

instance, the mobile service. It was assured that the mobile service would be extended to Jammu and Kashmir by the end of March. Now, we are in April. What about this service? The State of Jammu and Kashmir should not be ignored.

SHRI ARUN SHOURIE : Sir, there is absolutely no question of ignoring such an important State like Jammu and Kashmir. Every part of the country is important. We will certainly make every effort in this regard. On this issue of mobile, if there is a separate question, I will certainly attend to it.

### **Passports issued from Delhi and Lucknow**

\*485. SHRI ABU ASIM AZMI :†  
SHRI AMAR SINGH :

Will the Minister of EXTERNAL AFFAIRS be pleased to state :

(a) the number of applications for passports received in Delhi and Lucknow during the last one year indicating the number of passports issued so far;

(b) the number of applications which are pending for more than 4 weeks alongwith the reasons for delay in their disposal; and

(c) what steps have been taken for early disposal of these applications?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF EXTERNAL AFFAIRS (SHRI VINOD KHANNA) : (a) to (c) A Statement is placed on the Table of the House.

(a) The number of passport applications received and number of passports issued against these applications after receipt of police verification reports by Passport Offices in Delhi and Lucknow during the last financial year are as under :

Passport Office	Number of passport applications Received	Number of Police Verification Reports received	Number of Passports issued
Delhi	1,58,226	1,44,552*	1,33,119
Lucknow	1,13,940	70,072	61,437

†The question was actually asked on the floor of the House by Shri Abu Asim Azmi.

(b) The number of applications pending for the last more than four weeks in the two Passport Offices after receipt of clear Police Verification Report is as under :

Passport Office	Number of applications pending
Delhi	11,443
Lucknow	8,635

Passport applications are processed for issue of passports after 35 days from date of receipt of applications provided that clear Police Verification Reports have been received and documentation is complete. Passports are issued before 35 days only under the Tatkal Scheme. The main reasons for delay in disposal of passport applications are non-receipt of Police Verification Report, adverse/incomplete Police Verification Report and incomplete documentation submitted by the applicant.

(c) Main steps taken for the expeditious disposal of pending applications include expediting police verification reports, ensuring that passport applications are received complete, computerisation of Passport Offices, machine writing of passports, decentralisation of receipt of passport applications and weekly monitoring of the pendency situation.

श्री अबू आसिम आजमी : सभापति जी, आपके माध्यम से मैं माननीय मंत्री जी को धन्यवाद करता हूँ, जिन्होंने हमारे क्वैश्चन का जवाब दिया, परन्तु मैं उनसे पूछना चाहता हूँ कि क्या मंत्री जी को पता है कि जिन लोगों को पासपोर्ट इश्यू किए गए थे और वे लोग बड़ी मुश्किलों से वीज़ा लेकर मुल्कों को चले गए, लेकिन उनको गलत तरीके से नोटिस देकर, जबर्दस्ती पुलिस ने उनके पासपोर्ट ज़ब्त कर लिए हैं, जिन पर उनके वीज़े लगे हुए हैं। उनमें से बहुत सारे लोग ऐसे हैं जिनके वीज़े खत्म होने जा रहे हैं—अज़ीज-उल-अंसारी, जिनका वीज़ा 25 तारीख को खत्म हो रहा है। कई लोगों के वीज़े कल खत्म होने जा रहे हैं।

श्री सभापति : आपने सवाल पूछ लिया न। इंडिविजुअल की पैरवी हाऊस में नहीं कर सकते। आपने क्वैश्चन कर लिया। बोलिए मंत्री जी।

श्री अबू आसिम आजमी : तीन महीनों से पासपोर्ट जमा हैं, उनको नहीं मिल रहे हैं। तो मैं जानना चाहता हूँ कि उसके लिए मंत्री जी क्या कर रहे हैं ताकि उनको पासपोर्ट मिल जाएं, वीज़ा मिल जाए ताकि वे बाहर जा सकें और अपनी नौकरी बहाल कर सकें।

श्री विनोद खन्ना : सर, जैसाकि मैंने पिछली बार भी बताया था ये शो-काँज़ नोटिस उन लोगों को दिए गए हैं, जिनके अगैस्ट पुलिस वेरिफिकेशन रिकार्ड कम्पलीट नहीं है या ऐडवर्स पुलिस वेरिफिकेशन रिकार्ड आया है। 20,000 शो-काँज़ नोटिस हमने लखनऊ के पासपोर्ट आफिस के ज़रिए दिए थे, जिसमें से सिर्फ 2,000 आजमगढ़ के थे। This show causes notices were given randomly by the computer. इसमें कोई मेन्युअल इनपुट नहीं था। चूंकि पुलिस वेरिफिकेशन ऐडवर्स है इसलिए ये शो-काँज़ नोटिस दिए गए हैं। इनमें से कई लोग अभी बाहर बैठे हुए हैं, उनको यह पता भी नहीं है कि हमने ये शो-काँज़ नोटिस दिए हुए हैं। इसलिए हम ऐसी कुछ चीजें कर रहे हैं जिससे कि सब लोगों तक यह खबर पहुंच जाए कि ऐसे-ऐसे ऐडवर्स पुलिस वेरिफिकेशन रिपोर्ट आई है।

श्री अबू आसिम आज़मी : सभापति जी, मैं माननीय मंत्री जी से कहना चाहता हूँ कि पुलिस के वेरिफिकेशन के नाम पर डिले हो रही है जिसके कारण लोगों का वीज़ा एक्सपायर हो रहा है, अनएम्प्लॉयमेंट बढ़ रही है, फारेन करेंसी जो देश को मिलने वाली थी, नहीं मिल रही है। मैं मंत्री जी से जानना चाहता हूँ कि इसके लिए वे क्या कदम उठा रहे हैं कि पुलिस वेरिफिकेशन के नाम पर लोगों के साथ एक्सप्लॉयटेशन न हो और जो पुलिस वाले 1,000, 1,500 या 2,000 रुपए ले रहे हैं, उसे रोका जा सके और उन लोगों को पासपोर्ट जल्दी से जल्दी मिल सके?

SHRI VINOD KHANNA : Sir, we have informed all the DGPs of the States that they should take immediate action, as far as this issue is concerned, because these people should not be harassed. Let me assure the hon. Member that we shall issue these visas and return passports, without any harassment, to these people.

डा. फारूक अब्दुल्ला : सर, मैं मंत्री जी से यह पूछना चाहता हूँ कि क्या यह सच नहीं है कि यह ऐलान किया गया था कि तीन हफ्ते से चार हफ्ते में पासपोर्ट इंसान को मिल जाएगा, मगर कई ऐसी जगहें हैं जहां से इन्फार्मेशन लाने में इतना समय लग जाता है कि आपको सालभर में भी पासपोर्ट नहीं मिल पाता? क्या इसमें गवर्नमेंट आफ इंडिया ऐसा कुछ कर सकती है कि ऐसे लोगों को पासपोर्ट दिया जाए और अगर फिर कोई रिपोर्ट ऐसी आए तो आप उसको वापिस भी ले सकते हैं, जैसा कि कई बार किया गया है? क्या मंत्री जी ऐसा सोच सकते हैं?

श्री विनोद खन्ना : सभापति जी, यह स्कीम 2000 से पहले हुआ करती थी, जब हम 35 दिन के बाद अगर पुलिस वेरिफिकेशन रिपोर्ट नहीं आए तो पासपोर्ट इश्यू कर दिया करते थे। लेकिन उसके बाद यह देखा गया कि बहुत सारे केसिस में ऐडवर्स पुलिस रिपोर्ट आ रही है, इसलिए हमने यह स्कीम बंद कर दी और उसके बाद से जब तक पुलिस वेरिफिकेशन रिपोर्ट नहीं आती हम पासपोर्ट इश्यू नहीं करते हैं।