूरिज्म पॉलिसी के बारे में उन्होंने यह सही कहा है कि टूरिज्म पॉलिसी 2002 में बनी थी। यह पॉलिसी बनाते वक्त इसके जो सभी स्टेकहोल्डर्स हैं, उनको साथ में लेकर और उनका मत लेकर यह पॉलिसी बनी थी। जब हमने पॉलिसी बनाई थी, तब इस पॉलिसी के तहत हमारे फॉरेन टूरिस्ट्स जो हिन्दुस्तान में आते थे, उनकी संख्या 2.38 मिलियन थी, लेकिन आज इसके बाद, 10-12 साल के बाद, उनकी संख्या 6.97 मिलियन हुई है। इसलिए यह जो पॉलिसी है, इसमें जहां-जहां जरूरत पड़ती है, समय-समय पर इसके सभी स्टेकहोल्डर्स से कंसल्टेशन किया जाता है, मेरे ख्याल से साल में 10-20 बार उनसे कंसल्ट किया जाता है, जिससे टूरिज्म को बढ़ाने के लिए उनके पास कुछ और अच्छे सुझाव हों, तो वे सुझाव हम उनसे लेते हैं और हम सब स्टेकहोल्डर्स का मत लेकर इस पॉलिसी के तहत टूरिज्म को आगे बढ़ाने की ओर आगे जाते हैं।

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: चेयरमैन सर, मुझे माननीय मंत्री महोदय के जवाब से जरा भी समाधान नहीं मिला।

DR. T. SUBBARAMI REDDY: In these thirty days, I never got a chance.

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: माननीय सभापति महोदय, मुझे मंत्री महोदय के जवाब से जरा भी समाधान नहीं मिला है। वे खुद कह रहे हैं कि 2002 की पॉलिसी में 2.38 मिलियन टूरिस्ट्स आते थे और अब इन टूरिस्ट्स की संख्या 6.97 मिलियन हुई है। मैं यह जानना चाहता हूँ कि हमारे यहां ज्यादा टूरिस्ट्स क्यों नहीं आ रहे है? हमारे यहां टूरिस्ट्स के आने के लिए अच्छी व्यवस्था होनी चाहिए, रोड कनेक्टिविटी होनी चाहिए, एयर कनेक्टिविटी होनी चाहिए, रेल कनेक्टिविटी होनी चाहिए और लॉ एंड ऑर्डर की सिचुएशन अच्छी होनी चाहिए।

श्री सभापति: आपका सवाल क्या है?

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, सवाल पर आने के पहले मंत्री महोदय को जरा बता देना चाहता हूं कि ...(**व्यवधान**)...

श्री सभापति: आपका घड़ी देखिए। समय कम हो रहा है। ...(**व्यवधान**)...

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, थोड़ा सा समय अभी है।

सर, मैं इनसे यह कहना चाहता हूँ कि कृपा करके आप इस ओर ध्यान दें । आज आप मुम्बई एयरपोर्ट के बाहर देखिए । वहां पर पहुँचने के बाद ढंग की टैक्सीज़ नहीं हैं । वहां पर जो टूरिस्ट्स आते हैं, उन लोगों को वहां के टाउट्स हेरेस करते हैं । अगर आप आगरा जाएँ तो आगरा के अन्दर जो लोग टूरिस्ट को घुमाने और बताने का काम करते हैं, आप उनकी कंडीशन देखिए । आप आगरा के फोर्ट में जाइए, आप राजस्थान के फोर्ट में जाइए या आप झांसी के फोर्ट में जाइए ।

MR. CHAIRMAN: What is your supplementary ?

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: आप देखिए कि वहां क्या हाल-चाल है ?

MR. CHAIRMAN: I will have to call for supplementaries.

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, वहां पर बाथरूम की भी व्यवस्था नहीं है । आज वहां ऐसी परिस्थिति है । ये सब छोटी-छोटी बातें हैं, लेकिन वहां पर बेसिक नेसेसिटीज़ नहीं हैं। आप देश के अन्दर इन्क्लूसिव ग्रोथ की बात कर रहे हैं, लेकिन इसके अन्दर कैसा हाल है?

श्री सभापति: आपका सवाल क्या है?

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, मैं क्षमा चाहता हूँ। ...(**व्यवधान**)... मैं माफी चाहता हूँ । ...(**व्यवधान**)...

सर, मेरा सवाल यह है कि टूरिज्म को विकसित करने के लिए क्या सरकार ने प्राइवेट इन्वेस्टर्स का भी सहारा लिया है? या प्राइवेट इंडस्ट्री और सरकार टूरिस्ट साइट्स के रख-रखाव में तथा उन्हें टूरिस्ट सर्किट से जोड़ने के लिए किस तरह का तालमेल करेगी? मैंने मंत्री महोदय से पहले प्रश्न में यह भी कहा था ...(**व्यवधान**)...

MR. CHAIRMAN: This cannot be a question. This is a statement. Now, Dr. T. Subbarami Reddy, can you put a focussed question ?

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, मेरे सवाल का जवाब नहीं आया । सर, मेरे सेकंड सप्लीमेंटरी का जवाब नहीं आया ।

MR. CHAIRMAN: Please sit down. You made your statement. That is all.

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर, मंत्री जी ने मेरे सवाल का जवाब नहीं दिया ।

श्री सभापति: उसका जवाब 5 पेजेज में आपके पास है ।

श्री विजस जवाहरलाल दर्डा: सर, इस में मेरे सवाल का जवाब नहीं है । ...(**व्यवधान**)...

श्री सभापति: आप बैठ जाइए । Please go ahead, Dr. Reddy.

DR. T. SUBBARAMI REDDY: Sir, in 2002, after a detailed interaction, a number of proposals came for improvement. Sir, in spite of so many efforts, the Minister has given very lengthy measures which they have taken. Even though it is a State subject, the Government of India has to play a very important role in the development and promotion of tourism in the country. So, what I would like to know is, in spite of all of our efforts, still we are not able to attract tourism from all over the world. What is the Ministry planning now and at least in the future ? NDA has come with thundering

promises. They say, 'we will do wonders'. What are the wonders that you are going to attract from people all over the world? I want to know.

श्री विजय जवाहरलाल दर्डा: सर,...

MR. CHAIRMAN: Please sit down. I am afraid you have transgressed the norms of putting supplementary questions. You have to put supplementary questions which are focussed. Do not make a statement. I am very sorry to say that, but that is what seems to have happened. You have taken five minutes of the time of the House putting one supplementary question.

श्री श्रीपद यसो नायक: माननीय सभापति जी, टूरिज्म को बढ़ावा देने में स्टेट का भी बड़ा रोल होता है। हम हर स्टेट को financial assistance देते हैं। इस के अतंर्गत हम छोटे प्रोजेक्ट या डेस्टीनेशन को 5 करोड़ रुपए देते हैं, छोटे सर्किट को 8 करोड़ रुपए देते हैं, एक मेगा डेस्टीनेशन को 25 करोड़ रुपए देते हैं और एक मेगा सर्किट को 50 करोड़ रुपए देते है। महोदय, जैसाकि माननीय सदस्य ने कहा कि वहां लॉ एण्ड आर्डर ठीक हो, क्लीनलीनैस हो, तो यह स्टेट का सब्जैक्ट है। साथ ही हमारे माननीय वित्त मंत्री जी ने इस वर्ष के बजट में दो नई स्कीम्स डिक्लेयर की हैं जिस में 5 बड़े मेगा Integrated सर्किट हमने पूरे देश में प्रस्तावित किए हैं और इस के लिए 500 करोड़ रुपए की राशि का प्रावधान किया गया है। दूसरे, religious centres के लिए 100 करोड़ की योजना प्रस्तावित है और इन्हीं के जरिए हम टूरिज्म और उसके लिए इंफ्रास्ट्रक्चर बढ़ाने का काम कर रहे हैं।

श्री सभापति: श्री पवन वर्मा।

SHRI PAVAN KUMAR VARMA: Sir, since the question pertains on how to strengthen the policies on tourism, can the hon. Minister tell us—excluding tourists from South Asia—what are the number of tourists that India gets and how does that compare with countries in this developmental category, like South Africa, Mexico and China ?

श्री श्रीपद यसो नायक: माननीय सभापति जी, देश में टूरिज्म को बढ़ाना हमारा कर्तव्य है। इसलिए इस काम में जो हर्डल्स आते हैं, उसके लिए हमारे वित्त मंत्री जी ने बजट में प्रावधान किया है। महोदय, वीज़ा के बारे में जो प्रॉब्लम था, हमने कई देशों के लिए वीज़ा ऑन एराइवल का प्रावधान किया था और हमने ई वीज़ा स्कीम डिक्लेयर की है ...(**व्यवधान**)... हम चाहते हैं कि लोगों को कम लागत पर टिकट्स मिलें, इसके लिए हमारी चर्चा चल रही है। ....(**व्यवधान**)...

श्री सभापति: प्लीज बैठ जाइए।

श्री श्रीपद यसो नायक: इसलिए देश में इंफ्रास्ट्रक्चर बढ़ाने के लिए ...(**व्यवधान**)...

श्रीमती रेणुका चौधरी: सर, मंत्री जी, तैयारी कर के नहीं आए हैं।

श्री सभापति: बैठ जाइए।

श्री श्रीपद यसो नायक: सर, एशिया पेसिफिक के अंदर...

SHRI PAVAN KUMAR VARMA: Sir, I have not got a reply to my question.

MR. CHAIRMAN: Question Hour is over.